



# Estado de Información No Financiera 2022

DEXIBERICA SOLUCIONES INDUSTRIALES, S.A.U

## ÍNDICE

<b>0. ACERCA DE ESTE INFORME .....</b>	<b>4</b>
<b>1. MODELO DE NEGOCIO .....</b>	<b>6</b>
1.1. CARTA DEL DIRECTOR.....	6
1.2. DESCOURS & CABAUD.....	7
1.3. DEXIS.....	10
1.4. ESTRATEGIA.....	13
1.5. GOBERNANZA .....	15
1.6. GESTIÓN DEL RIESGO.....	16
<b>2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....</b>	<b>19</b>
<b>3. CUESTIONES AMBIENTALES .....</b>	<b>23</b>
3.1. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA, SONORA Y LUMÍNICA .....	24
3.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS.....	25
3.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS .....	27
3.4. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.....	30
3.5. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD .....	31
<b>4. DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>33</b>
<b>5. PERSONAS .....</b>	<b>35</b>
5.1. EMPLEO .....	35
5.1.1 Diversidad de nuestros empleados.....	36
5.1.2 Distribución de contratos .....	38
5.1.3 Despidos .....	40
5.1.4 Desconexión laboral.....	41
5.2. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO .....	41
5.3. SEGURIDAD Y SALUD.....	42
5.4. RELACIONES SOCIALES .....	44
5.5. FORMACIÓN.....	46
5.6. IGUALDAD.....	47
5.7. ACCESIBILIDAD.....	49
<b>6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO .....</b>	<b>51</b>
<b>7. COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD .....</b>	<b>54</b>
7.1. COMPROMISO LOCAL .....	54

7.2. NUESTROS PROVEEDORES.....	56
7.3. CLIENTES Y CONSUMIDORES .....	58
8. INFORMACIÓN FISCAL .....	66
9. REFERENCIAS CRUZADAS GRI .....	68



# 0. Acerca de este informe

## 0. ACERCA DE ESTE INFORME

---

El presente informe recoge el Estado de Información No Financiera (EINF, en adelante EINF) de DEXIBERICA SOLUCIONES INDUSTRIALES, S.A.U (DEXIS en adelante).

El ejercicio analizado corresponde al periodo entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre del mismo año (en adelante, ejercicio).

DEXIS presenta con carácter anual el EINF, siendo el ejercicio tratado en este informe el primero en llevarse a cabo.

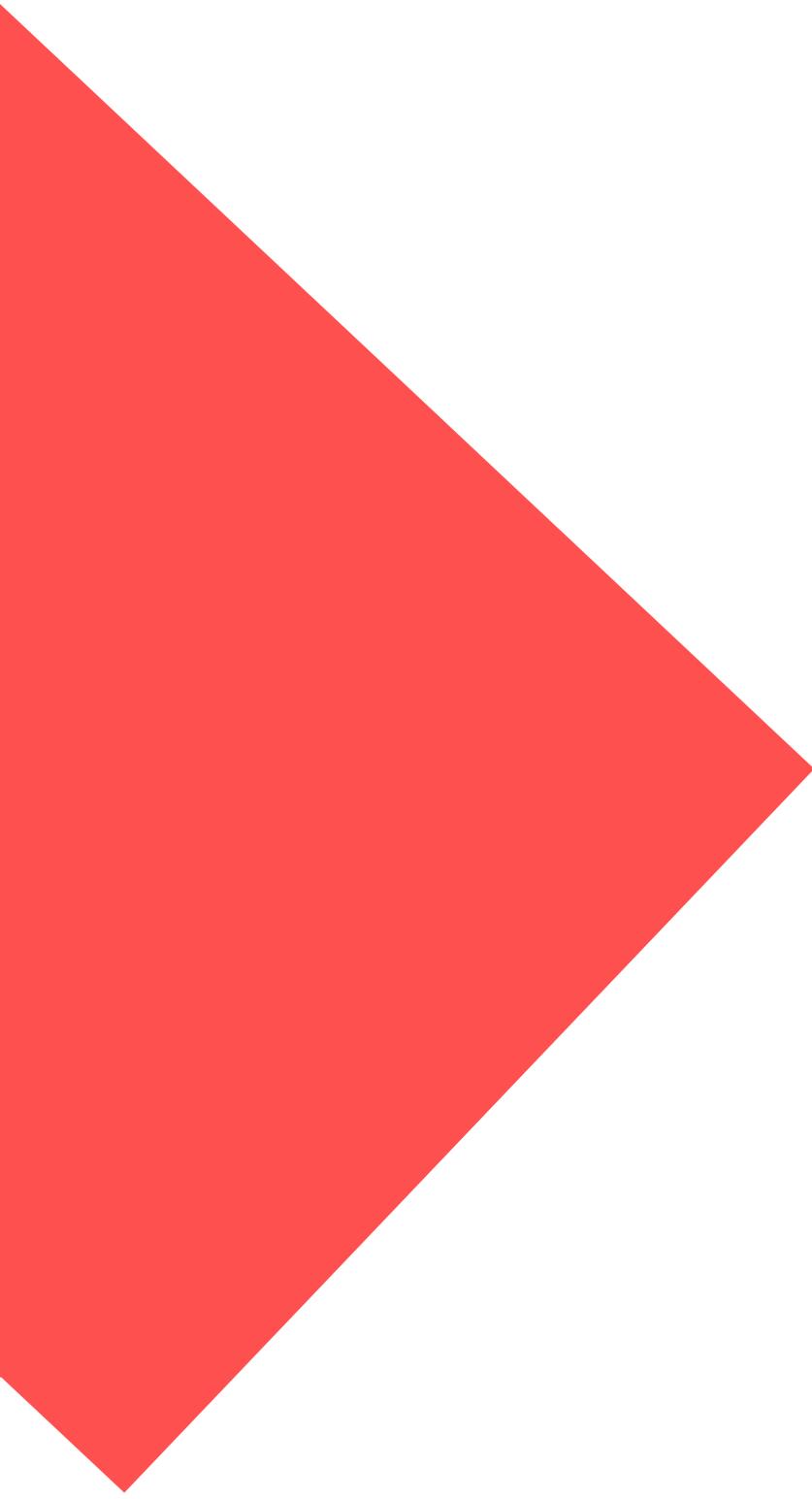
Este documento forma parte del Informe de Gestión de DEXIS, dando respuesta a la Ley 11/2018, de diciembre de 2018, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Tal y como se describe en el presente informe, DEXIS depende de otras sociedades que, no forman parte del perímetro objeto de este informe.

Para la elaboración del presente Informe se han tenido en cuenta los Estándares GRI (***Global Reporting Initiative***) reconocidos internacionalmente, y el análisis de materialidad desarrollado por la organización, con lo que se pretende dar respuesta a los temas materiales de la compañía y de los diferentes grupos de interés.

DEXIS IBÉRICA realiza una verificación externa del presente Estado de Información No Financiera, respetando el principio de independencia.

2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad



# 1. Modelo de Negocio

## 1. MODELO DE NEGOCIO

---

### 1.1. CARTA DEL DIRECTOR

---

*Fundada en 1782, DESCOURS & CABAUD se ha consolidado a lo largo de los años como líder en la distribución de suministros profesionales para los sectores de la construcción e industrial.*

*Nuestro Grupo es reconocido por su capacidad para construir una asociación duradera con sus clientes, ayudándoles a mejorar en productividad, desempeño e innovación.*

*Su confianza en nosotros se basa en gran medida en nuestra capacidad para ofrecer un servicio local y en la experiencia técnica de nuestros equipos de ventas, que están altamente comprometidos y motivados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.*

*En DEXIS hemos continuado con este espíritu proactivo y familiar con el que se fundó la empresa. Pasando de generación en generación, este espíritu ha caracterizado al Grupo a lo largo de su historia y continúa actualmente inspirando el enfoque basado en la Responsabilidad Social Corporativa.*

*Nuestro enfoque se concibe como un medio para lograr un desempeño sostenible, no solo en términos económicos, sino también en lo social y ambiental. El seguimiento periódico de nuestras acciones nos permite así comprobar el impacto real de los proyectos en los que nos embarcamos.*

*Al mismo tiempo, hemos hecho de la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados nuestra prioridad absoluta. Mantenemos unas estrictas normas en materia de prevención de riesgos para la salud, y seguimos creando y aplicando en nuestra actividad los principios básicos para un crecimiento sostenible de la compañía.*

*Conforme a nuestro compromiso con la transparencia, en el presente Estado de Información No Financiera manifestamos nuestros compromisos y principales logros durante el año 2022.*

*José Giménez Miral*

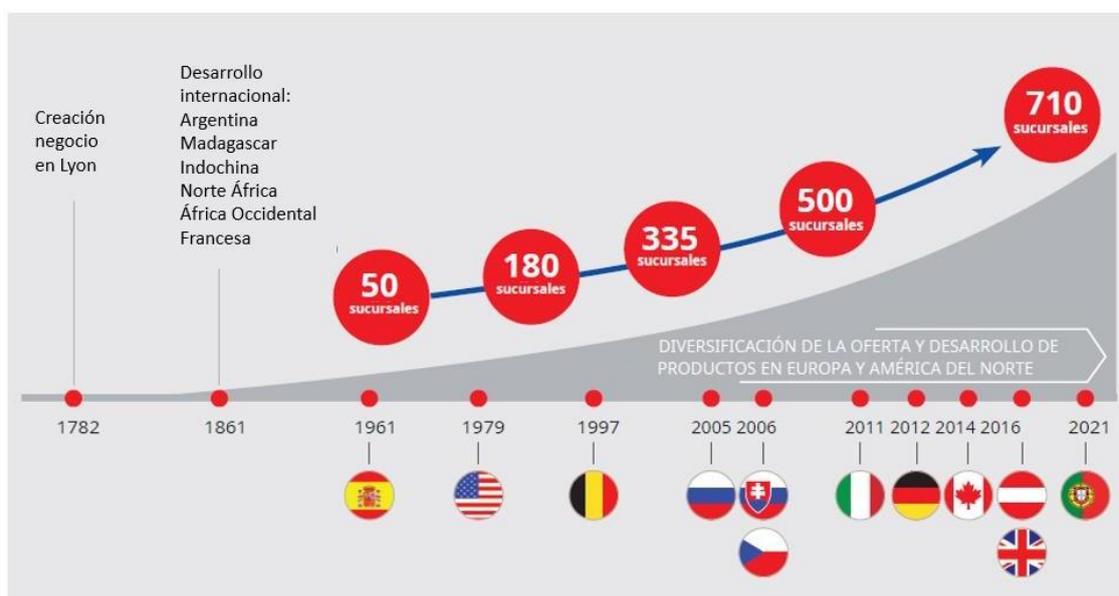
**Director DEXIS IBÉRICA**

## 1.2. DESCOURS & CABAUD

DESCOURS & CABAUD es un grupo familiar francés que distribuye suministros al sector industrial, de la construcción y de las administraciones locales. Fue fundado en 1782 en Lyon, donde estableció una empresa de venta de productos de acero.

A lo largo de casi un siglo, la empresa fue líder en el comercio metalúrgico en Francia, así como en los mercados extranjeros, incluidos Argentina, Indochina, África y Madagascar.

Durante toda su historia el Grupo ha experimentado una gran cantidad de cambios relevantes y ha expandido su presencia en nuevos países, siempre manteniendo sus raíces familiares.



En la actualidad está presente en Europa (Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Holanda, República Checa, Reino Unido, Eslovaquia), en Marruecos y en Norteamérica (Estados Unidos y Canadá), afirmando así su presencia global. De esta forma, DESCOURS & CABAUD está establecida en 13 países y cuenta con 710 puntos de venta.



### El sector de la distribución

Dentro del sector en que opera DEXIS el objetivo principal es ofrecer los suministros para la industria y la construcción que profesionales, industriales, comerciantes, empresas de servicios, administraciones públicas y autoridades necesitan y demandan.

Teniendo esto en cuenta, la empresa se asegura de:

- Seleccionar los mejores proveedores.
- Brindar a sus clientes productos elaborados por fabricantes reconocidos.
- Mantener niveles de stock suficientes para ofrecer el mejor servicio.
- Gestionar la logística de suministros y entregas.
- Asesorar a los clientes al hacer sus elecciones.
- Informarles de nuevos productos.

La distribución de DESCOURS & CABAUD se organiza en torno a tres marcas comerciales:



Partner del sector de la  
Construcción.



Partner del sector del agua y el  
paisaje.



Partner del sector  
industrial.

DEXIS se caracteriza por ser experta en todos los sectores de la industria. Gracias a esto tiene la capacidad de ayudar a impulsar a sus clientes a través de una oferta integral de soluciones dentro de las que se encuentra el mecanizado y equipos de protección individual, entre otros.

Está presentes en 12 países europeos:



En la península ibérica, DEXIS IBÉRICA integra las siguientes sociedades fuertemente especializadas en MRO y SAFETY, aportando un alto valor añadido a los clientes mediante el portfolio de productos, servicios y soluciones (servicios de automatización, sistemas de dispensación, robótica y de taller):

MRO:

- Dexibérica Soluciones Industriales S.A.U.
- Soluciones Industriales Tecnomeca S.A.U.
- RP Mecatrónica S.L.
- Intra Automation S.L.
- DS Automacion S.L.U

SAFETY:

- Sela Safety S.L.
- Nasegsa protección y Seguridad S.L.
- Equipamientos Laborales Proa S.L.
- Cemi Norte S.L.
- Emprogal S.L.
- Helios Dica S.L.

Las operaciones de esta organización se centran en España.

