

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023



DEXIS

IBERICA

Índice

Carta del director	5
Historia del grupo	6
Actividad y entorno empresarial	8
Dexis de un vistazo	9
Nuestros valores	11
Tendencias que marcan el camino	11
Análisis de materialidad	13

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Cuestiones medioambientales	16
Riesgos ambientales	17
Economía circular y el principio de las tres r	18
Consumo de energía, y el uso de energías renovables	19
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	20
Medidas para combatir el cambio climático	20
Nuestra contribución a los ODS	21

LAS PERSONAS EN DEXIS

Cuestiones sociales y relativas al personal	24
Dexis Ibérica en números	25

NOS PREOCUPAMOS POR LAS PERSONAS

Implantación de políticas de desconexión laboral	30
Organización del trabajo	30
Salud y seguridad	30
Relaciones sociales	31
Formación	32
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	32
Igualdad	33
Derechos humanos	34
Corrupción y soborno	34
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	35

UN DEXIS IBÉRICA MÁS SOCIAL

SOCIEDAD	38
ALIANZAS QUE SUMAN PARA TODOS	39
CONSUMIDORES	39

INFORMACIÓN FISCAL



Carta del director

El mundo está en constante cambio. Nos preguntamos cómo será el planeta en el año 2050, y es una pregunta difícil de responder, porque en gran parte va a depender de los esfuerzos de las personas y las empresas. Ambos nos enfrentamos a desafíos existenciales, y ya estamos viendo los efectos del cambio climático y los crecientes conflictos por los recursos.

Solo trabajando de forma colectiva conseguiremos dar un salto cualitativo hacia una mayor sostenibilidad de nuestros modelos de negocio, que sirvan para mantener y mejorar a nuestro planeta.

El año 2023 fue un período de importantes avances y crecimiento para nuestra empresa en el sector industrial y, a pesar de los desafíos globales, logramos mantenernos sólidos y adaptarnos rápidamente a las demandas del mercado. En España, el sector industrial enfrentaba una gran incertidumbre, marcada por el elevado precio de la energía, la inflación y la desaceleración causada por la crisis sanitaria del coronavirus, de la cual aún no nos habíamos recuperado por completo. La pandemia de COVID-19 aceleró la necesidad de digitalización en las empresas, dio valor a la importancia del entorno en el que vivimos e impulsó las relaciones con nuestros interlocutores en medios más digitales, buscando diferentes enfoques que a día de hoy siguen creciendo.

Nuestro compromiso con la excelencia en la comercialización y distribución de productos, servicios y soluciones para el mantenimiento industrial, la fabricación de bienes de equipo y la protección para el trabajador nos ha permitido fortalecer nuestra posición en la industria y ganar la confianza de nuestros clientes.

Gracias al arduo trabajo y dedicación de cada uno de los que forman **Dexis Ibérica**, logramos alcanzar nuestros objetivos estratégicos. Esto no hubiera sido posible sin el espíritu colaborativo y la pasión por la innovación que caracteriza a nuestro equipo.

Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT) «la falta de formación y capacidades profesionales son un obstáculo para hacer realidad la transición a una economía verde en una buena parte de los sectores de nuestra economía: energías renovables, eficiencia en el uso de la energía y de recursos, renovación de los edificios, construcción, servicios ambientales e industria», por ello, estamos convencidos de que los aspectos ambientales deben estar en sintonía con la estrategia de la empresa y, tanto la educación como la formación, han sido identificados como elementos clave para que nuestra organización progrese hacia modelos de desarrollo más sostenibles.

Mirando hacia el futuro, estamos comprometidos con seguir innovando, diversificando nuestra oferta y ofreciendo soluciones aún más integrales y personalizadas a nuestros clientes. Encaramos los desafíos del futuro de las nuevas generaciones y de lo que supone el cambio climático que llega. Nos preparamos para afrontar el proceso de globalización en el que estamos inmersos y para ello nos responsabilizamos del impacto en el mercado y en la sociedad. Confío plenamente en que nuestro gran equipo y nuestra visión compartida harán posible un desarrollo sostenible que minimice el impacto en el planeta.

Agradezco sinceramente su dedicación y compromiso continuo con la misión y los valores de nuestra empresa. Juntos, podemos enfrentar cualquier desafío y alcanzar nuevas metas en el año que tenemos por delante.

José Giménez Miral
Director de Dexis Ibérica



Historia del grupo

Dexis Ibérica es la división especialista en los procesos industriales dentro del grupo Descours & Cabaud, fundado en 1782 Lyon, donde estableció una empresa de venta de productos de acero.

DESCOURS & CABAUD es un grupo familiar francés que dedicado al suministro a obras públicas, al sector de la construcción y sector industrial, de la construcción y de las administraciones locales. Desde el año 1998 se inició un proceso de expansión continuo y só-

lido, que ha terminado en lo que es **Dexis Ibérica** hoy.

Durante toda su historia el Grupo ha experimentado una gran cantidad de cambios relevantes y ha expandido su presencia en nuevos países, siempre manteniendo sus raíces familiares y manteniéndose leal a su modelo de distribución único y escalable, basado en cuatro pilares:

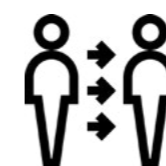
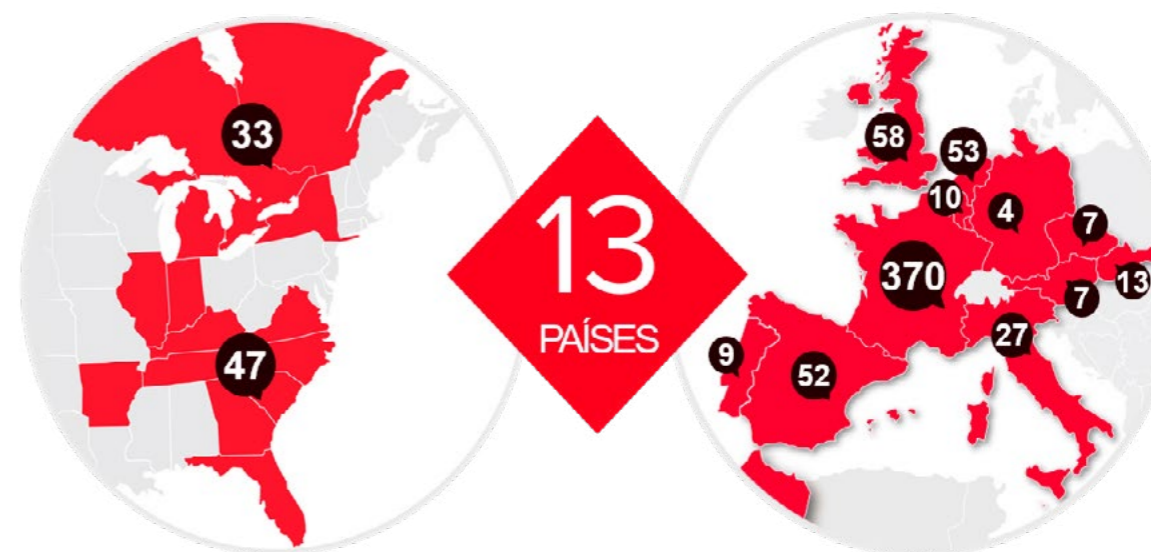
- 1 Una estrategia de negocio, oferta y diversificación geográfica con ambición internacional.
- 2 Una exigencia profesional al servicio del rendimiento del cliente.
- 3 Una preocupación constante por unir, retener y promover a sus empleados.
- 4 Relaciones duraderas con sus clientes y socios proveedores respaldadas por la confianza de sus accionistas, lo que permite al Grupo mirar el futuro con una visión a largo plazo, con vistas a desarrollar un patrimonio común.



