

Política de Calidad, Medioambiente y PRL

Esta política aplica a todos los centros, servicios y operaciones de Dexis Iberica, se define desde la estrategia y el liderazgo, y constituye un compromiso entendido y adquirido por toda la organización.

En Dexis Iberica somos conscientes de que la **calidad** significa ser ágiles en la comprensión de las necesidades, requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés.



Misión: En Dexis Iberica nos mantenemos un paso por delante de la evolución de las tecnologías de máquina a máquina para anticiparnos a los cambios en las instalaciones industriales.

Visión: Tomamos la iniciativa y experimentamos ayudándote a crecer y rendir al más alto nivel gracias a una extensa gama de soluciones de mantenimiento industrial, incluyendo mecatrónica, mecanizado y equipos de protección personal.

Valores: El universo complejo y competitivo en el que operamos exige una sólida cohesión y un inquebrantable espíritu de equipo al servicio de nuestros clientes. No puede haber unidad sin confianza, ni confianza sin transparencia.

Trabajamos juntos hacia la excelencia con los siguientes compromisos:

CUIDAR A NUESTRO EQUIPO (ADN)

Cuidar a nuestro **personal**, implicándolo en la definición de metas y objetivos, impulsándolo hacia la participación y el trabajo en equipo. Trabajando de manera constante en el cumplimiento de la Ley de **seguridad y salud en el trabajo**.

CONOCER A NUESTROS CLIENTES

Conocer quiénes son nuestros **clientes** y **grupos de interés**, comprendiendo sus necesidades y expectativas mediante una comunicación abierta. Siendo nuestro único objetivo ser su proveedor industrial integral.

CUMPLIR DANDO UN SERVICIO BASADO EN LA EXPERIENCIA

Cumplir de manera íntegra con los **requisitos** legales y reglamentarios aplicables, así como con nuestros propios compromisos éticos, de desarrollo sostenible y de protección del medioambiente. Suministrar productos y prestar servicios seguros, dando prioridad a la prevención, identificando y evaluando los posibles **riesgos** e impactos a través de la toma de **acciones**.

MEJORAR CONTINUAMENTE

Impulsar la **mejora continua** de nuestros procesos mediante la medición y el análisis, seleccionando las mejores herramientas para la innovación, impulsando el rendimiento de nuestros clientes a través de una oferta integral de soluciones de mantenimiento industrial. Aprendiendo de nuestros errores, evitando que vuelvan a repetirse y evaluando los **aspectos ambientales** derivados de nuestras actividades.

SELECCIONAR

Seleccionamos a los **proveedores** que comparten nuestra **cultura** de calidad para ser los mejores. Colaboramos conjuntamente para proporcionar un valor añadido y buscar una solución que encaje mejor en la propuesta industrial de nuestros clientes.

INNOVAR ANALIZANDO EL CONTEXTO

Como resultado del **análisis del entorno interno y externo** de nuestra organización, identificamos objetivos prioritarios y trabajamos en la **innovación** de nuestros productos y servicios, abriéndonos a nuevas oportunidades, buscando la excelencia y el liderazgo en el sector.

Siguiendo estos principios, todo el equipo de Dexis Iberica contribuimos a la **satisfacción de nuestros clientes** y, por tanto, al liderazgo de la compañía en el sector de mecatrónica, robótica, mecanizado, neumática, hidráulica, estanqueidad, suministro industrial y equipos de protección personal.

José Giménez Miral

Director General

03/04/2023