### 1.3. DEXIS

Dentro del grupo DESCOURS & CABAUD, DEXIS se sitúa como la división especialista en los procesos industriales, y en cooperación con las mayores marcas y fabricantes dispone de los productos indispensables para el mantenimiento y la optimización de estos procesos.

DEXIS cuenta con una completa gama de productos MRO:

#### RODAMIENTOS Y COMPONENTES DE RODADURA

Rodamientos convencionales y de agujas.  
Rodamientos especiales y de precisión.  
Rodamientos de automoción.  
Soportes partidos para rodamientos y accesorios.  
Soportes y rodamientos autoalineables.  
Rótulas y casquillos antifricción.

#### ELEMENTOS DE TRANSMISIÓN MECÁNICA

Correas.  
Poleas y Bujes cónicos.  
Cadenas.  
Piñones y engranajes.  
Rodillos de transporte.  
Husillos trapeciales, tuercas con brida.  
Ejes estriados y cubos brochados.  
Bandas de transporte.  
Acoplamientos y limitadores de Par.  
Motores y reductores.  
Ruedas libres.  
Eslingas y cables de acero.  
Cardan y juntas universales.  
Bombas.

#### COMPONENTES DE ROTACIÓN

Coronas de orientación.  
Accionamientos.  
Bolas.  
Tuercas especiales de precisión y bloqueo.

#### MOVIMIENTO LINEAL

Sistemas de guiado lineal con carril guía.  
Sistemas de guiado lineal por eje.  
Husillos a bolas y a rodillos.  
Conjuntos telescópicos.  
Mesas de posicionamiento.  
Actuadores lineales y rotatorios

#### MECATRÓNICA

Hidráulica.  
Electrónica.  
Neumática.  
Instrumentación.  
Suministro.  
Ingeniería.  
Formación.  
Llave en mano

#### TRANSMISIÓN NEUMÁTICA

Neumática industrial/automatización.  
Válvulas de proceso/industrial.

#### ROBÓTICA Y AUTOMATISMOS

Robótica.  
Diseño eléctrico, neumático e hidráulico.  
Armarios.  
Diseño mecánico.  
Programación, desarrollo de software y soporte técnico.

#### AIRE COMPRIMIDO, VACÍO Y NITRÓGENO

Producción y distribución de aire comprimido, vacío y nitrógeno.  
Estudios de ahorro energético.  
Asesoramiento y legalización de instalaciones.  
Servicio oficial de asistencia técnica.

#### TRANSMISIÓN HIDRÁULICA

Componentes hidráulicos.  
Latiguillos.  
Centrales hidráulicas.  
Herramientas hidráulicas alta presión (700 BAR)  
Herramientas de atornillado.  
Automatización de la producción (350 BAR).

#### ESTANQUEIDAD

Retenes radiales Speedi-Sleeve.  
Juntas estándar.  
Juntas mecanizadas  
Moldeo y corte.  
Cierres mecánicos y empaquetaduras

#### SAFETY

Herramientas manuales.  
Herramientas de corte.  
Herramientas de medición.  
Mobiliario de taller.  
Herramientas especializadas.  
Herramientas energizadas (eléctricas y batería).  
Herramientas de mantenimiento.  
Herramientas neumáticas y electrónica.

#### SUMINISTRO INDUSTRIAL INTEGRAL

Adhesivos, pegamentos, productos químicos.  
Tornillería.  
Sistemas de fijación.  
Abrasivos.  
Equipamiento protección individual.  
Soldadura.  
Tubos y mangueras.  
Plásticos técnicos Maniobra y accionamiento.  
Matricería.

#### LUBRICACIÓN

Aceites y grasas industriales.

Actuadores rotativos proceso.  
Vacío.  
Conexiones y tubos flexibles.  
Distribución aire comprimido.  
Mecatrónica.

Engrase centralizado y lubricación industrial.  
Complementos de Lubricación.

Junto a estos productos, DEXIS ofrece a sus clientes una serie de servicios adicionales encaminados a mejorar la eficiencia y la reducción de costes. Los cuales quedan englobados en 8 grandes grupos.



DEXIBERICA SOLUCIONES INDUSTRIALES, S.A.U; es una Sociedad Anónima Unipersonal, constituida el día 30 de octubre de 1997, con domiciliación y sede central en la delegación de Zaragoza:

<b>Sede central</b>
Calle Carae nº 1 Plataforma Logística PLAZA
CP 50197 Zaragoza

Además, cuenta con delegaciones en los siguientes emplazamientos:

**DELEGACIÓN SEVILLA (SEDE REGIONAL)**

Parque Industrial La Negrilla C/ Laminadora, 17-Nave 44 41016 Sevilla

**DELEGACIÓN HUELVA**

Calle D, nave 258 Polígono Industrial Polirrosa 21007 - Huelva

**DELEGACIÓN BARCELONA (SEDE REGIONAL)**

Pol. Ind. Gran Vía Sud, C/ Motors, 306-308 08908 -Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

**DELEGACIÓN MANRESA**

C/ Libertat, 72 y 74 baixos, 08243 - Manresa (Barcelona)

**DELEGACIÓN STA. PERPÈTUA DE MOGODA**

Pol. Ind. Ca N'Oller, C/Mallorca, 24 08130 Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)

**DELEGACIÓN TARRAGONA**

Pol. Ind. Francoli, parcela 3 nave 5 43006 Tarragona

**DELEGACIÓN VIC**

C/ Mas de la Mora 15 08500 Vic (Barcelona)

**DELEGACIÓN CASTELLÓN**

Polígono Industrial Ramonet C/ Ducat d'Atenes, nave 29 12550 - Almazora (Castellón)

**DELEGACIÓN VALENCIA**

Avenida Ovidi montllor, no 9 46.960 - Aldaia (Valencia)

**DELEGACIÓN ONTINYENT**

Avenida del textil 40f 46870 - Onteniente (valencia)

**DELEGACIÓN MURCIA**

Pol.Ind.San Jorge, calle C, nº4 30565 LAS TORRES DE COTILLAS (Murcia)

**DELEGACIÓN VIGO**

Polígono Industrial PPI-7 Parcela C1 Nave 7 36475 Budiño (Pontevedra)

**DELEGACIÓN GETAFE (SEDE REGIONAL)**

Calle Morse, 34 28906 Getafe (Madrid)

**DELEGACIÓN BILBAO (SERVICES PLUS + INTRA)**

C/ Magallanes 3, bajos 48903 Baracaldo (Bizkaia)

**DELEGACIÓN SAN SEBASTIÁN**

Troia Ibilbidea 20 -7 A1 y A2 20115 - Astigarraga (Guipuzcoa)

**DELEGACIÓN TENERIFE**

Polígono Industrial Güímar, Parcela 1B, Manzana C, Local 9, 38.509 - Arafo (Tenerife)

**DELEGACIÓN LAS PALMAS**

C/ Cuzco 14 35008 - Las Palmas de Gran Canaria

**DELEGACIÓN ALICANTE**

Ronda Auguste y Louis Lumière 45, Nave 3 Parque tecnológico de Paterna 46980 Valencia (España)

2-1 Detalles organizacionales

## 1.4. ESTRATEGIA

---

En 2022 se ha fijado un plan de crecimiento, cuyos objetivos se pretenden alcanzar en 2025. Este plan se centra en establecer metas de crecimiento a nivel de facturación en las áreas de SAFETY y MRO que permitan el desarrollo y la mejora de DEXIS. Con respecto al área de SAFETY se busca la mejora en materia de uso de la fábrica, desarrollo de sinergias para acercarse a nuevos clientes y mercados, el aumento de servicios y un portfolio que alcance la excelencia. Por otro lado, en relación al apartado de MRO el foco se sitúa en el aumento de ventas en las diferentes unidades de negocio. A través de esta estrategia DEXIS centra su plan de crecimiento en el aumento de las ventas, el acercamiento a nuevos clientes, mejora en la lealtad con sus colaboradores y clientes, progreso en el margen económico y la oferta de productos, servicios y soluciones integrales.

El principio y fin de la gestión de DEXIS debe ser orientar sus esfuerzos hacia la oferta a sus clientes de lo que esperan de los productos y capacidad de servicio que da la organización, cumpliendo siempre con sus requisitos, a la primera y de forma inmediata. Por esto, la compañía es consciente de que el concepto de calidad se refiere a todas sus actividades y al trabajo de todas las personas, y no sólo al producto sujeto a venta. Es así como se refleja en su **Política de Calidad**, en la que se define su cultura de calidad y los seis puntos que la resumen:

1. La primera y última meta debe ser satisfacer, o incluso superar, las expectativas razonables de los clientes, no sólo en relación a los productos, sino también en el cumplimiento de los plazos, la conciencia y ajuste de los costes, y el resto de las consideraciones relativas al servicio. Así mismo se debe buscar continuamente mejoras en la calidad, coste y nivel de servicio que se da.

2. La orientación al cliente debe ser la base generalizada de todo el esfuerzo. Entendiendo como cliente no sólo el externo, comprador de los productos de DEXIS, sino también el interno, siguiente sección o departamento en el orden de los procesos.

3. El trabajo debe realizarse correctamente desde el principio, evitando defectos en vez de subsanarlos posteriormente. Hay pues que dar prioridad a la prevención de los defectos para evitar corregirlos cuando aparezcan. Por ello hay que hacer las cosas bien a la primera.

4. La calidad de los productos y servicios ofrecidos está muy influenciada por la calidad de los productos comprados y las prestaciones de los servicios contratados. Por ello se colabora estrechamente con los proveedores en este fin.

5. Cada componente de DEXIS IBERICA debe conocer quiénes son sus clientes y lo que esperan de su trabajo. La Dirección General deberá obtener el compromiso por la calidad de todos los empleados de la organización, como una responsabilidad colectiva. Se impulsará que los empleados cumplan su compromiso con la calidad participando en programas de mejora continua.

6. Resultado del análisis del entorno interno y externo de la organización se han identificado como objetivos prioritarios para cada delegación: La mejora de la calidad de la gestión de stocks, el aumento de la cuota de mercado y de la facturación, la optimización del fondo de comercio, la calidad de formación del equipo humano, el

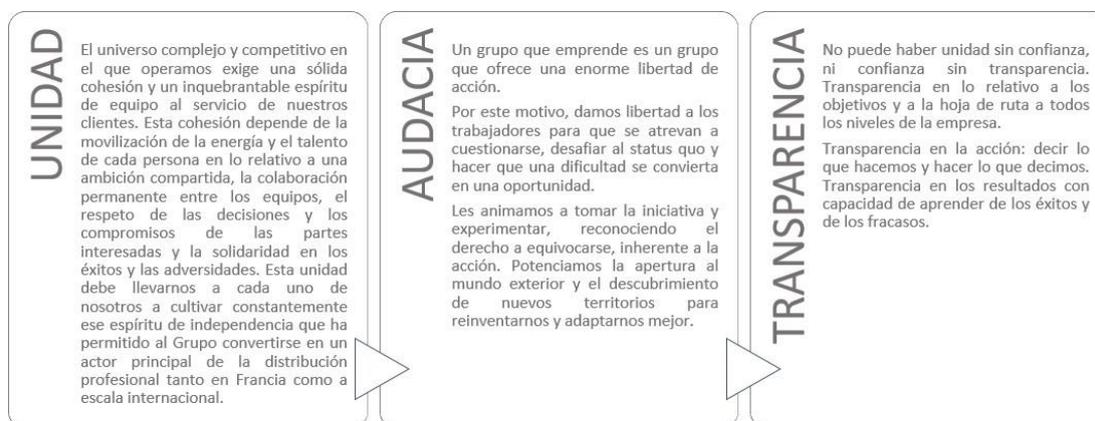
desarrollo de los procesos informáticos, así como la solvencia y fiabilidad de los proveedores. Estos Objetivos se logran mediante el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización, buscando la motivación, la plena integración y la satisfacción de todo el personal, en aras de la mejora continua. Todo lo anterior se logrará gestionando adecuadamente la comunicación entre todos los empleados, de forma que se puedan aprovechar las sinergias existentes, de una forma más eficaz.

En línea con estos puntos, en el **Código de Conducta**, aprobado desde DESCOURS & CABAUD y aplicable a todas las empresas del Grupo, se establecen los principios básicos que rigen cualquiera de las acciones cotidianas de la organización, ya sea en el funcionamiento interno como en el trato con las partes interesadas externas.

Para poder hacer frente a los riesgos a los que está expuesta la empresa en el desarrollo de su actividad, su proceder debe guiarse por 3 principios clave:



Se dispone también de un **Código Ético** aplicable a toda el Grupo, que recoge los 3 valores fundamentales de su ética:



## 1.5. GOBERNANZA

Tal y como se ha descrito a lo largo del presente informe, DEXIS Ibérica depende del grupo DESCOURS & CABAUD, cuyo presidente es William De Pinieux.