En la actualidad está presente en Europa (Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Holanda, República Checa, Reino Unido, Eslovaquia), en Marruecos y en Norteamérica (Estados Unidos y Canadá), afirmando así su presencia global. De esta forma, DESCOURS & CABAUD está establecida en 13 países y cuenta con 710 puntos de venta, por ello, podemos decir que somos un proveedor integral, que ofrecemos toda la tipología de productos para el mantenimiento industrial, para la fabricación de bienes de equipo y también para la protección del trabajador.



700 PUNTOS DE VENTA EN EUROPA Y NORTE AMÉRICA



+ 1.000
proveedores de referencia



+ 1 millón
de productos



700
puntos de venta



4,98 BN €
facturación en 2023



14.900
empleados



450.000
clientes

Actividad y entorno empresarial

En **Dexiberica** nos mantenemos un paso por delante de la evolución de las tecnologías de máquina a máquina para anticiparnos a los cambios en las instalaciones industriales. La actividad empresarial de **Dexiberica** se basa en ofrecer los suministros para la

industria y la construcción que profesionales, industriales, comerciantes, empresas de servicios, administraciones públicas y autoridades necesitan y demandan, siendo nuestro alcance:

Suministro industrial general y comercialización de productos para el mantenimiento industrial, fabricación de bienes de equipos, y protección y seguridad laboral

Servicios y soluciones técnicas para las instalaciones y el mantenimiento industrial

Soluciones de automatización y robótica

Nuestros clientes se benefician del poder absoluto de un socio global impulsado por cinco compromisos clave:



Proximidad humana y geográfica.



Competitividad y amplitud de nuestra oferta.



Disponibilidad de producto garantizada.



Excelencia técnica.



Desarrollo de soluciones y servicios eficientes.

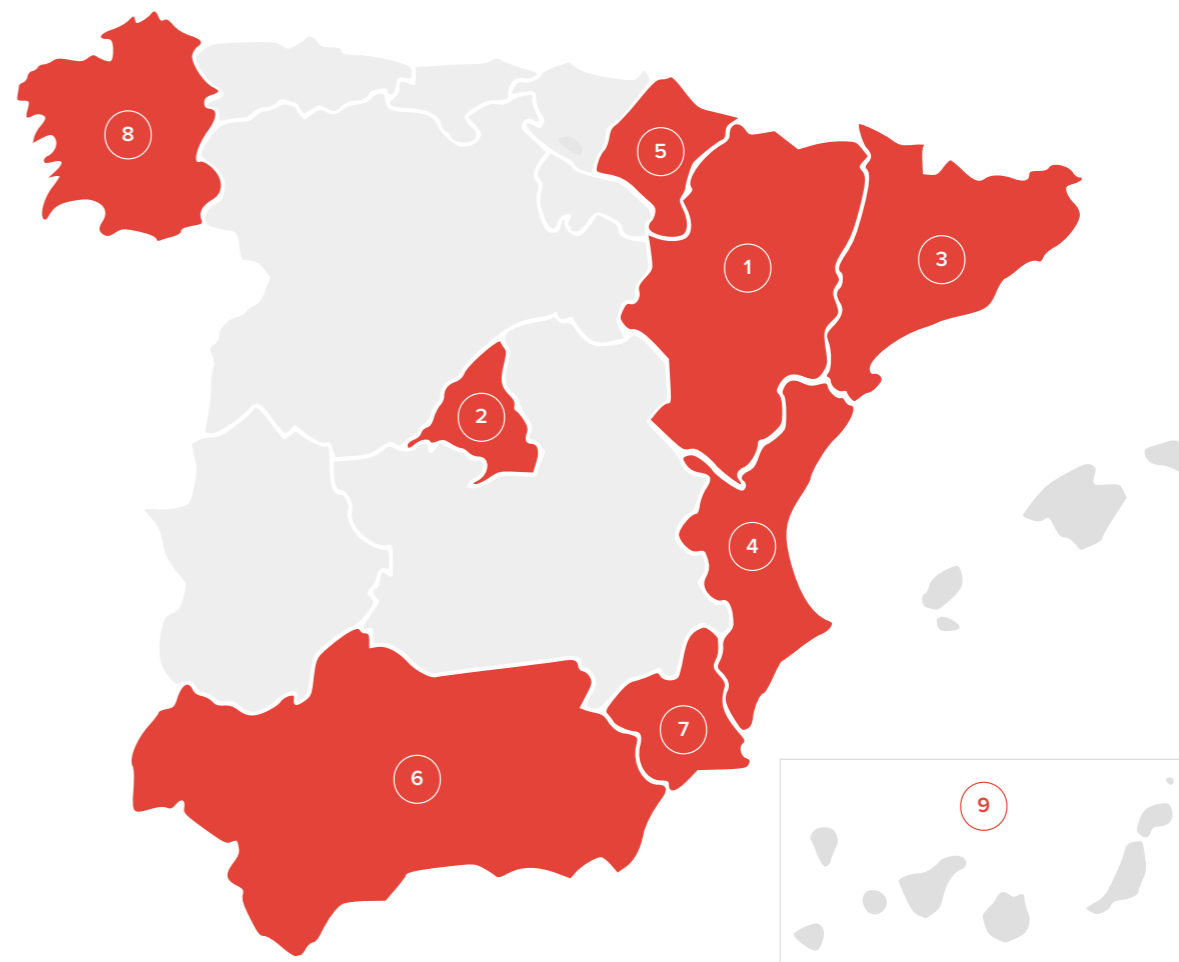


INDICADORES DE NEGOCIO

En 2023 **Dexis Ibérica** registro unas ventas totales de 73.933.122 €

Dexis de un vistazo

Dexis Ibérica es una Sociedad Anónima Unipersonal, constituida el día 30 de octubre de 1997, con domiciliación y sede central en la delegación de Zaragoza, pero representación en todo el territorio nacional.



1. ARAGÓN

Pol. ind. plaza. C/ Carae 1. 50197 Zaragoza

2. MADRID

C/ Morse, 34 28906 Getafe (Madrid)

3. CATALUÑA

Pol. Ind. Gran Vía Sud. C/ Motors, 306-308. Hospitalet de Llobregat
Pol. Ind. Francolí Parcela 3 Nave 5. 43006 Tarragona
Pol. Ind. Ca N'Oller. C/Mallorca, 24. Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)
C/ Libertat, 72 y 74 baixos. Manresa
C/ Mas de la Mora, 15. Vic (Barcelona)

4. COMUNIDAD VALENCIANA

Avenida Ovidi Montllor, no 9. Aldaia (Valencia)
Calle Padre Recaredo de Los Rios, 52. Alicante
Carrer Ducat D Atenes, nave 29, 12550 Almassora, Castelló
Avd del Textil, 40. (Ontinyent) Valencia

5. PAIS VASCO

Troia Ibilbidea, 20 – 7 A1 y A2, Astigarraga. San Sebastian (Guipuzcoa)
C/ Magallanes 3, bajos. Baracaldo (Bizkaia)

6. ANDALUCIA

Parque Industrial La Negrilla C/ Laminadora, 17-Nave 44. Sevilla
Calle D, nave 258 Polígono Industrial Polirroza. Huelva

7. MURCIA

Polígono Industrial San Jorge, 4. Las Torres de Cotillas (Murcia)

8. GALICIA

Polígono Industrial PPI-7 Parcela C1 Nave 7. Budiño (Pontevedra)

9. CANARIAS

C. Cuzco, 14, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
Polígono Industrial de Guimar Manzana C, Local 9, 38509, Santa Cruz de Tenerife

AMPLIA PRESENCIA INDUSTRIAL EN ESPAÑA

Estas son las empresas que forman **Dexis Ibérica**:

- ★ TECNOMECA S.A
- ★ RP MECATRONICA S.L.
- ★ HELIOS DICA S.L.U.
- ★ CEMI NORTE
- ★ NASEGSA S.L.
- ★ SELA S.L.
- ★ EMPROGAL S.L.U.
- ★ PROA S.L.
- ★ DS AUTOMACION S.L.

MERCADOS EN LOS QUE OPERA LA COMPAÑÍA

Los principales mercados en los que opera **Dexis Ibérica** son Europa y Marruecos centrándose en los sectores de la industria pesada (papel, acero y cemento) y sector farma y alimentación F&B, este último ha sido el sector con más crecimiento en los últimos años.

Dentro del negocio de **Dexis Ibérica** el 80% de los productos se distribuyen a usuarios finales mientras que el 20% se distribuyen a fabricante de equipos originales (OEM).



© Freepik

Nuestros valores



UNIDAD

La unidad debe llevarnos a cada uno de nosotros a cultivar constantemente ese espíritu de independencia que ha permitido al Grupo convertirse en un actor principal de la distribución profesional tanto en Francia como a escala internacional.



TRANSPARENCIA

No puede haber unidad sin confianza, ni confianza sin transparencia.



AUDACIA

Un grupo que emprende es un grupo que ofrece una enorme libertad de acción. Por este motivo, damos libertad a los trabajadores para que se atrevan a cuestionarse, desafiar al estatus quo y hacer que una dificultad se convierta en una oportunidad.

Tendencias que marcan el camino

Tras el estudio de las tendencias globales del mercado, el 2024 será un año clave para los suministros industriales y a la vez, complicado, por la indefinición, la inestabilidad a nivel internacional, los tipos de interés que todavía están altos y que complican las inversiones.

Al margen de las dificultades que plantea este nuevo año y de otros muchos retos comerciales que entran dentro de nuestra política interna, se fijan nuevos propósitos como la consolidación de la plataforma logística inaugurada en 2023 en Zaragoza, donde se pretende integrar un nuevo WMS, un sistema de gestión de almacenes, y la finalización de la migración a un nuevo ERP, SAGE X3, cuya implantación se inició hace más de un año.

Por otro lado, se sigue trabajando en el objetivo de mejorar la digitalización de todos los procesos de la compañía, lo cual consideramos que será la base del éxito ya que se están desarrollando muchas herramientas propias enfocadas en la digitalización de los

mantenimientos que nos están proporcionando un posicionamiento muy importante en España.

Además, también estamos en pleno desarrollo del proyecto Distrivend, una solución conectada para los EPIs y consumibles industriales. Nos encargamos del servicio global, automatizamos el proceso, así como todas las tareas administrativas asociadas. Gracias a esta solución, ayudamos a reducir tiempo y consumo, número de pedidos, espacio en almacén y riesgos de obsoletos. El cliente tendrá el control de todos los consumos que se producen en sus trabajadores de manera ágil.

El futuro tiene que pasar por una mayor profesionalización, mayor preparación hacia nuevas tecnologías, y por una concentración de negocio, donde España ha dado un salto muy importante y poco a poco existe una menor atomización. Para ello, es fundamental un servicio multicanal para las grandes cuentas a nivel europeo dejando atrás las operaciones aisladas en puntos concretos.

ENTORNO FINANCIERO

Hay una tendencia clara para el próximo periodo de una subida significativa de tipos de interés, así como del salario mínimo interprofesional. Igualmente, se estima que el PIB pase de un 2,1 a un 1,9 debido a una leve recesión. La inflación se estima en 5,6 puntos porcentuales de incremento de precio y se espera acabar 2023 en un 4,9, conllevando una disminución de un 1% en 2024. La capacidad crediticia de **Dexis Ibérica** (Scoring) es de 8/10, 0,1 puntos por encima de la media del sector. La organización se encuentra en un mercado maduro con negocio lineal y no hay caídas fuertes. A nivel financiero se está en un ranking próximo al 7%. Se tiene un riesgo en retraso de las entregas de producto, pero la distribución a nivel grupo permite tener un plan de contingencia cuando se originen riesgos de falta de producto.

ENTORNO OPERATIVO

Nuestro principal objetivo en el periodo de 2024 es la centralización del envío directo a nuestros clientes desde la plataforma. De esta forma, se optimiza el transporte a nivel nacional reduciendo la emisión de GEI. Además, esta centralización nos permite mayor agilidad operativa, así como acortar los plazos de entrega.

El reto por adoptar en este periodo es la digitalización global de los procesos logísticos con la futura implantación de un SGA y continuar con la mejora en los procesos de automatización. Con ello se consigue una reducción de los modos de fallo y una mayor eficacia de los procesos operativos.

EXIGENCIAS DE SEGURIDAD

El Consejo de ministros aprobó la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (EESST) 2023-2027, con el objetivo de seguir actuando con determinación para disminuir los daños físicos y mentales que sufren las personas con motivo del trabajo.

La EESST 2023-2027, adquiere un compromiso firme con los ejes prioritarios, y particularmente con el objetivo de anticiparse a los riesgos derivados de las transiciones digital, ecológica y demográfica.

Sus líneas de actuación también se han alineado con otras estrategias y planes nacionales en materias fundamentales como la salud mental, la igualdad de hombres y mujeres, el cáncer laboral, la seguridad vial y el cambio climático, entre otras (INSST, 2023).

En **Dexis Ibérica** estamos trabajando fuertemente para lograr entornos de trabajo seguros y saludables, que contribuyan positivamente a la salud de las personas que trabajan en nuestra compañía y al progreso de las empresas y la sociedad. Nuestro departamento de Prevención de Riesgos Laborales se ha desarrollado y fortalecido en los últimos años para mejorar la pre-

vencción de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y para gestionar los cambios derivados de las nuevas formas de organización del trabajo, así como cambios demográficos y climáticos.

En colaboración con el departamento de RRHH, **Dexis Ibérica** potencia la introducción de la perspectiva de género en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

EXIGENCIAS AMBIENTALES

La tendencia medioambiental demanda transparencia y trazabilidad en la cadena de suministro, los consumidores quieren saber que los productos que compran se fabrican de manera sostenible y ética. Para cumplir con estas exigencias en **Dexis Ibérica**:

- ★ Implementamos sistemas de seguimiento y trazabilidad en la cadena de suministro.
- ★ Impulsamos el uso de energías renovables, como la solar, mediante la instalación de placas fotovoltaicas en nuestra nueva plataforma logística para reducir la dependencia de los combustibles fósiles.
- ★ Calculamos la Huella de Carbono de nuestra compañía y trabajamos en la apertura de planes de acción para la reducción obteniendo con ello certificaciones y sellos ecológicos que respaldan nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad.
- ★ Definimos con nuestros principales proveedores estratégicos una clara transparencia en temas de sostenibilidad por ambas partes., para ello comunicamos de manera clara y transparente nuestras prácticas de sostenibilidad.
- ★ Utilizamos materiales reciclados y biodegradables en todo nuestro packaging.
- ★ Reducimos el uso de materiales físicos en las campañas publicitarias y optamos por formatos digitales.
- ★ Implementamos programas de reciclaje y reutilización de productos.

CADENA DE SUMINISTRO Y CONTRATOS

Intentamos acortar los plazos de entrega mediante la centralización en la plataforma y envío directo a cliente final.

INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Trabajamos para trascender de la industria 4.0 a la 5.0. Nuestro equipo está en constante formación en la utilización de herramientas colaborativas. Ahora nuestro máximo foco está siendo la correcta y completa gestión de los datos mediante el desarrollo de nuevas herramientas, enfocándonos en desarrollar día a día nuestro nuevo ERP de gestión, y teniendo un análisis exhaustivo de los datos para el análisis y la toma de acciones mediante la herramienta Power BI.

GOBIERNO Y RSC

La tendencia global de las organizaciones responsables son aquellas que tienen en cuenta aspectos como su influencia y responsabilidad, así como la evaluación de sus impactos, tanto cambios positivos o negativos en la sociedad, lo que contribuye a la construcción de infraestructuras resilientes, la promoción de la industrialización inclusiva y sostenible y el fomento de la innovación. La proactividad y anticipación de la organización a la hora de conocer las necesidades y expectativas de sus stakeholders, así como de disponer de una organización alineada y apoyada por estos, permite contar con auténticos embajadores de la marca que contribuyen a generar confianza, incrementar la reputación de la organización y, con ella, el negocio.