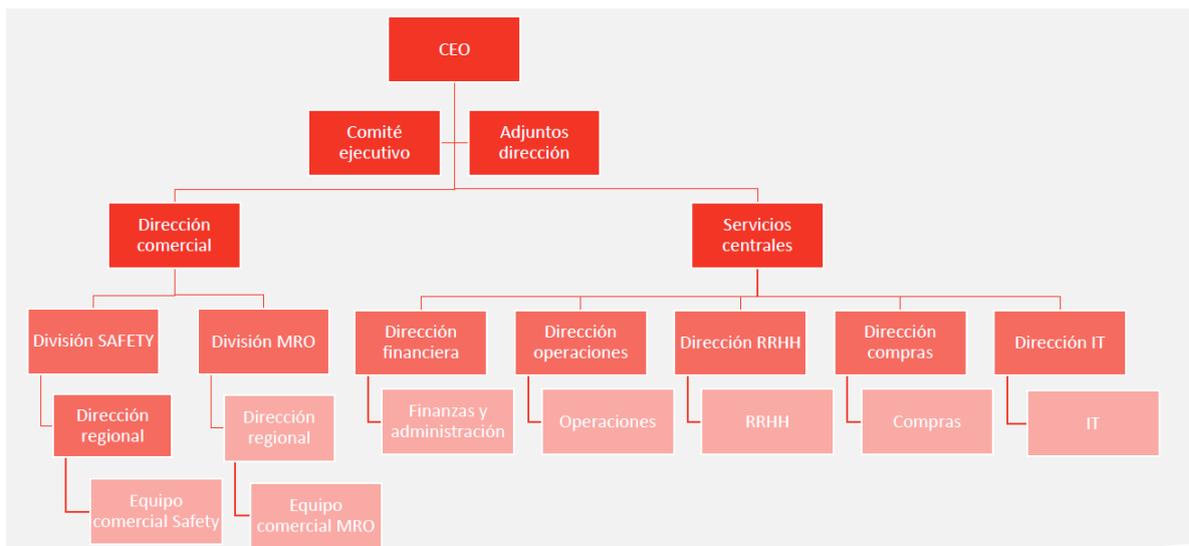
La propiedad de DEXIBERICA SOLUCIONES INDUSTRIALES, S.A.U., recae sobre un único socio que es Descours et Cabaud Iberica, S.A, cuyo representante es: José Giménez Miral, siendo a su vez consejero delegado de DEXIBERICA SOLUCIONES INDUSTRIALES, S.A.U . El cual actualmente ocupa la posición de CEO de la empresa.

Dentro del máximo órgano de gobierno del Grupo DESCOURS & CABAUD su Presidente mantiene funciones centradas en el ámbito social y medioambiental. Esto queda reflejado en la participación del mismo en el Comité Ejecutivo, organismo que preside, y que está compuesto por directores de diferentes departamentos. Una de las funciones de este organismo es alcanzar los objetivos del Grupo, dentro de los que se encuentran objetivos en materia de sostenibilidad como por ejemplo:

- Asegurar la seguridad de la información.
- Gestionar los riesgos de soborno.
- Favorecer la igualdad de oportunidades.
- Desarrollo y gestión del talento.
- Cumplir con la política ambiental.
- Transporte sostenible.

Con respecto a DEXIS, su CEO participa de forma activa en la gestión de asuntos económicos, como puede ser la gestión de riesgos, en la cual trabaja de manera individualizada con cada departamento de la empresa para poder evaluar las medidas para actuar frente a los riesgos identificados.

En cuanto a la organización de DEXIS, a continuación, se muestra un organigrama funcional donde queda detallada:



## 1.6. GESTIÓN DEL RIESGO

Anualmente la Dirección de DEXIS, junto con el Departamento de Sistemas Integrados de Gestión, analiza aquellas cuestiones que acontecen de manera interna y externa a la organización y que pueden afectar a esta. Con el objeto principal de anticiparse a posibles cambios, adaptar la orientación de las decisiones institucionales y adoptar las mejores medidas.

Del análisis realizado en 2022 destacan los siguientes aspectos:

### FORTALEZAS

Consolidación de la marca del grupo D&C.  
 Personal cualificado, heterogéneo, con experiencia y en constante formación.  
 Personal formado en la prevención de la corrupción.  
 Cambio hacia un modelo de distribución más productivo y eficiente.

### DEBILIDADES

Capacidad para repercutir en la venta los costes productivos y de materias primas.  
 Las decisiones corporativas que dependen de la multinacional son más lentas.  
 Pérdida de la imagen de empresa tradicional y de ámbito local.

### AMENAZAS

Crisis energética.  
 Inflación.  
 Depreciación del euro.  
 Incremento de costes de financiación.  
 Aumento de precio de materias primas, combustibles y electricidad.  
 Problemas de suministro.

**OPORTUNIDADES**

Disponibilidad de recursos adicionales de la multinacional.  
Mejor aprovechamiento de los recursos disponibles para la compra o venta de productos y servicios (Economía de escala).  
Ampliar la cartera de producto y acceso a nuevos clientes.

## 2. Análisis de Materialidad

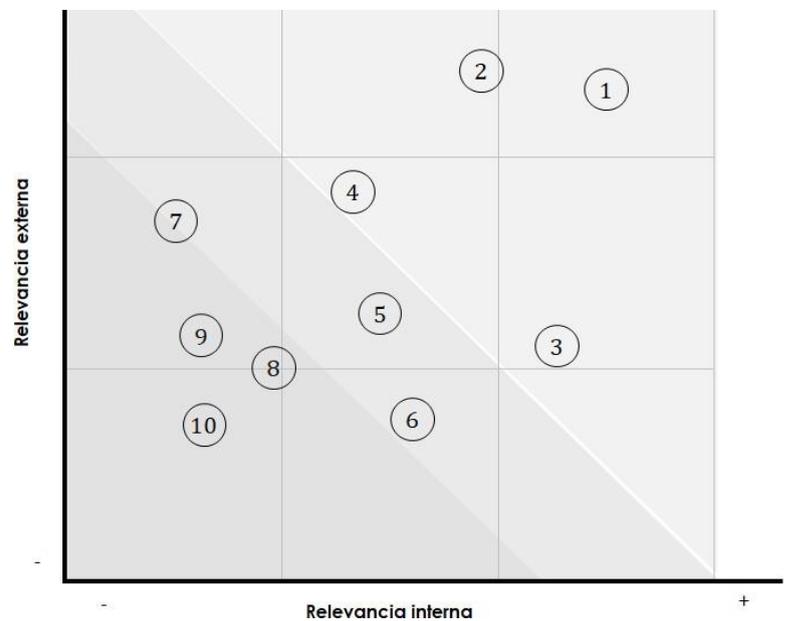
## 2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

A continuación, se muestra el análisis de materialidad realizado con el fin de conocer aquellos asuntos prioritarios para DEXIS en materia ambiental, social y buen gobierno de la organización se ha llevado a cabo un análisis de materialidad. Dicho análisis se ha dividido en dos fases: el análisis de fuentes secundarias y un estudio a los grupos de interés más relevantes. El análisis de fuentes secundarias se realiza mediante el estudio de fuentes externas a la empresa, tales como temas materiales identificados por empresas del mismo sector, organizaciones, o competidores, tanto nacionales como internacionales. Dicho se engloba dentro de los requerimientos normativos del Estado de Información No Financiera, así como en los GRI Standards.

La evaluación de las fuentes secundarias termina con la identificación de los posibles temas materiales, que posteriormente son presentados a aquellos grupos de interés prioritarios y se consulta sobre la importancia de estos. En función de las valoraciones vertidas por estos grupos de interés se obtiene una clasificación por relevancia, permitiendo identificar los asuntos materiales para DEXIS.

Teniendo en cuenta este análisis, se han destacado los asuntos con mayor relevancia, presentados en la siguiente matriz.

Asuntos por orden de relevancia
1. Calidad y seguridad de nuestros productos.
2. Compromiso con la Responsabilidad y seguridad laboral.
3. Satisfacción del cliente.
4. Respeto al entorno natural.
5. Conducta ética y anticorrupción.
6. Gestión integral de riesgos y oportunidades.
7. Transparencia empresarial.
8. Eficiencia energética y energía limpia.
9. Formación y desarrollo profesional.
10. Cumplimiento normativo.



Para finalizar el análisis se ha realizado una breve descripción de los asuntos destacados y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para presentar su alineación con estos.

1	Calidad y seguridad de nuestro producto	En un sector con un alto grado de competitividad como en el que opera DEXIS es primordial ofrecer productos de gran calidad, que sean superiores a la competencia. Además, debido a los artículos que comercializa la compañía, es primordial asegurar la seguridad de los mismos. Es así como se obtiene la confianza del cliente.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
2	Compromiso con la Responsabilidad Laboral y seguridad laboral	Se debe asegurar el cumplimiento de la legislación laboral vigente en cada país, las normativas de trabajo internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y garantizar un salario justo y equitativo. Además, de salvaguardar ante todo, la integridad física y moral de nuestros profesionales. De forma que estos puedan concentrarse en el desarrollo de sus labores en un entorno adecuado.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
3	Satisfacción del cliente	DEXIS tiene como objetivo situarse como una marca que impulse el crecimiento de los mercados, añadiendo valor a los productos que ofrece. Es por esto que siempre busca atender, de la mejor forma posible y con los mejores profesionales, las necesidades de sus consumidores. Siendo consciente de que es necesario alcanzar la satisfacción óptima de sus clientes.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p> 
4	Respeto al entorno natural	Desde DEXIS se rechaza cualquier actividad que no mantenga protegido nuestro entorno natural. Por ello, se realizan sus actividades respetando en todo momento el entorno natural y fomentando su protección. La naturaleza es un bien común que debe ser defendido en todos los ámbitos de la sociedad.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
5	Gestión integral de riesgos y oportunidad	En un contexto en constante cambio y en el que surgen continuamente riesgos y oportunidades, la correcta gestión de los mismos es crucial para DEXIS. Ya que hace posible tener una visión global del riesgo y las oportunidades que surgen a su alrededor, contribuyendo al logro de los objetivos fijados. Además, de facilitar la toma de decisiones.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
6	Conducta ética y anticorrupción	DEXIS defiende una actividad económica basada en la ética y en la justicia. Consciente de que es la única forma de hacer frente a los problemas actuales y futuros, y alcanzar un desarrollo sostenible en el que se incluya a todas las personas. Por tanto, rechaza el uso de poder y de influencias en el desarrollo de su actividad comercial.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p> 
7	Transparencia empresarial	La transparencia empresarial es un asunto que requiere de gran atención, ya que a través de esta DEXIS crea un mayor vínculo de fidelidad y confianza con sus partners. A los que demuestra su compromiso con la sociedad y su buen hacer como compañía.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p> 
8	Eficiencia energética y energía limpia	La energía es un bien fundamental para el desarrollo de las actividades productivas y su generación se sitúa como una de las fuentes de contaminación más importantes. Por eso desde DEXIS se hace una apuesta por su uso eficiente y en el consumo de electricidad de fuentes renovables.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
9	Desarrollo profesional y personal	Uno de los pilares de DEXIS son cada una de las personas que forman el Grupo. Por lo que es fundamental fomentar el desarrollo de su talento y de su carrera profesional. Este desarrollo se promueve de manera general para toda la plantilla, primando el reconocimiento sobre el esfuerzo y la buena ejecución de los trabajos.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p>  
10	Cumplimiento normativo	DEXIS, mediante sus políticas y procedimientos, garantizan que toda la empresa (incluyendo a directivos, empleados y agentes vinculados) cumple con todo el marco legislativo en materia medio ambiental, de prevención de riesgos laborales, fiscalidad, derechos humanos, entre otros.	<p><b>ODS VINCULADO</b></p> 

En 2022 se han incluido y eliminado asuntos relevantes y se ha cambiado su prioridad conforme a 2021. En cuanto a la variación de temas, los principales cambios que se han dado han sido:

- ❖ Eliminación de “Aseguramiento del suministro de productos y servicios”.
- ❖ Inclusión de:
  - “Conducta ética y anticorrupción”.
  - “Eficiencia energética y energía limpia”.

3-2 Lista de temas materiales

# 3. Cuestiones Ambientales

### 3. CUESTIONES AMBIENTALES

---

Dexis es consciente de los posibles efectos que puede producir su actividad en el entorno natural, es por esto que a continuación se han identificado los aspectos ambientales más importantes de la organización, al igual que las acciones para minimizar o eliminar el impacto al medioambiente.

Actualmente DEXIS no cuenta con certificaciones de carácter ambiental, por lo que muestra su compromiso trabajando para que su actividad cumpla con la legislación y además de generar crecimiento económico, sea sostenible medioambientalmente.

En 2022 no se ha recibido ningún procedimiento sancionador en materia medioambiental, y DEXIS se encuentra al corriente de todas las obligaciones regulatorias en este ámbito.

Como causa del tipo de actividad económica que desarrolla la sociedad, esta no se incluye en el ámbito de aplicación de la Ley de Responsabilidad Ambiental. Por tanto, no se encuentra obligada a disponer de un seguro de responsabilidad ambiental, el cual es obligatorio para aquellas empresas con mayor riesgo e impacto ambiental.

En línea con lo anterior, DEXIS desarrolla su actividad teniendo presente la protección del medioambiente en su sentido más amplio, buscando siempre crecer de manera sostenible, evitando el uso irracional de los recursos naturales y, dentro de sus posibilidades, cualquier tipo de contaminación al medio natural. En línea con esto, en cada una de sus decisiones aplica el principio de precaución para poder actuar ante posibles riesgos en esta materia.

Este compromiso queda reflejado en el Código Ético del Grupo, en el cual en uno de sus puntos “La ética respecto del mundo que nos rodea” se destaca el respeto al medioambiente y el esfuerzo por minimizar su impacto ecológico.

Sumado a esto, el Código de Conducta incluye un apartado referido a la Política Ambiental del Grupo en el que se mencionan los siguientes puntos para ir más allá de lo que pide la legislación en este aspecto:

- Siempre que sea posible, se utilizarán materiales reciclables y desarrollarán embalajes biodegradables.
- Ser consciente de que cada gesto tiene un impacto en el medio ambiente y procurar minimizar dicho impacto en la medida de lo posible; por ejemplo, reduciendo el número de desplazamientos, ahorrando energía y agua o evitando producir residuos o asegurando de que estos se reciclen y eliminen de forma responsable.
- Se informa de inmediato a un superior o al responsable de seguridad de cualquier vertido anómalo en las aguas o de cualquier emisión al aire.

Un ejemplo de esto es el trabajo realizado y los recursos destinados para la adaptación de todos los embalajes utilizados por DEXIS, los cuales son actualmente de cartón. De forma que se actúa conforme al cumplimiento de la Ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados para una Economía Circular.

### 3.1. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA, SONORA Y LUMÍNICA

---

Las principales fuentes de **contaminación atmosférica** derivadas de la actividad de DEXIS se detallan a continuación:

- Caldera de gas natural ubicada en la delegación de Zaragoza.
- Vehículos con consumo de combustible gasolina y diésel.
- Consumo de electricidad en las distintas delegaciones.

La estrategia para la reducción de emisiones atmosféricas en la organización es la apuesta por un consumo de energía eléctrica 100% renovable con certificado de Garantía de Origen (GDO). Con esta apuesta, aplicando el principio de prevención y precaución, se ha conseguido evitar una gran cantidad de gases de efecto invernadero proveniente del consumo de electricidad.

En línea con el compromiso asumido por la empresa, el consumo de combustible para la flota de vehículos se realiza de manera responsable y sostenible, haciendo uso únicamente del necesario. Todos los vehículos cumplen con la normativa actual en lo referente a las inspecciones técnicas de vehículos (ITV), identificando posibles ineficiencias o emisiones por encima de los límites establecidos.

En materia de climatización, los equipos utilizados cuentan con las inspecciones reglamentarias obligatorias, para evitar emisiones fugitivas o problemas en la combustión, que puedan dar lugar al aumento de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Los consumos asociados a estas emisiones se muestran en apartados posteriores de la presente memoria.

Debido a que las delegaciones de DEXIS se encuentran en entornos urbanos, el impacto ambiental por **contaminación lumínica y sonora** no afecta de manera significativa a zonas de especial protección. Por tanto, no se identifica como material dentro de los efectos que puede provocar la actividad de la empresa en su entorno.

### 3.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Actualmente existe un fuerte compromiso dentro de la sociedad por hacer un uso eficiente de los recursos materiales con los que se cuenta. Esto ha derivado en un cambio productivo, así como en el consumo; promoviendo el aumento de la eficiencia en el uso de materias, al igual que la reutilización de aquellas materias que en el pasado se hubieran considerado desechos.

DEXIS es consciente de este contexto y por ello apuesta por integrar la economía circular como parte del desarrollo de sus actividades, dejando atrás la toma de decisiones cuya única visión era la financiera, incluyendo una visión social y ambiental.

Como se ha mencionado anteriormente, DEXIS trabaja constantemente para optimizar el packaging de la empresa, en el cual se usa principalmente el cartón. Es así como logra reducir el consumo de materia prima, utilizando la justa y necesaria. Buscando la optimización en el transporte, así como las rutas realizadas, teniendo un beneficio directo en las emisiones generadas por este.

Junto a esta acción, a causa de que la organización es distribuidora de productos, esta se asegura de que sus proveedores hayan firmado declaraciones responsables según lo dispuesto en la Ley 7/2022 y lo publicado por la Administración Tributaria (AEAT).

Otro compromiso de DEXIS es reducir el consumo de materiales de un solo uso. De esta forma, en el pack de bienvenida que se da a todos los empleados se incluye una botella de vidrio, con lo que se evita así el consumo de materiales como el plástico, y la generación constante de residuos de este tipo.

Adicionalmente, DEXIS continúa su compromiso con la economía circular manteniendo su colaboración con un proveedor de packaging cuyos productos están compuestos por un alto porcentaje de materiales reciclados (con un promedio aproximado del 70%).

Demostrando el compromiso con una economía circular real, se elige trabajar con un proveedor de packaging cuyos productos están compuestos por un alto porcentaje de materiales reciclados (como mínimo 70% en todos los casos).

En DEXIS realizamos un seguimiento de la generación de residuos en las distintas delegaciones. A continuación, se detalla dicha generación para el año objeto de este informe:

Sede	Código LER	Tipo de residuo	Cantidad (Kg)
Valencia	150110	Envases plásticos contaminados	645
Valencia	200307	Residuos voluminosos	762
Ontinente	130205	Aceites minerales no clorados	2.680
Ontinente	150101	Cartón	1.145
Ontinente	170405	Chatarra	395
Ontinente	150110	Envases plásticos contaminados	229
Ontinente	160107	Filtros de aceite	387
Ontinente	170201	Madera	165
Ontinente	150106	Residuos mezclados	725
Ontinente	150202	Trapos y absorbentes	313

Sede	Código LER	Tipo de residuo	Cantidad (Kg)
Zaragoza	130208	Otros aceites de motor	5.412
Zaragoza	150202	Trapos y absorbentes	2.365
Zaragoza	160107	Filtros de aceite	952
Zaragoza	120301	Soluciones acuosas de limpieza	402
Tenerife	130205	Aceites minerales no clorados	220
Tenerife	160107	Filtros de aceite	500
Vic	130205	Aceites minerales no clorados	3.075
<b>Total</b>			<b>20.372</b>

Los datos presentados en la tabla anterior hacen referencia a las 5 sedes de la compañía donde se realiza de manera puntual trabajos de mantenimiento, generando estos residuos peligrosos. Dichos residuos son tratados por parte de transportistas gestores autorizados por las correspondientes Comunidades Autónomas, de forma que se asegura un adecuado tratamiento según a la naturaleza de cada residuo.

El resto de los residuos generados en las delegaciones son residuos no peligrosos (papel, cartón y plástico) que se generan en muy pequeña cantidad. Dichos residuos son gestionados de manera municipal, de los que no se dispone de información en cuanto a cantidades.

Cabe destacar que los empleados de DEXIS realizan en todo momento un consumo responsable de las materias primas. Además, debido a la actividad del Grupo, no se genera gran cantidad de residuos peligrosos para el medioambiente, aun así somos conscientes de que estos deben ser tratados adecuadamente y es por esto que se contratan los servicios mencionados cumpliendo con la legislación vigente.

306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

### 3.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

El **agua** que se consume en las delegaciones de DEXIS proviene de la red de abastecimiento municipal, a excepción del caso de Las Palmas de Gran Canaria en la que se dispone de un aljibe. Los principales consumos se deben al uso de fuentes y aseos por parte de los empleados, así como para las labores de limpieza de las instalaciones. A continuación, se detalla el consumo en 2022:

Consumo de agua 2022	
Delegación	m3
ZARAGOZA	221,95
GETAFE	140,11
TARRAGONA	41,73
HOSPITALET	150,23
MANRESA	12,975
VIC	40,394
STA PERPETUA	66,105
BILBAO	80,66
SAN SEBASTIAN (*)	22,8
CASTELLON	50,54
ALDAIA	91,34
ONTENIENTE	87,21
VIGO	47,7872
MURCIA	29,04
SEVILLA	56,45
HUELVA (*)	4,56
ALICANTE (*)	2,28
PALMAS GRAN CANARIA (**)	24
STA C TENERIFE (*)	13,68
<b>Total</b>	<b>1.183,84</b>

Los datos presentados en la tabla anterior se obtienen mediante el seguimiento de facturas de consumo de agua. Para aquellas delegaciones señaladas con (\*), no se dispone de facturas porque está incluido en el alquiler. Se ha calculado el ratio de consumo por empleado para la delegación de Zaragoza, y se ha aplicado para cada delegación. Para aquellas delegaciones señaladas con (\*\*), se realiza una estimación de la recarga anual del aljibe.

El **consumo de combustibles y la generación energética**, tal y como se ha mencionado con anterioridad, se da a través del uso de energía eléctrica, gas natural y el combustible empleado en la flota de vehículos.

DEXIS ha realizado un seguimiento del consumo eléctrico en sus delegaciones. Esta información ha sido recopilada mediante las facturas aportadas por las comercializadoras. A continuación, se muestra el consumo de 2021 y 2022:

Consumo eléctrico (kWh)		
Delegación	2021	2022
Zaragoza	165.605	166.354
Getafe	93.984	94.190
Tarragona	22.902	20.891
Hospitalet(*)	41.412	38.402,5
Manresa(*)	12.262	11.629
Vic(*)	43.627	40.038,5
Sta. Perpetua	21.455	17.745
Bilbao	11.206	11.120
San Sebastián	31.849	29.104
Castellón	27.798	26.806
Aldaia	49.571	50.772
Onteniente	36.662	39.394
Vigo	16.511	15.718
Murcia	8.773	9.062
Sevilla	21.375	20.590
Huelva	4.622	4.452
Alicante(*)	1.301	1.756
Las Palmas (G. Canaria)(*)	12.006	11.470,16
Tenerife	7.187	6.125
<b>Total</b>	<b>630.108</b>	<b>615.619,16</b>

Las sedes señaladas con (\*) no se dispone del total de facturas de electricidad por causas ajenas a la organización o por tratarse de régimen de alquiler, por lo que parte del consumo ha sido estimado realizando un estudio del consumo para aquellos meses en los que si se dispone de facturas.

Como se puede observar en la tabla, la tendencia en los datos de consumo energético es positiva, ya que en 2022 se ha producido una reducción en el consumo de 14.489 kWh con respecto a 2021.

Sumado al consumo renovable de energía eléctrica, en todas las delegaciones se fomenta un consumo responsable de este tipo de energía, haciendo uso de este bien material de manera sostenible.

Casi el 100% del consumo eléctrico durante 2022 proviene de fuentes renovables.

Adicionalmente, en las nuevas instalaciones de Zaragoza, en las que se está trabajando desde mediados de diciembre de 2022, se han instalado placas solares fotovoltaicas. Es por esto que se prevé que en 2023 se reduzca en un porcentaje mayor el consumo energético procedente de compuestos fósiles.

Conforme a la flota de vehículos, se realiza un seguimiento de los consumos de combustibles mediante las recargas realizadas en los vehículos. En la delegación de Zaragoza se dispone de una caldera de gas natural. A continuación, se detalla el consumo de estos combustibles:

Consumos combustibles 2021		
Tipo de combustible	Consumo	Uds.
Consumo de diésel	207.238,59	Litros
Consumo de gasolina	7.364,94	Litros
Consumo de gas natural	4.103	M3

Con respecto a los materiales necesarios para envasar los principales productos de DEXIS, estos son mayoritariamente cartón y, en ocasiones y para ciertos productos se hace uso de envoltorios de plástico reutilizables. En la actualidad no se dispone de datos sobre este consumo.

Otras **materias primas** utilizadas en DEXIS son el AddBlue, el tóner y el papel. Para el caso de los distintos vehículos, se utiliza este producto utilizado para reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) causadas por los escapes de los motores diésel. El tóner y papel son utilizados en las tareas desempeñadas en las oficinas del Grupo.

A continuación, se detallan las cantidades registradas en 2022:

<b>Consumo AddBlue 2022</b>		
Consumo de AddBlue	2.807,65	M3

<b>Consumo Tóner 2022</b>		
Consumo de Tóner	68,9	cartuchos

\*El seguimiento del consumo de tóner se realiza mediante el seguimiento del número de copias realizadas y la capacidad de cada cartucho de tóner.

<b>Consumo Papel 2022</b>		
Consumo de Papel	1.248.176	Nº copias (*)

\*El seguimiento del consumo de papel se realiza mediante el seguimiento del número de copias realizadas y registradas en las impresoras de cada delegación.

Es necesario destacar que se ha procedido a la implantación de procedimientos internos de digitalización que han favorecido el ahorro en el consumo de tóner y de papel. Con respecto al gasto de tóner, en 2021 se consumieron 249 cartuchos frente a los 68,5 cartuchos de 2022. De igual forma ocurre con el papel, cuya cifra de 2.433.500 copias en 2021 se ha reducido casi a la mitad en 2022 con 1.248.176 copias.

303-3 Extracción de agua

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

### 3.4. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

DEXIS cuenta con medidas para la reducción de las emisiones que contribuyen al aumento de los efectos adversos del cambio climático, mostrando así su compromiso ambiental en la adaptación al cambio climático y en la lucha contra sus consecuencias. Como se puede ver en 2022 en la instalación de placas solares fotovoltaicas, mencionadas anteriormente, en las nuevas instalaciones de Zaragoza.

Esta acción se suma al uso de energía 100% renovable suministrada por la compañía DISA Energía Eléctrica en las delegaciones de Zaragoza, Tenerife, Murcia, Getafe, Ontinyent, Vic, Valencia, Sevilla, Huelva, Sta. Perpetua de Mogoda, Tarragona, Manresa, Hospitalet de Llobregat, Castellón, Bilbao y San Sebastián. Con lo cual se evita la emisión de gases de efecto invernadero.

Para la flota de vehículos se emplea AddBlue, compuesto utilizado en los vehículos con combustible diésel para la reducción de las emisiones a la atmósfera.

Como resultado de las actividades de DEXIS, a continuación, se muestran las fuentes de emisión de Gases de Efecto Invernadero, así como la huella de carbono para el año 2022:

EMISIONES GASES DE EFECTO INVERNADERO			
Consumo		Factor de emisión (*)	Emisiones GEI (t eq)
Electricidad	13.425 kWh	0,150	2,014
	615.619,16 kWh	0,000	0,000
Combustible diésel	207.238,59 l	2,686	556,643
Combustible gasolina	7.364,94 l	2,244	16,527
Combustible gas natural	4.103 m3	0,182	0,746
<b>Total</b>			<b>573,92</b>

\* Se utilizan los factores de emisión publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el periodo objeto del informe.