En **Dexis Ibérica** las tendencias globales se analizan de manera continua durante todo el año promovidas por los cambios internos y externos a la organización, se realiza un análisis más exhaustivo a final de año para la realización de los presupuestos y, además, en el Forecast trimestral se vuelven a analizar más en detalle para la creación de empleo y apertura de planes de acción medioambientales y sociales.

Unido a lo anterior, **Dexis Ibérica** también analiza las tendencias globales por área y proceso a través de

un mapa de riesgos global de la compañía. Fieles a nuestro compromiso social y con el objetivo de minimizar el impacto medioambiental, planificamos nuestras actividades incorporando conceptos sociales y ambientales a nuestra actividad y servicios, cumpliendo con la legislación vigente y ampliando estos requisitos. Prueba de ello es la integración de la certificación medioambiental en ISO 14001 que se está llevando a cabo en la compañía y los planes de formación continua para todas las personas que trabajan en **Dexis Ibérica**.

RECURSOS HUMANOS

Las claves en cuanto a los recursos humanos **Dexis Ibérica** se basan en:

- ★ Fidelizar al personal en plantilla con mejoras en el entorno de trabajo mediante la flexibilidad, planes de carrera, medidas de conciliación.
- ★ Atraer el talento poniendo en valor nuestro proceso de digitalización y de herramientas novedosas para trabajar en la compañía. Para ello se está en proceso de mejora continua y de análisis de las tendencias del mercado y de las necesidades de los diferentes perfiles para la atracción y fidelización del talento.

Análisis de materialidad

Con el fin de conocer qué aspectos son más importantes para el correcto desarrollo de la compañía, se ha procedido a realizar un análisis de materialidad centrado en la categoría social, derechos humanos y personal, cuestiones ambientales, buena gestión de la empresa y aspectos sociales.

Para la elaboración del análisis se han tenido en cuenta los intereses de la propia empresa y los de fuentes

externas o grupos de interés, (empresas competidas del mismo sector, clientes finales, organizaciones).

La evaluación de los intereses de las fuentes externas y los propios intereses de **Dexis Ibérica** han desembocado en la siguiente matriz de aspectos relevantes:



Satisfacción del cliente

Calidad y seguridad de los productos

Transparencia empresarial

Cumplimiento normativo

Eficiencia energética y energía limpia

Conducta ética y anti-corrupción

Respeto al entorno natural





CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Cuestiones medioambientales

En **Dexis Ibérica** sabemos que la calidad significa ser ágiles en la comprensión de las necesidades, requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés.



MISIÓN

En **Dexis Ibérica** nos mantenemos un paso por delante de la evolución de las tecnologías de máquina a máquina para anticiparnos a los cambios en las instalaciones industriales.



VISIÓN

Tomamos la iniciativa y experimentamos para impulsar el crecimiento y el rendimiento al más alto nivel gracias a una extensa gama de soluciones de mantenimiento industrial, incluyendo mecánica, mecanizado y equipos de protección personal.



VALORES

El universo complejo y competitivo en el que opera la compañía exige una sólida cohesión y un inquebrantable espíritu de equipo al servicio de nuestros clientes. No puede haber unidad sin confianza, ni confianza sin transparencia.

Trabajamos juntos hacia la excelencia con los siguientes compromisos:

- ★ **Cuidar a nuestro equipo (ADN):** Cuidar a nuestro personal, implicándolo en la definición de metas y objetivos, impulsándolo hacia la participación y el trabajo en equipo. Trabajando de manera constante en el cumplimiento de las leyes de medio ambiente.
- ★ **Conocer a nuestros clientes:** Conocer quiénes son nuestros clientes y grupos de interés, comprendiendo sus necesidades y expectativas mediante una comunicación abierta. Siendo nuestro único objetivo ser su proveedor industrial integral y cumplir todas sus necesidades y expectativas en materia de medio ambiente.
- ★ **Cumplir dando un servicio basado en la experiencia:** cumplir de manera íntegra con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con nuestros propios compromisos éticos, de desarrollo sostenible y de protección del medioambiente, para ello, tratamos de suministrar productos y prestar servicios seguros, dando prioridad a la prevención, identificando y evaluando los posibles riesgos e impactos a través de la toma de acciones.
- ★ **Mejorar continuamente:** Impulsar la mejora continua de nuestros procesos mediante la medición y el análisis, seleccionando las mejores herramientas para la innovación, impulsando el rendimiento de nuestros clientes a través de una oferta integral de soluciones de mantenimiento industrial, para ello debemos crecer aprendiendo de nuestros errores, evitando que vuelvan a repetirse y evaluando los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades.
- ★ **Seleccionar:** Seleccionamos a los proveedores que comparten nuestra cultura de calidad y medio ambiente para ser una compañía puntera en estos aspectos.
- ★ **Innovar analizando el contexto:** Como resultado del análisis del entorno interno y externo de nuestra organización, identificamos objetivos prioritarios y trabajamos en la innovación de nuestros productos y servicios, abriéndonos a nuevas oportunidades, buscando la excelencia y el liderazgo en el sector teniendo en cuenta el cuidado y respeto por el medio ambiente como un pilar de nuestro crecimiento respetuoso.

Riesgos ambientales

La actividad principal de **Dexis Ibérica** es la distribución de suministros industriales, por lo que el principal impacto al medioambiente son las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas del transporte por carretera.

Este impacto genera una gran preocupación en la compañía y para tratar de disminuir esas emisiones el mayor reto que se está abarcando es la centralización y optimización de la cadena logística para reducir tiempos de transporte, minimizando así las emisiones de GEI.

Otro riesgo derivado de nuestra actividad es la operativa de nuestros propios proveedores, y para ello, en **Dexis Ibérica** fomentamos el reacondicionamiento de rodamientos y desarrollamos el RECON OIL para la reutilización de aceites usados.

Economía circular y el principio de las tres R

En **Dexis Ibérica** apostamos por un modelo de consumo basado en la economía circular, por ello, tanto nuestro packaging, como nuestro paletizado, está hecho con materiales reciclados creando un valor añadido.

Por otro lado, contamos con servicios de asesoría ambiental que imparte formaciones anuales sobre la correcta segregación de residuos para facilitar su correcto reciclaje posterior. A lo largo de todas nuestras

instalaciones se encuentran ubicados y debidamente señalizados diferentes contenedores para asegurar la correcta segregación.

Trabajamos siempre con gestores autorizados que aseguran la correcta gestión y tratamiento de los residuos con las mejores técnicas disponibles.

Los residuos generados por **Dexis Ibérica** durante el año 2023 han sido los siguientes:

	Cantidad generada en 2023 (t)
RESIDUOS PELIGROSOS	
Soluciones acuosas de limpieza LER 120301	0.475
Material textil y no textil contaminado LER 150202	0.804
Filtros de aceite LER 160107	4.92
Anticongelante LER 160114	4.039
RESIDUOS NO PELIGROSOS	
Plástico	17500
Cartón	17860
Madera	4900
TOTAL RESIDUOS	40270,238

Actualmente el desperdicio de alimentos es un punto activo en el desarrollo de políticas dentro de la compañía. En la actualidad existe un claro compromiso de diseñar directrices que limiten el desperdicio de alimentos en los comedores como la donación con fines sociales.

En los centros de **Dexis Ibérica** todo el consumo de agua es de origen sanitario ya que no se incorpora este recurso dentro del proceso productivo, el vertido se realiza al alcantarillado público libre de cualquier tipo de contaminantes.

En **Dexis Ibérica**, el consumo de materia prima se reduce a los equipos y piezas que más tarde se redistribuyen a los clientes. Uno de los estándares que definen a la compañía a la hora de elegir sus proveedores es la búsqueda activa de distribuidores comprometidos con la mejora del medioambiente, es por ello por lo que todas nuestras materias primas provienen de países de la Unión Europea donde las emisiones de efecto invernadero están más controladas y se siguen estándares de reducción de dichos gases.