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

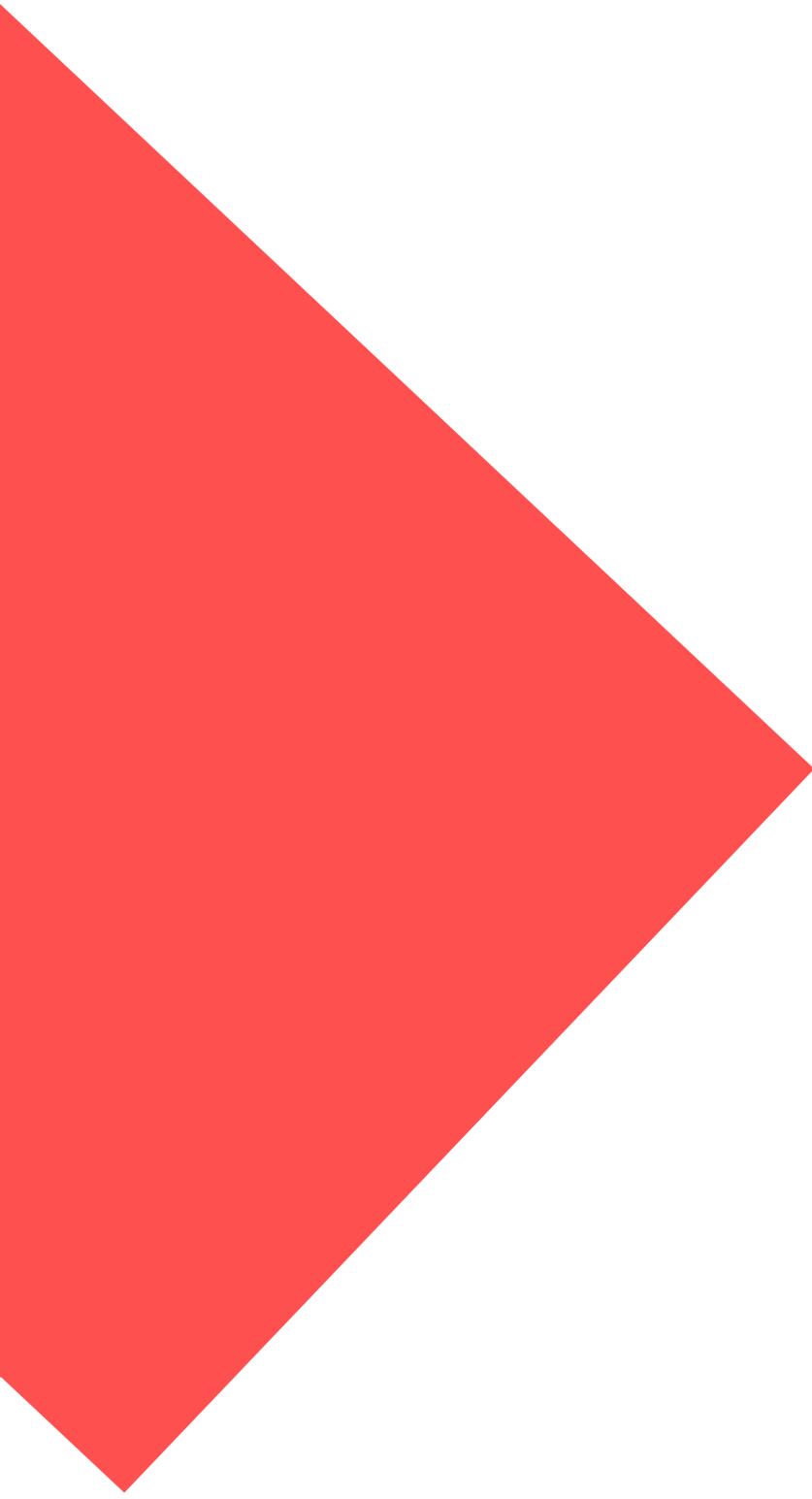
305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 2)

### **3.5. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

---

Respecto a la protección de la biodiversidad, DEXIS no dispone de delegaciones ubicadas en entornos protegidos por su alto valor ecológico, o en sus proximidades, de forma que no se produce un impacto directo material para la biodiversidad. Todas las sedes se ubican en entornos urbanos, por lo cual no se llevan a cabo medidas para preservar o restaurar la biodiversidad.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados



# 4. Derechos Humanos

## 4. DERECHOS HUMANOS

---

DEXIS se encuentra plenamente comprometido con todos y cada uno de los principios recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

DEXIS asume el compromiso con el respeto a la dignidad y el valor de cada ser humano. El derecho al respeto y a la dignidad humana son inalienables, por lo que en DEXIS no tolera ninguna acción ni comportamiento que atente contra tales derechos.

La empresa se esfuerza día a día por prevenir el acoso en todas sus formas. En cualquiera de las relaciones laborales se muestra respeto y cortesía, así como una actitud abierta y respetuosa. Está terminantemente prohibido cualquier forma de lenguaje verbal o gesto que pueda resultar abusivo, inapropiado, injurioso, grosero, racista, discriminatorio o con connotaciones sexuales. No se tolera ningún tipo de acoso físico, moral o sexual ni ningún acto de violencia o amenaza, ya sea en contra de nuestros empleados o por parte de estos.

DEXIS es una organización plural y diversa, basada en la cultura de la solidaridad y el respeto a cualquier cultura. DEXIS impide que la toma de decisiones se fundamente en criterios discriminatorios, tales como género, discapacidad, situación familiar, preferencias sexuales, edad, ideología política o filosófica, creencias religiosas, actividad sindical u orígenes étnicos, sociales, culturales o nacionales.

DEXIS respeta, apoya y vela por el cumplimiento los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Cualquier forma de trabajo infantil o forzoso queda terminantemente prohibida en nombre de DEXIS.

En DEXIS se dispone de un Código de Conducta implantado en todo el Grupo, donde se detallan todos estos compromisos y normas de conducta. Como parte de este Código, se dispone de un Comité Ético, cuya principal función es velar por su cumplimiento. Se dispone, además, de un Canal de Denuncias donde cualquier empleado tiene el derecho y la obligación de comunicar cualquier vulneración.

Durante 2022 no se han producido casos de discriminación en DEXIS, por lo que no han sido necesarias la adopción de medidas correctivas en este sentido.

GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

# 5. Personas

## 5. PERSONAS

---

DEXIS se distingue por asumir como principal activo de la empresa el capital humano. Son las personas que conforman DEXIS las verdaderas impulsoras de la marca, aquellas que promocionan el negocio y de las que depende el futuro como organización.

Cuidar de ellas es uno de los principales retos de DEXIS. Preservar su bienestar en el entorno laboral aportará numerosos beneficios a ambas partes, mejorando la eficiencia y productividad de la organización.

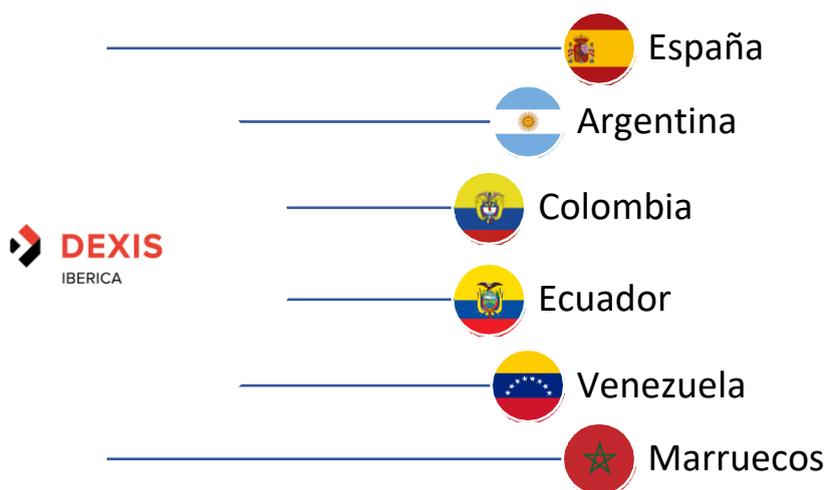
La salud y el bienestar de los empleados es parte de la cultura organizacional de DEXIS.

### 5.1. EMPLEO

---

Las organizaciones tienen la responsabilidad de comprometerse con la comunidad y las personas que les rodean. Crear más y mejores empleos, permitiendo a las personas un nivel de vida digno, respetando la conciliación de la vida personal con la profesional y garantizar empleos seguros es de vital importancia para DEXIS.

DEXIS cuenta con una plantilla diversa en la que se cuentan con empleados de las siguientes nacionalidades:



### 5.1.1 Diversidad de nuestros empleados

A continuación, se presentan los datos relativos a la distribución de empleados de la organización por edad, sexo y clasificación profesional:

Empleados/as por Sexo y clasificación profesional			
Clasificación profesional	Hombres	Mujeres	TOTAL
ALMACÉN	32	8	40
COMERCIAL	126	41	167
PERSONAL OFICINA	20	39	59
SERVICIO TÉCNICO	30	0	30
RESPONSABLES AREA	25	2	27
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>90</b>	<b>323</b>

Empleados/as por Edad			
Menos 30 años	31-50 años	Más de 50	TOTAL
19	169	135	323

Empleados/as por Edad, País, Clasificación profesional y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total general
<b>Menor de 30</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
<b>ARGENTINA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Personal Comercial	1	0	1
<b>ESPAÑA</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
Almacén	2	2	4
Personal Comercial	2	4	6
Personal Oficina	3	3	6
Servicio Técnico		2	2
<b>Entre 30 y 50</b>	<b>63</b>	<b>106</b>	<b>169</b>
<b>COLOMBIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Almacén	1	0	1
<b>ECUADOR</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Almacén	0	1	1
<b>ESPAÑA</b>	<b>62</b>	<b>103</b>	<b>165</b>
Almacén	4	15	19
Personal Comercial	30	51	81
Personal Oficina	26	10	36
Responsable de Área	0	20	20
Servicio Técnico	2	7	9
<b>MARRUECOS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Servicio Técnico	0	1	1
<b>VENEZUELA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Personal Comercial	0	1	1
<b>Mayor de 50</b>	<b>19</b>	<b>116</b>	<b>135</b>
<b>ARGENTINA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Almacén	0	1	1

<b>Empleados/as por Edad, País, Clasificación profesional y Sexo</b>			
<b>ESPAÑA</b>	<b>19</b>	<b>116</b>	<b>135</b>
Almacén	1	13	14
Personal Comercial	8	70	78
Personal Oficina	10	7	17
Responsable de Área	0	7	7
Servicio Técnico	0	18	18
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>90</b>	<b>233</b>	<b>323</b>

A continuación, se presentan los datos relativos a la distribución de empleados de la organización por edad, sexo y clasificación profesional:

### **5.1.2 Distribución de contratos**

A continuación, se muestra el número total y la distribución de las modalidades de trabajo por sexo, edad y clasificación profesional para el año 2022:

<b>Tipología de jornada</b>	
<b>Completa</b>	297
Hombre	219
Mujer	78
<b>Parcial</b>	26
Hombre	14
Mujer	12
<b>Distribución de jornada por edad</b>	
<b>Completa</b>	297
Menores de 30	18
30 a 50 años	161
Más de 50	118
<b>Parcial</b>	26

Tipología de jornada	
Menores de 30	1
30 a 50 años	8
Más de 50	17
Distribución de jornada por clasificación profesional	
<b>Completa</b>	<b>297</b>
ALMACÉN	38
COMERCIAL	150
PERSONAL OFICINA	53
SERVICIO TÉCNICO	29
RESPONSABLES AREA	27
<b>Parcial</b>	<b>26</b>
ALMACÉN	2
COMERCIAL	17
PERSONAL OFICINA	6
SERVICIO TÉCNICO	1
RESPONSABLES AREA	-

Se deberá tener en cuenta que todos los directivos tienen jornada completa.

	Tipo de contrato		
	Fijo	Temporal	Total general
Hombre	219	14	233
Mujer	83	7	90
<b>Total general</b>	<b>302</b>	<b>21</b>	<b>323</b>

	Tipo de contrato		
	Fijo	Temporal	Total general
Menor de 30	18	1	19
Entre 30 y 50	165	5	169
Mayor de 50	120	15	135
<b>Total general</b>	<b>302</b>	<b>21</b>	<b>323</b>

	Tipo de contrato		
	Fijo	Temporal	Total general
Almacén	36	4	40
Personal Comercial	157	10	167
Personal Oficina	54	5	59

	Tipo de contrato		
Responsable de Área	27	0	27
Servicio Técnico	28	2	30
Total general	302	21	323

	Tipo de contrato		
	Fijo	Temporal	Total general
ARGENTINA	2	0	2
COLOMBIA	1	0	1
ECUADOR	1	0	1
ESPAÑA	297	20	317
MARRUECOS	1	0	1
VENEZUELA	0	1	1
Total general	302	21	323

### 5.1.3 Despidos

A continuación, se presentan los datos de despidos para el periodo tratado en el presente informe, segmentados por sexo, edad y clasificación profesional:

Despidos sexo, edad y clasificación profesional				
	Menos 30 años	31-50 años	Más de 50	TOTAL
ALMACÉN		2	1	3
Hombre		2	1	3
Mujer				
COMERCIAL		7	1	8
Hombre		6	1	7
Mujer		1		1
PERSONAL OFICINA		5		5
Hombre		2		2
Mujer		3		3
SERVICIO TÉCNICO				
Hombre				
Mujer				
RESPONSABLES ÁREA				
Hombre				
Mujer				
DIRECCIÓN				
Hombre				
Mujer				

#### **5.1.4 Desconexión laboral**

---

La empresa no dispone todavía de una política escrita con respecto a la desconexión laboral, si bien en la práctica facilita los tiempos de descanso y vela por la conciliación de la vida familiar y personal de los trabajadores. Tanto desde Dirección General como Recursos Humanos se transmite a los responsables de las diferentes áreas esta disposición, para que fomenten la conciliación y promuevan la no atención a los dispositivos digitales fuera de la jornada laboral.