Consumo de energía, y el uso de energías renovables

Tras un estudio exhaustivo de las emisiones asociadas a nuestra actividad en los diferentes centros de la compañía a través del cálculo de la huella de carbono (alcances 1+2) se ha determinado que las emisiones mayoritarias son:

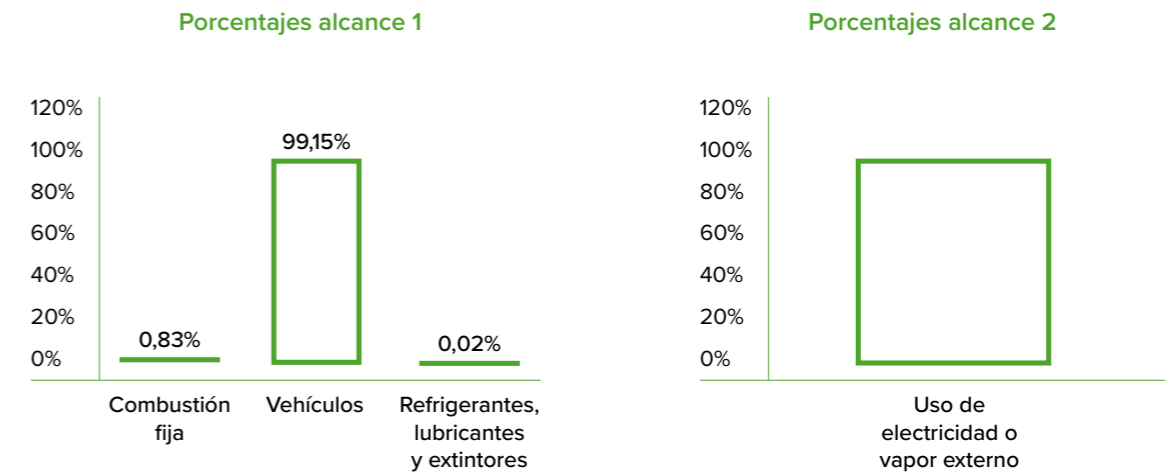
- ★ Emisiones directas asociadas a la combustión móvil
- ★ Emisiones indirectas asociadas al consumo de luz de origen no renovable

Para prevenir o reducir el consumo energético y mejorar la eficiencia energética **Dexis Ibérica** está implantando medidas como la instalación, en su plataforma logística, de luces de activación por sensores,

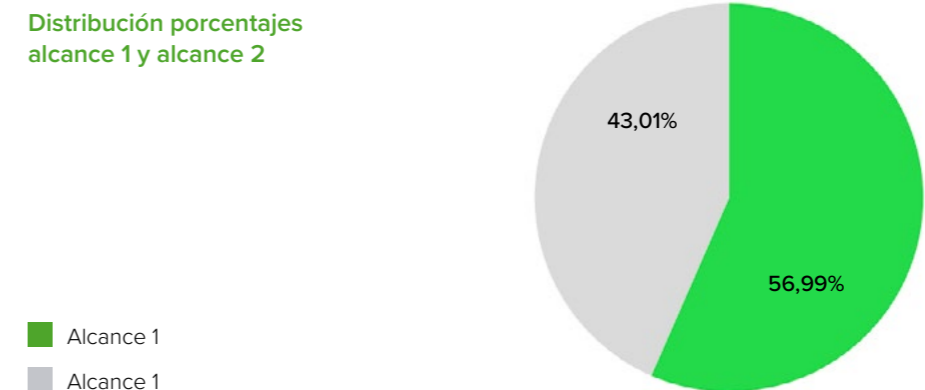
queriendo tomar como ejemplo esta iniciativa para poder replicarla en un futuro en otros centros. Por otro lado, para mejorar el empleo de fuentes de energía renovables en sus instalaciones, se han instalado paneles solares para reducir el consumo de energía eléctrica convencional.

Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero son los generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.

Se han cuantificado las emisiones de GEI generadas por la compañía:



Distribución porcentajes alcance 1 y alcance 2



Medidas para combatir el cambio climático

En el caso de las emisiones indirectas asociadas al consumo de luz, **Dexis Ibérica** está implementando medidas como la instalación de placas solares y la instalación de sensores automáticos. Otra medida a tener en cuenta es el posible cambio a una compañía distribuidora cuya energía provenga de fuentes 100% renovables. Para las emisiones directas asociadas al consumo de combustible, la compañía con su impulso a la centralización de la plataforma logística consigue reducir el número de desplazamientos por carretera optimizando así la distribución.

Además, en lo que se refiere a emisiones directa, una medida a tomar en los próximos años sería el cambio de parte de la flota de vehículos de empresa y furgonetas por híbridos o eléctricos.

En el caso de la contaminación lumínica y acústica, **Dexis Ibérica** cuanta con la ventaja de no tener procesos productivos propios dentro de su actividad por lo que no se genera ruido por encima de los límites establecidos y al tener todos sus centros emplazados en polígonos industriales, el alumbrado se limita al proporcionado por las instalaciones del ayuntamiento.

A través de las directrices del grupo Descours & Cabaud se han trasladado las estrategias a **Dexis Ibérica** y se han establecido las siguientes medidas para reducir el impacto ambiental, así como unos KPIs para controlarlo:

- ★ Inclusión de riesgos climáticos en la matriz de riesgos de la compañía
- ★ Trabajar con proveedores 100% sostenibles
- ★ Controlar el número desplazamientos realizados por los trabajadores en servicio público (tren, avión) frente al número de desplazamientos en coche

Al mismo tiempo se ha centralizado la distribución de productos para intentar reducir las emisiones de GEI. En la meta para reducir estas emisiones se han colocado placas solares en la nueva nave de la plataforma logística, sede central de Zaragoza, donde se iniciaron los trabajos desde hace más de un año, obteniendo 100 kW/h de rendimiento.



© FreePik - wirestock

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Uno de los pilares de la concienciación ambiental dentro de la compañía es la protección de la biodiversidad, para ello se han implementado medidas como centralizar toda la distribución de mercancías en la sede de Zaragoza, disminuyendo así transportes innecesarios que contribuirían al aumento de emisiones atmosféricas y con ello la acidificación de los ecosistemas.

Otras acciones llevadas a cabo son la adopción de la regla de las **tres R (Reducir, Reutilizar y Reciclar)** como una ley básica en las operaciones del día a día intentando reducir al máximo los recursos utilizados y los residuos generados, reutilizando todas aquellas materias primas que lo permitan y realizando un reciclaje adecuado de los residuos basándonos en su correcta segregación y tratamiento por gestores autorizados.

Nuestra contribución a los ODS



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



ODS 7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

La energía es un bien fundamental para el desarrollo de las actividades productivas y su generación se sitúa como una de las fuentes de contaminación más importantes. Por eso desde DEXIS se hace una apuesta por su uso eficiente y en el consumo de electricidad de fuentes renovables.

ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Se debe asegurar el cumplimiento de la legislación laboral vigente en cada país, las normativas de trabajo internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y garantizar un salario justo y equitativo. Además, de salvaguardar, ante todo, la integridad física y moral de nuestros profesionales. De forma que estos puedan concentrarse en el desarrollo de sus labores en un entorno adecuado.

En un contexto en constante cambio y en el que surgen continuamente riesgos y oportunidades, la correcta gestión de estos es crucial para **Dexis Ibérica**. Ya que hace posible tener una visión global del riesgo y las oportunidades que surgen a su alrededor, contribuyendo al logro de los objetivos fijados. Además, de facilitar la toma de decisiones

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA.

Dexis Ibérica tiene como objetivo situarse como una marca que impulse el crecimiento de los mercados, añadiendo valor a los productos que ofrece. Es por esto que siempre busca atender, de la mejor forma posible y con los mejores profesionales, las necesidades de sus consumidores. Siendo consciente de que es necesario alcanzar la satisfacción óptima de sus clientes.