### **5.2. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO**

---

La organización del tiempo de trabajo en DEXIS se realiza mediante el seguimiento de cada uno de los convenios, realizando una gestión responsable y consciente de la plantilla. Se tiene en cuenta el número de horas totales de cada convenio colectivo aplicable y, en función de estos, se establecen los horarios y periodos de descanso del personal.

En general, se realizan jornadas semanales de 40 horas, distribuidas equitativamente entre los días de la semana, o bien, se establece horario de jornada intensiva para el quinto día de la semana, distribuyendo las horas restantes de lunes a jueves. En algunas de las delegaciones se dispone de jornada intensiva para el periodo estival.

Si bien es cierto que cada una de las sedes adapta sus horarios a las circunstancias individuales de cada una, teniendo en cuenta las horas anuales fijadas por convenio, los festivos nacionales, autonómicos y locales, y la tipología de trabajos a realizar en cada una de ellas.

Todos los calendarios laborales anuales son comunicados a cada delegación, indicando la jornada anual, número de festivos y distribución y horario para las distintas épocas.

Debido a la unificación de empresas y al trabajo actual para poder unificar procesos relacionados con los recursos humanos, no es posible conocer con exactitud el número total de horas de absentismo laboral para el periodo tratado.

Si bien no se dispone de una política por escrito donde se detallen las medidas destinadas a facilitar la conciliación y fomentar la corresponsabilidad entre progenitores, DEXIS analiza de manera individual cada caso concreto.

En la medida de sus posibilidades, y teniendo en cuenta la casuística individual de cada puesto de trabajo; se proponen y adoptan las mejores medidas de manera individual para cada empleado: flexibilidad horaria, teletrabajo, modificación de horarios, entre otros.

DEXIS de manera individual gestiona y analiza cada puesto de trabajo, dando la opción de flexibilidad horario, teletrabajo, modificación, etc., para que el trabajador pueda conciliar su vida laboral con la personal.

	Baja en la empresa	Alta en la empresa	Total
Permiso de maternidad	1	2	3
Permiso de paternidad	2	3	5

Las personas que han sido baja en la empresa y que continúan en la empresa, incluyen a las personas que volvieron de su paternidad o maternidad.

Todos los empleados, independientemente de su jornada, tienen las mismas prestaciones.

### 5.3. SEGURIDAD Y SALUD

---

La seguridad y salud de los empleados es una prioridad para DEXIS. La garantía de un entorno laboral seguro se consigue mediante la prevención, o en su defecto minimización, de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo; evitando en gran medida los accidentes en el ámbito de trabajo, así como su gravedad.

Para garantizar este aspecto se cuenta con un grupo de profesionales que velan cada día por garantizar una baja siniestralidad: parte del personal de DEXIS se encuentra en permanente contacto con el Servicio de Prevención Ajeno, Quirón Salud, aplicando los principios generales relativos a la prevención de riesgos profesionales asociados al trabajo.

La estrategia en materia de seguridad y salud se articula en torno al Plan de Prevención, donde se detallan las directrices a seguir por parte de la estructura organizativa de DEXIS para conseguir que el personal se implique en la política de prevención de la empresa y desarrollar así una gestión de la prevención participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas, así como la formación e información de todo el personal implicado en el mismo.

La política preventiva de DEXIS es aplicable a todos los trabajadores y se basa en los siguientes compromisos:

- Desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales la seguridad y salud de las personas.
- Conseguir un entorno de trabajo seguro, eliminando los riesgos laborales y controlando y/o minimizando los riesgos que no se puedan eliminar.

- Garantizar que las actuaciones llevadas a cabo por la empresa cumplen con la legislación vigente aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como con otros requisitos adicionales asumidos como propios.
- Avanzar en la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, así como la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo y sobre las medidas a adoptar para su correcta prevención, para permitir el desarrollo de la Política de Prevención.
- Asignar los recursos necesarios y planificar de manera adecuada la utilización de los mismos para dar cumplimiento a los objetivos marcados.

Cada empleado cuenta con la Evaluación de Riesgos asociada a su puesto de trabajo, la cual se comunica en el momento de incorporación a la empresa. Además, se hace entrega de los Equipos de Protección Individual necesarios y exigidos por ley, dejando constancia documental de esta entrega, y garantizando a lo largo del tiempo el buen estado de conservación de estos.

En materia de formación relativa a la seguridad y salud de los empleados, DEXIS cumple con la normativa vigente y en función de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, otorga la formación específica que así lo requieran.

En el ejercicio objeto de seguimiento, los datos de accidentes de trabajo, así como, su frecuencia y gravedad fueron a los siguientes:

<b>Número de accidentes</b>				
<b>Con baja</b>		<b>Sin baja</b>		<b>Total</b>
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	-
3	0	0	0	3

<b>Gravedad de accidentes</b>				
<b>Leves</b>		<b>Graves</b>		<b>Total</b>
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	-
3	1	0	0	4

<b>Siniestralidad</b>			
<b>Sedes</b>	<b>AT con baja</b>	<b>AT sin baja</b>	<b>Total</b>
Zaragoza			
Sevilla			
Huelva			
Vic			
Hospitalet			
Manresa			
Santa Perpetua			
Tarragona		1	1
Castellón	2		2

Siniestralidad			
Aldaia			
Onteniente			
Vigo			
Getafe	1	3	4
Bilbao			
San Sebastián			
Las Palmas de Gran Canaria			
Santa Cruz de Tenerife			
Murcia			
Alicante			

A fecha del presente informe, no se dispone del informe de la Mutua para el total de las sedes incluidas en el perímetro consolidado, por lo que no se dispone de dicha información desagregada por sexo.

No se han registrado enfermedades profesionales en el ejercicio 2022.

Durante 2022 no se han recibido inspecciones en materia de seguridad y salud y ni sanciones en esta materia.

En virtud de la preservación de la salud y seguridad de los trabajadores, DEXIS dispone de la política de procedimiento de entrega y registro de EPIS.

Esta política afecta a todo el personal perteneciente a DEXIS y es exigible asimismo a aquellos trabajadores de contratas que realicen trabajos en cualquiera de las delegaciones. Así mismo, este procedimiento se aplicará en todos los procesos de trabajo que, por la naturaleza de los riesgos, tengan determinada la necesidad u obligatoriedad de uso de EPIS.

DEXIS dispone de una política de prevención de riesgos laborales.

403-3 Servicios de salud en el trabajo

## 5.4. RELACIONES SOCIALES

---

A través del Código Ético y el Código de Conducta de DEXIS se establecen las normas básicas en las que se basan las relaciones sociales dentro de la organización.

En materia laboral, el Departamento de Recursos Humanos es el encargado de integrar y fomentar las relaciones dentro de la empresa, atendiendo a cualquier comunicación, duda o requerimiento de los empleados en este sentido. En todo momento se cumple con la legislación laboral, cumpliendo en cada una de las delegaciones lo estipulado en los convenios colectivos aplicables.

A continuación, se enumeran los distintos convenios:

- Comercio de Metal de Zaragoza
- Comercio de Metal de Vizcaya
- Comercio de Metal de Castellón
- Comercio de Metal de Guipúzcoa
- Comercio de Metal de Barcelona
- Comercio General de Gerona
- Comercio de Metal de Tarragona
- Comercio de Metal de Madrid
- Comercio de Maquinaria Industrial, Agrícola, Material Eléctrico, Aparatos Electrodomésticos, Mobiliario y Material de Oficina de Sevilla
- Comercio Único de la Provincia de Huelva
- Comercio de Metal de Valencia
- Comercio de Metal de Pontevedra
- Comercio de Siderometalurgia e instalaciones eléctricas de Tenerife
- Comercio de Siderometalurgia de Las Palmas
- Comercio de Metal de Las Palmas
- Comercio General de Murcia
- Convenio colectivo de mayoristas e importadores de productos químicos industriales y de droguería, perfumería y anexos.

Se ha realizado encuesta de satisfacción a todos los empleados y se han compartido los resultados con la plantilla. Los resultados obtenidos se han tenido en cuenta para la elaboración de diferentes políticas empresariales que mejoren las cifras.

Actualmente el 100% de los empleados de DEXIS se acogen a un convenio colectivo.

Las relaciones sociales de DEXIS se determinan por lo que se establece en el Convenio Colectivo aplicable en cada una de las delegaciones; todas ellas pertenecen al mismo sector "comercio" por lo que las diferencias que se establecen entre unas u otras delegaciones se determina por la localización geográfica de cada una.

Actualmente DEXIS cuenta con un representante de los trabajadores en la sede de Aldaia. DEXIS reconoce el pleno derecho de sus trabajadores en materia de libertad sindical y negociación colectiva. Para aquellas sedes en las que no se dispone de representación sindical, cualquier empleado tiene la posibilidad de contactar con el Departamento de Recursos Humanos para realizar las sugerencias que considere oportunas relacionadas con su puesto de trabajo.

## 5.5. FORMACIÓN

DEXIS no dispone de forma específica de una política escrita, ni de un procedimiento concreto en el área de formación. No obstante, el principal objetivo de la formación realizada es la mejora o adquisición de habilidades y conocimientos por parte de los profesionales de la compañía, de manera que estos puedan ser más eficientes en su trabajo actual desempeñado o bien con perspectiva de su desarrollo profesional y aprendizaje continuado.

En todas las sedes se fomenta la mejora de la competencia de los empleados. Durante 2022 se ha realizado formación en las sedes y departamentos que se detallan a continuación:

Formación 2022		
DELEGACIÓN	DEPARTAMENTOS	HORAS
ZARAGOZA	COMERCIAL TCI	21
	COMERCIAL	10
	FINANCIERO	105
	IT	210
	NEGOCIO	50
	OPERACIONES	129
	RRHH	198
	SAT	6
ALDAIA	COMERCIAL	45,5
	FINANCIERO	7
ALICANTE	COMERCIAL	6
CASTELLÓN	COMERCIAL TCI	6
GETAFE	COMERCIAL	6
	COMERCIAL TCI	10
HOSPITALET	FINANCIERO	7
SAN SEBASTIÁN	COMERCIAL	6
SANTA PERPETUA	COMERCIAL	6
TARRAGONA	COMERCIAL	6
TENERIFE	FINANCIERO	7
VIC	COMERCIAL	6
VIGO	COMERCIAL	6
<b>TOTAL HORAS DE FORMACIÓN</b>		<b>854 HORAS</b>

DEXIS no dispone de la información desglosada por categorías profesionales, ya que se le aplican 14 convenios distintos, por lo que por el momento no es posible obtener dicha información.

## 5.6. IGUALDAD

---

DEXIS garantiza el principio de igualdad de trato de oportunidades entre hombres y mujeres en el entorno profesional.

Tal y como se recoge a continuación, DEXIS presenta un conjunto de objetivos específicos en materia de igualdad, los cuales se encuentran incluidos en la política en materia de paridad de género, discriminación y acoso.

En dicha política se recogen los aspectos pertinentes con relación a la selección, formación, promoción interna, entre otros aspectos en virtud de la igualdad.

Se garantizará en todo momento el principio de igualdad de trato de oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso al empleo y en la promoción profesional.

Para ello en junio de 2021 se estableció la **Política en materia de paridad de género, discriminación y acoso** para DEXIS IBÉRICA, siendo esta el marco normativo interno donde se fija la estrategia y las líneas de trabajo para la consecución del objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres dentro de la compañía.

Los objetivos principales de esta política son:

- ✓ Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo dentro de la organización.
- ✓ Promoción profesional y formación interna al servicio de la igualdad.
- ✓ Medidas de adaptación de la jornada para favorecer en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, así como la corresponsabilidad.
- ✓ Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras y trabajadores de DEXIS IBÉRICA.
- ✓ Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que, aun siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de la Empresa.
- ✓ Prevención y actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.
- ✓ Uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad.
- ✓ Reforzar el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa asumido por la empresa, en orden a mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.
- ✓ Asegurar que la gestión de Recursos Humanos es conforme a los requisitos legales aplicables en materia de igualdad de oportunidades.

Se contempla además una serie de medidas y acciones concretas, agrupadas y estructuradas por áreas temáticas de actuación:

### **Objetivo 1: SELECCIÓN**

DEXIS IBÉRICA se compromete a mantener en sus procesos de selección, contratación y desarrollo profesional, procedimientos y políticas de carácter objetivo basadas en principios de mérito, capacidad y de adecuación persona-puesto, valorando las candidaturas en base a la idoneidad, asegurando en todo momento que los puestos de trabajo en los diferentes ámbitos de responsabilidad sean ocupados por las personas más adecuadas en un marco de igualdad de trato y con ausencia de toda discriminación basada en el sexo.

### **Objetivo 2: FORMACIÓN**

DEXIS IBERICA es consciente del papel fundamental que tiene la formación en el desarrollo de una cultura igualitaria y, por eso, aúna sus esfuerzos en la promoción de la realización de acciones formativas que faciliten por igual el desarrollo de habilidades y competencias, sin distinción de género.

Se hará especial hincapié desde este ámbito en la información sobre los principios de no discriminación y de igualdad de oportunidades.

### **Objetivo 3: PROMOCIÓN INTERNA Y DESARROLLO PROFESIONAL**

La compañía asume el compromiso de mantener en todos los procesos de promoción y desarrollo profesional, procedimientos y políticas basadas en los principios de mérito, rendimiento, capacidad y adecuación al puesto de trabajo, valorando las candidaturas sobre la base de la idoneidad y garantizando que cada puesto de trabajo o cargo de responsabilidad es ocupado por el candidato o candidata más adecuado, con ausencia de cualquier discriminación por razón de sexo.