En un sector con un alto grado de competitividad como en el que opera **Dexis Ibérica** es primordial ofrecer productos de gran calidad, que sean superiores a la competencia. Además, debido a los artículos que comercializa la compañía, es primordial asegurar la seguridad de estos. Es así como se obtiene la confianza del cliente.



**LAS PERSONAS
EN DEXIS**

Cuestiones sociales y relativas al personal

La actividad de **Dexis Ibérica** está guiada por principios, políticas y marcos que velan por inculcar una cultura de responsabilidad empresarial en todo lo que hacemos.

En **Dexis Ibérica** las políticas y procedimientos de recursos humanos se encuentran en constante revisión y actualización para estar alineados con las necesidades del mercado y con la sociedad. Trabajamos para garantizar que tengamos un entorno donde las personas se sientan cómodas y seguras para expresar sus opiniones, sin temor a equivocarse cuidadas desde el visto de vista de la seguridad y salud, comprometidas con el proyecto de la compañía y desarrollen un alto rendimiento. Para ello, el departamento de recursos humanos de Dexis Ibérica se encarga de la supervisión y el cumplimiento de todas las políticas fijadas por la compañía.

La comunicación de las políticas de **Dexis Ibérica** a todo el personal es clave y representa una oportunidad para transmitir metas y proyectos, actuales o futuros, y relacionar todo ello con las ideas contenidas en las políticas que se presentan.

En **Dexis Ibérica** le damos mucha importancia a los recursos humanos, y todas las políticas de la compañía están encaminadas a crear un clima laboral satisfactorio para nuestros trabajadores, de este modo, somos conscientes de que la propia gestión de los recursos humanos puede suponer riesgos y para mitigarlos se llevan a cabo las siguientes actuaciones, entre otras:

- ★ Analizar la posible rotación de personas clave para impulsar planes de sucesión que eviten que se pierda el conocimiento interno.
- ★ Cumplimiento de la ley de protección de datos y del deber de confidencialidad con el fin de evitar filtración de información sensible y crítica.
- ★ Prevenir la salud mental y las enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo.
- ★ Escuchar de forma activa las sugerencias de nuestros equipos

Dexis Ibérica en números

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

EMPLEADOS POR SEXO	TOTAL	%
Mujer	98	29,7
Hombre	232	70,3
TOTAL GENERAL	330	100

EMPLEADOS POR EDAD	TOTAL	%
<30	20	6
>=30, <50	170	51,6
>=50	140	42,4
TOTAL GENERAL	330	100

EMPLEADOS POR PAÍS	TOTAL	%
España	323	97,9
Colombia	1	0,3
Ecuador	1	0,3
Honduras	1	0,3
Italia	1	0,3
Marruecos	1	0,3
Uruguay	1	0,3
Venezuela	1	0,3
TOTAL GENERAL	330	100

EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL	%
Grupo 1	8	2,4
Grupo 2	22	6,7
Grupo 3	10	3
Grupo 4	79	24
Grupo 5	103	31,2
Grupo 6	68	20,6
Grupo 7	39	11,8
Grupo 8	1	0,3
TOTAL GENERAL	330	100

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO	Nº	%
Fijos	327	99,1
Temporales	3	0,9
TOTAL	330	100
A tiempo completo	325	98,5
A tiempo parcial	5	1,5
TOTAL	330	100

Promedio anual de contratos por tipología de contrato, sexo, edad y categoría profesional

PROMEDIO DE CONTRATOS POR SEXO	HOMBRES	MUJERES
Fijos	24	19
Temporales	2	0
TOTAL	26	19
A tiempo completo	25	19
A tiempo parcial	1	0
TOTAL	26	19

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD	<30	>=30, <50	>=50
Fijos	6	25	12
Temporales	2		
TOTAL	8	25	12
A tiempo completo	7	25	12
A tiempo parcial	1		
TOTAL	8	25	12

NÚMERO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	G2	G4	G5	G6	G7
Fijos	2	12	10	26	10
Temporales	0	0	0	0	0
TOTAL	2	12	10	26	10
A tiempo completo	2	10	10	25	10
A tiempo parcial				1	
TOTAL	2	12	10	26	10

Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

	DESPIDOS POR SEXO	DESPIDOS POR EDAD	
		Hasta 30 años	Más de 30 años
Mujeres	7	2	11
Hombres	11	5	5
TOTAL	18	7	18

DESPIDOS POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

GRUPO 1	1	GRUPO 5	6
GRUPO 3	1	GRUPO 6	6
GRUPO 4	2	GRUPO 7	2
TOTAL	4	TOTAL	18

NOS PREOCUPAMOS POR LAS PERSONAS



Implantación de políticas de desconexión laboral

Como parte del ADN de **Dexis Ibérica** alimentamos una cultura de trabajo que facilite el equilibrio entre la vida laboral y personal, por ello, siempre que sea posible se realizan reuniones y formaciones internas dentro de la jornada laboral y fuera del periodo de descanso o vacaciones. La convocatoria de reuniones se prevé con la suficiente antelación con el fin de facilitar la organización de las mismas y facilitar las necesidades de conciliación del personal.

Organización del trabajo

Dexis Ibérica tiene como compromiso trabajar activamente en diferentes medidas relacionadas con proyectos encaminados a mejorar la conciliación entre la vida personal y laboral. En este sentido se está trabajando en el establecimiento de políticas comunes en materia de flexibilidad horaria y teletrabajo, así como en la flexibilidad y adaptación en la medida de lo posible de horarios y formas de trabajo que respondan a necesidades concretas del personal.

Se establece una jornada laboral semanal de 40 horas respetando criterios de flexibilidad en función de las necesidades de cada departamento y delegación. Existiendo un horario general de servicio al cliente a nivel nacional de 8 a 18 horas.

Sobre los descansos en esa jornada, del mismo modo, en base a criterios organizativos, se establece un descanso no computable como tiempo de trabajo efectivo con motivo de almuerzo, comida u otros. Del mismo modo, se ha establecido en los últimos años, como

beneficio social para empleados, fomentar la implantación de jornadas intensivas en periodo estival.

Teletrabajo ocasional: esta modalidad de trabajo se está realizando de forma excepcional en los diferentes departamentos y delegaciones, siempre que el puesto lo permita, preavisando de forma anticipada al responsable y justificando dicha necesidad.

En **Dexis Ibérica** todas las medidas encaminadas a facilitar la conciliación personal y familiar se ofrecen a la totalidad de la plantilla independientemente de su sexo.

De este modo, la organización ofrece a su personal flexibilizar su jornada laboral con motivos de conciliación, permitiendo distribuir las horas de trabajo para compaginar su actividad profesional con su situación personal. Entre estas se encuentran, horarios de trabajo flexibles, jornadas intensivas los viernes y/o en determinadas fechas como verano, navidad o semana santa, así como el periodo de adaptación de los periodos escolares, vacaciones flexibles, posibilidad de elegir o cambiar turnos, y fomentar la organización de formaciones internas y/o reuniones en horario laboral.

Salud y seguridad

En **Dexis Ibérica** el departamento de Seguridad y Salud se preocupa por sus empleados, así como por todos los involucrados en las actividades de la organización. Nos comprometemos a mejorar continuamente la implementación de las medidas establecidas por el Marco de Salud y Seguridad, así como en el control de riesgos de salud y seguridad, sin perder de vista la eficacia de la gestión de esta para una reducción progresiva de los accidentes.

Este compromiso se ha consolidado con la nueva Política Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud, renovada a principios de 2023, que nos impulsa hacia las buenas prácticas en la gestión de la seguridad y salud de las personas.

Desde el departamento de Seguridad y Salud se monitorizan varios índices para verificar la efectividad de este compromiso. El índice de frecuencia, el índice de gravedad y el índice de incidencia. Nuestro objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad es lo-

gar una mejora de los mismos, año tras año y que se mantenga durante el periodo siguiente como base de una mejora adicional.

Relaciones sociales

En **Dexis Ibérica** hacemos partícipes a todos los integrantes de la organización para contribuir a su bienestar y desarrollo. En comunicación con nuestros empleados y con un especial enfoque a la sostenibilidad, se impulsa la contratación directa, así como la contratación de servicios con centros especiales de empleo.

La compañía dispone de un canal ético a disposición de cualquier persona con vinculación a la organización (trabajadores, clientes, proveedores), a través del cual se pueden realizar consultas de manera anónima si fuese necesario.

Además, el departamento de recursos humanos realiza comunicaciones de manera constante a todo el personal, relacionadas con cambios o modificaciones a nivel organizativo, sobre las nuevas incorporaciones, donaciones u otras posibles noticias relevantes para que el personal esté informado.

Dexis Ibérica cumple con aquellas directrices reflejadas en los convenios colectivos aplicables descritos en el artículo referente a la comisión de salud laboral sobre la facultad que se establece en el artículo 2.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales para que en la negociación colectiva se establezca prescripciones relativas a la adopción de medidas preventivas.

Según esto, velamos por la seguridad y salud de nuestros trabajadores, potenciamos las acciones técnico-preventivas a favor de la salud de los trabajadores que tiendan a disminuir los riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y promovemos unas condiciones de trabajo que tengan en cuenta la adecuación del trabajo a la persona.

Pese a que en **Dexis Ibérica** ningún trabajador ha ejercido su derecho para ser elegido como representante de los trabajadores, y por tanto no existe un comité de empresa, sí disponen de diferentes canales para la consulta y participación, siendo una vía directa la comunicación con el área de recursos humanos, la dirección o el departamento de prevención de riesgos laborales.



Formación

En **Dexis Ibérica** el desarrollo de sus empleados y su formación son un elemento clave para la sostenibilidad presente y futura de la empresa. Se apuesta por la formación continua, de acuerdo con las necesidades del negocio y las últimas tendencias de la industria para que nuestro personal esté actualizado.

De este modo desde el departamento de recursos humanos se recogen todas las necesidades de formación de los diferentes equipos analizando las mismas y buscando los proveedores de formación más adecuados para cada caso, potenciando los proveedores locales.

En 2023 el total de horas de formación aplicadas a nuestro personal fue de 4182.

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Dexis Ibérica se compromete a mantener en sus procesos de selección, contratación y desarrollo profesional, procedimientos y políticas de carácter objetivo basadas en principios de mérito, capacidad y adecuación persona-puesto, valorando las candidaturas en base a la idoneidad, asegurando en todo momento que los puestos de trabajo en los diferentes ámbitos de responsabilidad sean ocupados por las personas más adecuadas en un marco de igualdad de trato y con ausencia de toda discriminación.

En **Dexis Ibérica** favorecemos la pluralidad y buscamos la diversidad, tanto en nuestra política de contratación como en la gestión del desarrollo profesional. Mantenemos una cultura basada en la lealtad, la confianza, la solidaridad y el respeto a las diferencias culturales. Tan-



to si se trata de nuestros colaboradores, de nuestros proveedores o de nuestros clientes, evitamos tomar cualquier decisión fundamentada en criterios discriminatorios, tales como género, discapacidad, situación familiar, preferencias sexuales, edad, ideología política o filosófica, creencias religiosas, actividad sindical u orígenes étnicos, sociales, culturales o nacionales.

En ningún caso se discriminará ninguna candidatura por razones de sexo, edad, estado civil, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas. En todo momento, se utilizará un lenguaje neutro e inclusivo que asegure la no discriminación.

La formación se ofrece a la totalidad de la plantilla, sin distinción de sexo, puesto de trabajo, edad, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas.

Igualdad

En base a la política de **Dexis Ibérica** en materia de paridad de género, discriminación y acoso, se marcan la estrategia y las líneas de trabajo para la consecución del objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres dentro de la compañía y, en ningún caso, se discriminará ninguna candidatura por razones de discapacidad.

Consideramos necesario aplicar el principio de la no discriminación por razón de género, impulsando la igualdad de oportunidades y el equilibrio en el desempeño del poder y de la autoridad, incorporando a las mujeres a los procesos de toma de decisiones mediante su presencia igualitaria en todos los órganos de representación.

Dexis Ibérica es consciente del papel fundamental que tiene la formación en el desarrollo de una cultura igualitaria y, por eso, aúna sus esfuerzos en la promoción de la realización de acciones formativas que faciliten por igual el desarrollo de habilidades y competencias, sin distinción de género. La formación se ofrece a la totalidad de la plantilla, sin distinción de sexo, puesto de trabajo, edad, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas.

Las medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres

- ★ Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo dentro de la organización.

- ★ Promoción profesional y formación interna al servicio de la igualdad.
- ★ Medidas de adaptación de la jornada para favorecer en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, así como la corresponsabilidad.
- ★ Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras y trabajadores de **Dexis Ibérica**.
- ★ Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que, aun siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de la Empresa.
- ★ Prevención y actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.
- ★ Uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad.
- ★ Reforzar el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa asumido por la empresa, en orden a mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.
- ★ Asegurar que la gestión de Recursos Humanos es conforme a los requisitos legales aplicables en materia de igualdad de oportunidades.

Nuestra política de paridad de género, discriminación y acoso tiene como objetivo establecer una normativa interna que debe ser conocida y aplicada por todas las personas profesionales de **Dexis Ibérica** y pretende ser el marco en el que se establezca la estrategia y las líneas de trabajo para la consecución del objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres dentro de la compañía.

Consideramos necesario aplicar el principio de la no discriminación por razón de género, impulsando la igualdad de oportunidades y el equilibrio en el desempeño del poder y de la autoridad, incorporando a las mujeres a los procesos de toma de decisiones mediante su presencia igualitaria en todos los órganos de representación.

Puesto que el respeto al ser humano, a su dignidad y a su diversidad es el elemento central de nuestra ética, basamos nuestras relaciones en el diálogo, el reconocimiento y la confianza.

Favorecemos la pluralidad y buscamos la diversidad, tanto en nuestra política de contratación como en la gestión del desarrollo profesional. Mantenemos una cultura basada en la lealtad, la confianza, la solidaridad y el respeto a las diferencias culturales. Tanto si se trata de nuestros colaboradores, de nuestros proveedores o de nuestros clientes, evitamos tomar cualquier decisión fundamentada en criterios discrimina-

torios, tales como género, discapacidad, situación familiar, preferencias sexuales, edad, ideología política o filosófica, creencias religiosas, actividad sindical u orígenes étnicos, sociales, culturales o nacionales.

Con el fin de prevenir y actuar frente a posibles situaciones de acoso sexual dentro de **Dexis Ibérica**, se establecen una serie de medidas que garanticen un ambiente de respeto y asegurar que los/as trabajadores/as disfruten de un entorno de trabajo libre de situaciones de acoso.

- ★ Prohibimos cualquier forma de lenguaje verbal o gesto que pueda resultar abusivo, inapropiado, injurioso, grosero, racista, discriminatorio o con connotaciones sexuales. No toleramos ningún tipo de acoso físico, moral o sexual ni ningún acto de violencia o amenaza, ya sea en contra de nuestros empleados o procedente de estos.
- ★ Jamás intentamos dañar o perjudicar a otros deliberadamente ni forzarles a cometer errores.
- ★ Si nos indican que un comportamiento es inapropiado, debemos ponerle fin de inmediato.
- ★ Establecimiento de un canal de comunicación interno para denunciar casos de acoso sexual dentro de la organización, garantizando una total confidencialidad, comprensión y anonimato.
- ★ Elaboración de un protocolo para determinar el procedimiento a seguir en casos de acoso sexual y por razón de sexo.

Derechos humanos

En **Dexis Ibérica** existen unos compromisos e iniciativas frente a los derechos humanos.