### **Objetivo 4: MEDIDAS ESPECÍFICAS EN PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL**

Puesto que el derecho al respeto y el derecho a la dignidad humana son inalienables, no toleramos ninguna acción ni comportamiento que atente contra tales derechos y nos esforzamos por prevenir el acoso. Con el fin de prevenir y actuar frente a posibles situaciones de acoso sexual dentro del DEXIS IBERICA, se establecen una serie de medidas que garanticen un ambiente de respeto y asegurar que los/as trabajadores/as disfruten de un entorno de trabajo libre de situaciones de acoso.

DEXIS dispone de una política de selección, reclutamiento y acogida del personal, cuya finalidad es la de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo dentro de la organización, así como promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que, aun siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de la empresa.

## 5.7. ACCESIBILIDAD

---

En DEXIS existe un firme compromiso con la inclusión, encontrándose comprometidos activamente a garantizar de manera progresiva la accesibilidad universal en las instalaciones.

Actualmente se cuenta con 4 personas de alta con distinto grado de discapacidad entre los empleados de DEXIS. Los puestos de trabajo ocupados por ellos están adaptados a sus necesidades.

Actualmente se encuentra con el informe diagnóstico del plan de igualdad, en mesa de negociaciones.

No obstante, no se dispone de certificado de accesibilidad universal, posibles acuerdos de colaboración o convenios con entidades representantes de personas con discapacidad.



## 6. Lucha contra la corrupción y el soborno

## 6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

---

Desde DEXIS se cuenta con medidas para evitar cualquier modalidad de corrupción, soborno o blanqueo de capitales entre sus empleados, en línea con su fuerte compromiso con la lucha contra la corrupción y el soborno.

El Código de Conducta y el Código Ética se sitúan como reflejo principal de estas medidas, que son aplicadas de forma obligatoria a todos los empleados de DESCOURS & CABAUD.

En estos códigos el grupo se compromete con:

- Los bienes de la empresa son propiedad de esta última. Los empleados no deben hacer uso de ellos de manera indebida ni en beneficio propio.
- Se respetan los derechos de propiedad intelectual ajenos y se protegen las marcas, patentes y conocimientos del Grupo.
- Combatir la corrupción y el tráfico de influencias en todas sus formas, a través de una **Política de Regalos e Invitaciones** de obligado cumplimiento.
- Identificar y advertir de cualquier fuente de conflicto de intereses, ya sea directa o indirecta, relacionada con uno mismo o con un allegado, y de naturaleza económica, financiera, política o profesional.
- Mantener relaciones equilibradas con los clientes de la organización, tratando a todos ellos de manera equitativa y asegurando que las interacciones son claras, honradas y adecuadas.
- Verificar la competencia y respetabilidad de los socios y proveedores. Imponer cláusulas anticorrupción, ambientales y de responsabilidad social.
- Tratar a los proveedores de la compañía de forma equitativa, forjando relaciones basadas en la imparcialidad, la equidad y la lealtad. Asegurarse de que integren y respeten las exigencias éticas del grupo, con independencia del país en que se encuentren.
- Velar por la precisión de las cuentas y de la información que se comparte, asumiendo el principio de transparencia.
- Clasificar y conservar los datos en función de su sensibilidad en condiciones de plena seguridad, preservando en todo momento la confidencialidad de empleados, proveedores o clientes.
- Velar por la neutralidad política de la empresa. No participar en ninguna actividad política, ni financiar a ningún partido. No respaldar a ningún candidato o cargo electo.

En caso de producirse cualquier tipo de duda acerca de estos códigos, el Comité de Ética, compuesto por el Director de Recursos Humanos, el Director Legal y el Director de Recursos, tiene la responsabilidad de atenderla, gestionarla y resolverla.

Sumado a esto, el Comité de Ética es el encargado aprobar la **Política de Gestión de Incentivos de Proveedores en Beneficio de Empleados**, en la que se definen las reglas que rigen el otorgamiento de incentivos por parte de ciertos proveedores al equipo

de ventas. Buscando de esta forma prevenir posibles conflictos de intereses. Teniendo que ser aprobadas este tipo de transacciones por gerencia, según los principios establecidos en el Código de Conducta.

En relación con este punto, DEXIS tiene medidas de protección para el almacenamiento, gestión y distribución de cheques regalos. Estos deben estar claramente formalizados y documentados y comunicados al departamento de Recursos Humanos para el control de acuerdo con la normativa que regula las prestaciones en especie.

Adicionalmente a las medidas detalladas anteriormente, durante 2022 los empleados de DEXIS han realizado formación en materia de Lucha contra la Corrupción y el Soborno, donde se han recordado procedimientos relativos a los regalos e invitaciones por parte de proveedores, tráfico de influencias o conflictos de interés, así como pautas para reconocer y señalar la corrupción.

En línea con lo anterior, a nivel de Grupo se fijan los protocolos de investigación interna que afectan a esta materia. Para así poder actuar en caso necesario.

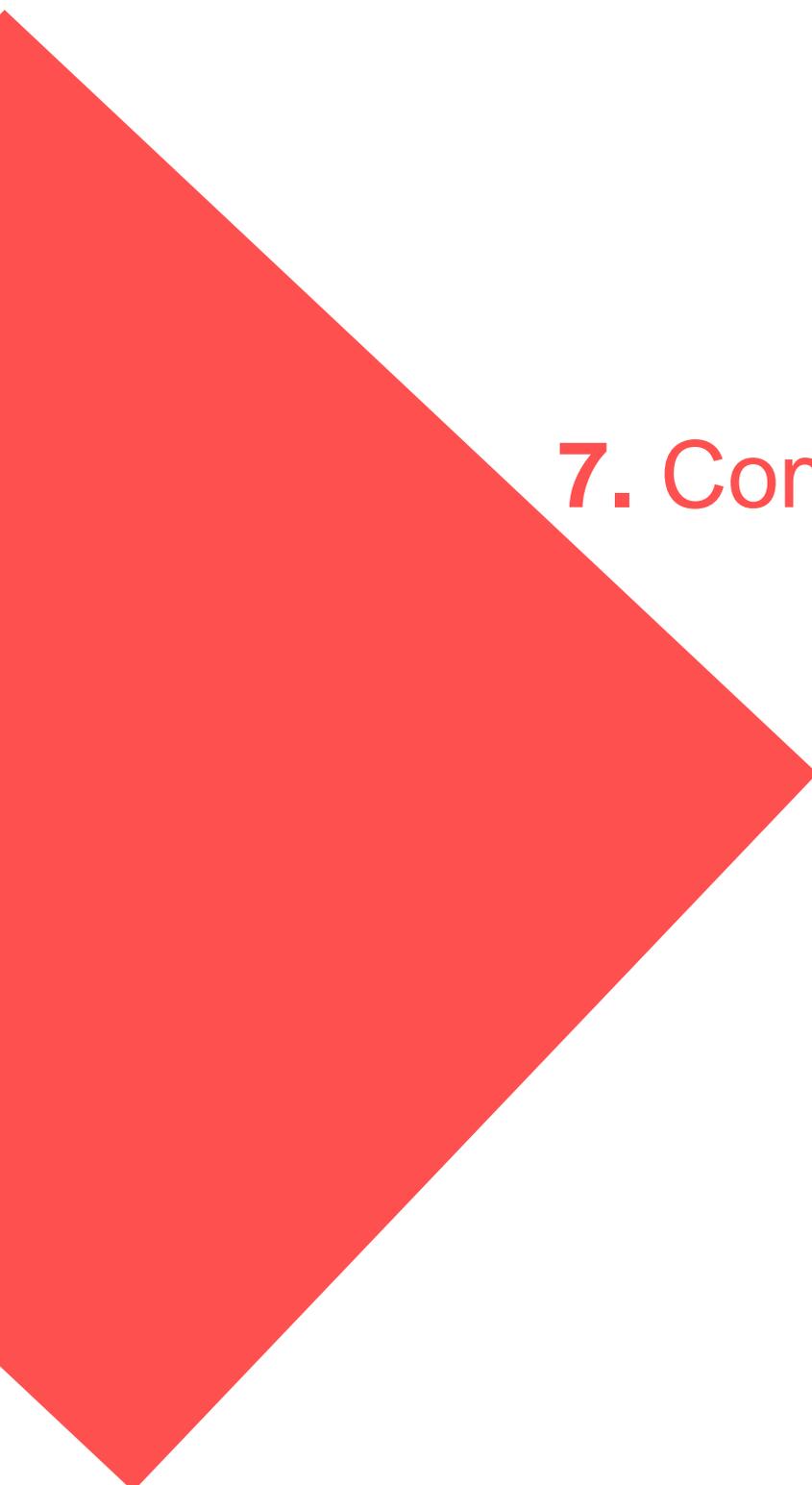
Durante 2022 se han realizado las siguientes aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro:

- Donación a la Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Aragón - ASPANOA- para la celebración del Partido de Fútbol Solidario (Niños contra el Cáncer) por un valor de 396 euros.
- Donación a la Fundación ADECCO por un valor de 670 euros para la celebración de la semana de la discapacidad.
- Donación a la I Cena solidaria Ibercaja por un valor de 180 euros.
- Donación a la organización Centro Ecuestre los Caballucos por un valor de 2.220 euros.

Todas las donaciones realizadas, tanto monetarias como en especie, cumplen con la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

Durante 2022 no se han producido casos de corrupción en la compañía, ni han sido necesarias medidas correctivas ni sanciones en esta materia.

GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas



# 7. Comprometidos con la sociedad

## 7. COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

---

### 7.1. COMPROMISO LOCAL

---

En DEXIS se considera que su actividad es una pieza fundamental para la creación de valor en la economía de aquellas comunidades que la acogen, siendo conscientes, por tanto, de su rol en la sociedad.

Un ejemplo claro de ello es el centro especial de empleo del que dispone la organización, denominado Ceminorte. En este se realiza un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones de mercado y proporcionando empleo y formación. En esta misma línea, también se colabora con la Fundación Rey Ardziz, la cual colabora principalmente con DEXIS en tareas de papelería, como es el ensobrado de cartas para clientes.

Su compromiso con el impulso y desarrollo local se canaliza a través de sus distintas delegaciones, impulsando el crecimiento y la contratación de empleados locales, aportando además valor económico y social a lo largo de la cadena de suministros.

Este compromiso con el entorno se apoya sobre las bases de un desarrollo sostenible en el tiempo, teniendo en cuenta las características del tejido social y económico cercano, y apostando por una comunicación y contacto constante dentro de los distintos territorios.

El diálogo es un factor clave a la hora de garantizar la continuidad del desarrollo de la compañía. Por esta razón se establece contacto con distintos grupos de interés, atendiendo sus demandas y exigencias. Unido a esto, se tiene en cuenta en todo momento las reclamaciones e incidencias que puedan surgir en nuestra actividad diaria, tal y como se explica en otros apartados del presente informe, analizando además las prioridades de los grupos de interés y dirigiendo los esfuerzos de DEXIS en esta dirección.

Durante 2022 se han impulsado varias acciones fruto del compromiso de DEXIS con la sociedad:



En 2022, Dexis Ibérica fue el patrocinador local en Zaragoza de la Carrera de la Mujer que cada año llena de rosa las calles de las principales ciudades de España. Aportando 4000 € para el patrocinio y 620 € para el diseño de flyers y camisetas personalizadas para las corredoras de nuestra empresa.

Dexis continúa trabajando en su compromiso para con la sociedad, en esta ocasión apoyando la lucha en la búsqueda

de la cura contra el cáncer de mama, una enfermedad que cada año se diagnostica a más de 34 mil casos nuevos en España.



En 2022, se realizó una aportación de 2200 € al Centro Ecuestre Los Cabalucos, ubicado en Cantabria, que deriva de la campaña que se propuso a todos los empleados para ayudar, en este caso, al hijo de uno de los trabajadores con necesidades especiales mediante terapia con caballos. Este centro está especializado en terapia asistida con caballos ofreciendo servicios de equinoterapia, equitación terapéutica, disciplinas para-ecuestres y otras terapias relacionadas con caballos y la discapacidad.



La población oncológica es uno de los grupos que han tenido mayores problemas y han sufrido en mayor gravedad en los últimos años a consecuencia de la pandemia sanitaria por SARS-CoV-2.

Por este motivo, en noviembre de 2022 Dexis Ibérica decidió colaborar con ASPANOIA, a través de una donación valorada en 432 € para la celebración de un partido de fútbol solidario en beneficio de niños con cáncer.

ASPANOIA es la asociación que atiende a los **niños con cáncer de Aragón**, apoya a sus familias e impulsa la **investigación** contra el cáncer infantil en la Comunidad. Fundados en 1988, forman parte de la **Federación Española de Padres de Niños con Cáncer**.



Siguiendo con nuestro compromiso con un colectivo tan vulnerable como los pacientes de cáncer y sus familias, en diciembre de 2022, decidimos hacer una donación de 670

€ a la Fundación Adecco, para la celebración de la Semana de la Discapacidad.

## 7.2. NUESTROS PROVEEDORES

---

DEXIS cuenta con una división especializada en servicios integrales de Protección Laboral denominada DEXIS SAFETY, desde la cual se dio el primer paso para que los valores de la compañía fueran acogidos e interiorizados a lo largo de toda la cadena de suministro. Como continuación a esta primera iniciativa, a finales de 2022 se presentó a la Dirección General de la compañía, a modo de borrador, la propuesta de procedimientos en materia de ESG Compras, los cuales incluyen:

- Procedimiento de Homologación Inicial de Proveedores
- Procedimiento de Evaluación Periódica del desempeño de Proveedores
- Procedimiento de Gestión de No Conformidades de Proveedor

Por otro lado, se ha confeccionado un plan estratégico de implementación de política de ESG Compras, la cual consiste en: una directiva general de compras con alcance total al perímetro de compras (Directas, Indirectas y Servicios Generales) el cual anexa el documento **Código Conducta de Proveedores DEXIS IBERICA**. Dicho código actualiza el contenido del Código de Conducta para Proveedores elaborado en 2021. Esta primera versión fue elaborada con todo el empeño de DEXIS y se asienta sobre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Es así como se vela porque todos aquellos proveedores y subcontratistas con los que se trabaja respeten la legislación vigente, tanto local, como nacional o cualquier tratado internacional aplicable, teniendo en mente a la sociedad y el medioambiente.

Siempre teniendo en cuenta que las compras y subcontrataciones realizadas pueden afectar al devenir del negocio. Por lo que es primordial promover el cumplimiento del contexto jurídico y normativo exigente, haciendo hincapié en la lucha contra la corrupción. A causa de lo mencionado, el propósito del Código de Conducta es que los proveedores adopten las medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de dichos requisitos, instruyendo a sus empleados en el respeto por estas normas; así como aquellas medidas encaminadas en la mejora continua.

Entre los compromisos fijados se encuentran:

- Tolerancia cero respecto a actos corruptos, como sobornos, extorsión y malversación.

- No ofrecer, prometer ni conceder ventajas a ningún empleado de Dexis con el objetivo de obtener un trato preferencial.
- Prevención del blanqueo de capitales.
- Evitar todo tipo de conflicto de intereses.
- Respeto por las leyes y reglamentos aplicables en materia de prevención de la competencia desleal y propiedad intelectual de todas las partes.
- Cumplimiento de la legislación medioambiental y protección de datos aplicable a nivel nacional e internacional.
- Respeto por los derechos humanos y condiciones de trabajo dignas de acuerdo con las leyes y reglamentos nacionales e internacionales aplicables. En ningún momento se utilizará mano de obra infantil o se hará uso de trabajos forzados.
- Compromiso con la igualdad de oportunidades y el trato igualitario, evitando aplicar cualquier tipo de discriminación en los procesos de contratación.
- Asegurar jornadas de trabajo y salarios dignos, respetando el derecho de los trabajadores a los descansos fijados por la normativa vigente. Respetar el derecho de los trabajadores a la libre asociación.

Este Código Ético es enviado a todos los proveedores de la compañía, mediante el cual se asume el compromiso con todo lo anteriormente indicado.

Junto a este se comunican los requisitos utilizados actualmente a la hora de realizar la evaluación de los proveedores, mientras se estudia la propuesta de los procedimientos en materia ESG Compras. Dentro de estos requisitos se encuentran el número de incidencias registradas a lo largo del periodo analizado, el cumplimiento de los plazos de entrega, orden y limpieza, cumplimiento requisitos legales, resolución de reclamaciones y el comportamiento ambiental. Para aquellos proveedores que se considera necesario se piden además requisitos de seguridad, ambientales o relativos a la calidad. Priorizando en todo momento a los proveedores con mejor desempeño.

Por ahora no se ha considerado indispensable adoptar sistemas de supervisión y auditorías para proveedores con el que se asegure el cumplimiento de estos criterios sociales y ambientales.

Actualmente DEXIS cuenta con un porfolio de aproximadamente 4.000 proveedores con los que mantiene relaciones comerciales anualmente. El gran número de proveedores, junto a la dispersión geográfica de la organización dificulta la recolección de información referente a la sostenibilidad dentro de la cadena de suministros. Es por esto, que se trabaja en la integración de una interplataforma logística y un cambio de ERP con el objetivo de que la gestión de la cadena de suministros (logística, ventas y compras) esté más entrelazada, de forma que se puedan llevar a cabo acciones en conjunto que faciliten la mejora en los procesos de gestión de los grupos de interés.

Durante el último trimestre de 2022 DEXIS IBERICA ha procedido a la implantación de dicho ERP en el 100% de las delegaciones. Es así como se va a potenciar la unificación de criterios y la base de datos, que unido a la implementación de un Departamento de Data Governance, permitirá obtener los indicadores clave de desempeño para poder medir los datos relativos a la sostenibilidad de las relaciones que tiene la organización con sus proveedores, dentro del sistema ESG Compras.

En el primer trimestre de 2023, con la entrada de un nuevo director, se definirán los indicadores en esta materia, para poder llevar a cabo su medición y control.

Siguiendo esta línea y como forma de asegurar que las prácticas comerciales de DEXIS son responsables, a medio plazo se quiere establecer la consecución de la norma UNE 15896 (Gestión de Compras de Valor Añadido) y de la certificación ISO 20400 (Compras Sostenibles). Es por esto por lo que se ha incorporado en el equipo central de compras un colaborador especializado y con bagaje en la obtención de estos certificados en otras empresas.

### 7.3. CLIENTES Y CONSUMIDORES

---

DEXIS entiende como esencial mantener una relación transparente con los clientes y consumidores. Es por ello por lo que se dispone de una Política de Privacidad, donde se detalla la manera de recopilar y tratar de forma segura cualquier dato facilitado. Todos los datos proporcionados son tratados conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y a la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

En la información reside parte de la riqueza de cualquier empresa, siendo esta uno de los elementos principales de su patrimonio. Como en cualquier organización, se encuentran expuestos a numerosas amenazas relacionadas con los delitos cibernéticos, añadiendo a estos la mayor sofisticación de las técnicas de ataque utilizadas contra los sistemas de informáticos.

Tanto si se refiere a la destrucción de datos, del robo de información relativa a los clientes, o de la sustracción de información de las estrategias comerciales, las consecuencias pueden ser fatales, afectando incluso al devenir de las actividades de DEXIS.

Por todo ello, desde DESCOURS & CABAUD se dispone de una Guía Práctica de Seguridad de la Información, documento donde se detallan las pautas para una correcta recopilación, tratamiento, conservación y comunicación de datos de carácter interno y externo a la organización.

La clasificación de la información en función de su carácter confidencial, conocer la sensibilidad de la información que cada empleado tiene en su poder y actuar con cautela y discreción son reglas fundamentales para DEXIS.

Todos los empleados conocen la manera de actuar en caso de que se detecten incidencias o brechas de seguridad.

Durante 2022 no se han detectado incidencias ni brechas de seguridad en materia de protección de datos de carácter personal, ni se han recibido reclamaciones en este sentido.

Seguridad de la información	
Reclamaciones	0
Brechas detectadas	0

Además de implantar medidas que permitan identificar situaciones de vulneración de seguridad de la información, desde DEXIS se encuentran comprometidos con conocer y desarrollar procesos de forma adecuada.

El objeto de la gestión debe ser orientar los esfuerzos hacia ofrecer a los clientes, cumpliendo sus requisitos, a la primera y de forma inmediata, lo que esperan de los productos y capacidad de servicio. Para ello, DEXIS dispone en su sede de Zaragoza de un Sistema de Gestión de la Calidad, dando cumplimiento a los requisitos fijados en la UNE EN ISO 9001: 2015.

Los requisitos del sistema de gestión de calidad implantados en DEXIS se analizan para asegurar su cumplimiento en base a la norma, requerimientos de cliente y a la contribución a la mejora continua del sistema. Todo ello mediante la realización de auditorías internas anuales llevadas a cabo por una consultora externa para garantizar la objetividad de los procesos y a través de las auditorías externas realizadas por la entidad certificadora Bureau Veritas para la emisión del certificado UNE-EN ISO 9001:2015, anteriormente mencionado.

DEXIS IBERICA dispone de un sistema de gestión de la calidad basado en procesos para ofrecer a los clientes, cumpliendo con sus estándares de forma inmediata, en base a aquello que esperan de los productos y capacidad de servicio.

La calidad de los servicios de DEXIS se gestiona en base a un mapa de procesos, principalmente a través de:

- Proceso de Dirección Estratégica (PR001)
- Proceso de Gestión del riesgo (PR003)
- Proceso de Gestión de las partes interesadas (PR 004)
- Proceso de Gestión de la Satisfacción de clientes (PR 105)
- Proceso de Mejora Continua (PR204)

Como parte de los requisitos estandarizados de esta norma, de manera anual se realiza una auditoría externa por una parte externa independiente, asegurando el cumplimiento con los requisitos tanto de la norma, como de aquellos que desde DEXIS asume de manera voluntaria.

Se utilizan además herramientas para medir el grado de satisfacción de los grupos de interés. Entre ellas se encuentran las encuestas de satisfacción de cliente, realizadas

para el Servicio Técnico como para el Departamento Comercial, teniendo como finalidad conocer la opinión de aspectos como:

- Disponibilidad del personal
- Capacidad de respuesta
- Estado y presentación de los equipos y materiales entregados
- Calidad de los productos
- Relación calidad/precio de productos
- Competencia técnica del personal
- Ayuda y asesoramiento técnico
- Reconocimiento de las marcas
- Plazos y entrega del material
- Atención telefónica
- Atención de reclamaciones

Estas encuestas disponen de un apartado de sugerencias de libre cumplimentación, mediante el cual se pretende recopilar información adicional acerca de la satisfacción con los servicios prestados.

Dentro del proceso de Gestión de Satisfacción (PR105), se está implantando el control global para la recepción de reclamaciones y quejas de clientes a través del formato FPR 204-2 Listado de No Conformidades, mediante el cual se analiza la causa raíz, se registra la acción inmediata y las acciones correctivas a tomar para la no repetitividad, así como los responsables, el plazo de cierre de la no conformidad o queja y los costes de no calidad asociados. Se trata de un registro global para el análisis y toma de acciones de las reclamaciones, quejas y no conformidades surgidas de los procesos con clientes, proveedores y provenientes de auditorías internas y externas.

Algunos indicadores de satisfacción de clientes que aplica DEXIS son los siguientes:

- Área comercial nacional: Los ítems considerados más importantes han sido capacidad de respuesta en condiciones especiales seguido del nivel de calidad de los productos y se han valorado con 8,5 lo que es un buen resultado dados los problemas de abastecimiento de materias primas. Se consideran importantes aquellos correspondientes a la gama de productos y a la atención a las llamadas telefónicas que se han puntuado con 8,8. Los menos importantes han sido la gama de productos y la atención a las llamadas telefónicas valorado con un 10.

De los 171 ítems valorados 23 estaban fuera de los criterios de valoración. Esto supone un 13,4% lo que se considera una ratio bajo.

- Área comercial internacional: Se han realizado 5 encuestas de satisfacción y se evalúa la satisfacción de los parámetros priorizados en el periodo anterior.

El ítem considerado más importante ha sido la atención en reclamaciones que se ha valorado muy positivamente con 8,3. El considerado importantes ha sido la gama de productos que se ha puntuado algo más bajo con un 7, debido a la crisis de suministros. Lo menos importante ha sido la competencia técnica del personal para consultas

valorado con 7,4. De los 45 ítems valorados 16 estaban fuera de los criterios de valoración. Esto supone un 36% lo que se considera un valor medio-bajo.

# 8. Fiscal

## 8. INFORMACIÓN FISCAL

---

La evolución del negocio durante 2022 ha resultado positiva. La Cifra del Importe Neto de la Cifra de Negocios ha sumado 71.373 miles de euros en 2022, con un beneficio de 2.232 miles euros.

Los impuestos sobre beneficios durante 2022 han sido de 787 miles euros.

En 2022 no se han recibido subvenciones, pero si se ha obtenido la bonificación de la formación continua en los seguros sociales que ascendería a 18 miles de euros. Junto a esto la bonificación Fundae percibida en 2022, ha sido de 18 miles de euros.

# 9. Referencias cruzadas GRI

## 9. REFERENCIAS CRUZADAS GRI

ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Perfil de	Analizado la organización en apartado 0 de la memoria (ACERCA DE ESTE INFORME)	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4
	Analizado en apartado 1.3 de la memoria (DEXIS)	2-1: Detalles organizacionales	10-12
ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Materialidad	Analizado en apartado 2 de la memoria (ANÁLISIS DE MATERIALIDAD)	3-2: Lista de temas materiales	19-21
ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Información sobre cuestiones ambientales	Analizado en apartado 3 de la memoria (CUESTIONES AMBIENTALES)	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	23
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Analizado en apartado 3.2 de la memoria (ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS)	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	25-26
Uso sostenible de recursos naturales y materias primas	Analizado en apartado 3.3 de la memoria (USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS)	303-3 Extracción de agua	27-29
		301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	27-29
Cambio Climático	Analizado en apartado 3.4 de la memoria (LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO)	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	30
		305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 2)	30
Protección de la biodiversidad	Analizado en apartado 3.5 de la memoria (PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD)	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	31
ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	Analizado en apartado 4 de la memoria (DERECHOS HUMANOS)	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	33
ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Salud y Seguridad laboral (SSL)	Analizado en apartado 5.3 de la memoria (SEGURIDAD Y SALUD)	403-3 Servicios de salud en el trabajo	42- 44
Relaciones sociales	Analizado en apartado 5.4 de la memoria (RELACIONES SOCIALES)	2-30 Convenios de negociación colectiva	44-45

ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Medidas preventivas contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	Analizado en apartado 6 de la memoria <b>(LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)</b>	GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	51-52
ÁMBITO	CONTENIDOS	ESTÁNDAR GRI	PÁGINA
Salud y seguridad de consumidores	Analizado en apartado 7.3 de la memoria <b>(CLIENTES Y CONSUMIDORES)</b>	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	58-64
Satisfacción de clientes	Analizado en apartado 7.3 de la memoria <b>(CLIENTES Y CONSUMIDORES)</b>	418-1: Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	58-64