La confianza de nuestros clientes, basada en el alto rendimiento, la calidad y la seguridad de nuestros productos, avala la reputación de estos y garantiza nuestro liderazgo. **Dexis Ibérica** concede extrema importancia a las medidas de vigilancia razonable, orientadas a identificar riesgos y a prevenir las vulneraciones graves de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, así como de la salud y la seguridad de las personas y del medio ambiente. Procuramos seleccionar siempre productos que permitan un perfecto control del impacto social y ambiental a lo largo de todo su ciclo de vida, desde su diseño y fabricación hasta su uso y eliminación definitiva, así como una mayor seguridad y confort para los usuarios.

En cuanto a nuestros proveedores prescindimos de aquellos proveedores que dejan de cumplir nuestras expectativas o que no se adhieren a nuestros principios éticos, en especial en materia de Derechos Humanos y de prevención de la corrupción.

Así mismo, la confianza de nuestros clientes, basada en nuestro alto rendimiento, nos obliga a garantizar la calidad y la seguridad de nuestros productos. Esta confianza avala la reputación de nuestras marcas y garantiza nuestro liderazgo. Pero también nos exige que protejamos el medio ambiente y que respetemos los derechos humanos fundamentales.

Corrupción y soborno

En **Dexis Ibérica**, nuestras normas de conducta fundamentales aplicadas son las presentadas desde nuestro Grupo Descours&Cabaud a todos sus empleados en los tres ámbitos que les conciernen: nuestra empresa y sus equipos, nuestros clientes y colaboradores y la protección de nuestro entorno.

Nuestro objetivo es desarrollar nuestras actividades con transparencia e integridad y para ello se tienen en cuenta las distintas legislaciones y normativas éticas a las que **Dexis Ibérica** debe adherirse para combatir el fraude y la corrupción en el mundo.

Desde el Grupo Descours&Cabaud estas normas están fundadas en los valores y compromisos éticos recogidos en nuestro código deontológico y en nuestro código de conducta, que es la aplicación operativa del código deontológico y tiene por objeto proporcionarnos una serie de principios y normas claros. El código de conducta resume de forma detallada nuestros compromisos en cada ámbito, indica qué problemas podrían presentarse, explica qué hacer o qué no hacer en determinadas situaciones y nos advierte de las consecuencias legales o éticas de una mala decisión.

La corrupción y el tráfico de influencias, prácticas inadmisibles e incompatibles con los principios éticos de **Dexis Ibérica** pueden suponer un perjuicio para el Grupo.

En este sentido, hemos adoptado una política de "tolerancia cero", la cual se articula mediante tres principios generales:

- ★ Todos dando ejemplo,
- ★ Todos implicados
- ★ Todos en alerta.

Somos conscientes de que un regalo puede mejorar las relaciones comerciales. Sin embargo, también puede ponernos en una situación comprometida. Cuando nuestros intereses personales entran en conflicto con nuestros intereses profesionales, nuestras decisiones pueden verse afectadas.

Por este motivo, **Dexis Ibérica** prohíbe a sus equipos solicitar, aceptar u ofrecer regalos a sus socios económicos. Se permitirán, en la medida de lo razonable y con autorización de un superior, las comidas de negocios, las invitaciones o la entrega de material publicitario.

En este caso, la regla infalible es la transparencia.

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Velamos por la precisión de nuestras cuentas y de toda la información que transmitimos.

Una buena gestión exige rigor en las cuentas y en la transmisión de información. Por eso, nuestras comunicaciones deben ser exactas y precisas. El rigor es la piedra angular de nuestro éxito y es fundamental para que podamos desarrollar nuestra actividad de forma honrada, eficaz y lícita.

- ★ Nuestras declaraciones fiscales se basan en libros y documentos contables completos y fidedignos.
- ★ Atendemos a nuestras obligaciones fiscales en todo momento.
- ★ Nos aseguramos de que la información que figure en nuestros documentos financieros y profesionales sea siempre precisa.
- ★ Colaboramos en la máxima medida posible con los auditores, ya sean internos o externos.

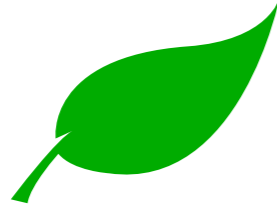
- ★ Rechazamos las transacciones en efectivo que superen los límites establecidos por la legislación local en vigor.
- ★ Cuidamos las pequeñas transacciones que pueden ser una forma de blanqueo de capitales o de economía sumergida.
- ★ Debemos asegurarnos de que nuestros contratistas y colaboradores estén debidamente informados de las actividades de **Dexis Ibérica**.
- ★ Conservaremos los documentos de forma segura y respetando las directrices de archivado.
- ★ No se comunica nunca información falsa, documentos falsificados o deliberadamente incompletos, sobre ningún ámbito.
- ★ Todas las ventas y transferencias de bienes deben ir acompañadas de la debida autorización y de los documentos necesarios.





**UN DEXIS IBÉRICA
MÁS SOCIAL**

Sociedad



Fieles a nuestro compromiso social y con el objetivo de minimizar el impacto medioambiental planificamos nuestras actividades incorporando conceptos sociales y ambientales a nuestra actividad y servicios, cumpliendo con la legislación vigente y ampliando estos requisitos.

En línea con nuestros valores actuamos continuamente por un desarrollo sostenible que minimice nuestro impacto en el planeta. En **Dexis Ibérica** somos conscientes de las graves consecuencias del cambio climático y llevamos a cabo acciones que nos permitan seguir centralización y eficiencia en el transporte y distribución de nuestros productos para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), gestión eficiente de los recursos y gestión de la economía circular, siendo muy conscientes de nuestro propósito económico y social como empresa.

En **Dexis Ibérica** las tendencias globales se analizan de manera continua durante todo el año promovidas por los cambios internos y externos a la organización.

Se realiza un análisis más exhaustivo a final de año para la realización de los presupuestos y, además, en el Forecast trimestral se vuelven a analizar más en detalle para la creación de empleo, planes de acción medioambientales y sociales.

Dexis Ibérica cuenta con un centro especial de empleo a través del cual se promueve la inserción laboral y social.

En **Dexis Ibérica** incrementamos los impactos sociales de nuestra actividad a través de la generación de empleo o el fomento de proveedores locales. Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de nuestro entorno operacional, por lo que promovemos y participamos en iniciativas locales, implicando a nuestros empleados y construyendo una cultura de trabajo en equipo y colaboración.

En **Dexis Ibérica** estamos comprometidos con la creación de nuevos puestos de trabajo, la integración de la diversidad, la atracción de nuevos talentos locales y la ampliación de nuestras líneas de mercado con la integración de nuevos negocios mediante el respaldo de prácticas sostenibles contribuyendo al desarrollo de la comunidad.

Necesitamos personas que se comprometan con los valores de la comunidad local y que contribuyan a la consecución de los objetivos de la empresa.

Seguimos incrementando nuestra colaboración a todos los niveles en los entornos geográficos en los que operamos y nuestro objetivo es seguir desarrollando nuestra actividad como miembros activos en la comunidad en la que operamos potenciando el contacto continuo con los grupos de interés mediante reuniones o participaciones en actos, a través de un diálogo constante, transparente y cercano para conocer sus necesidades, expectativas, intereses y preocupaciones. Y poder responder, mejorando su bienestar, a través de una gestión social sostenible.

Dexis Ibérica tiene una política de Sponsorship, mecenazgo y donaciones descrita por el Grupo Descours&Cabaud que marca las condiciones y normas de participación. En base a esto, se realiza una selección de los proyectos sociales que mejor encajan con la organización y se presentan a Dirección para su aprobación.

Todo está respaldado por un presupuesto que se revisa todos los años, donde se contemplan las partidas económicas necesarias para hacer frente tanto a esas iniciativas como a las medioambientales.

En el año 2023 el modelo de negocio implantado en **Dexis Ibérica** se liga con proyectos sociales tales como:

- ★ Motivación para la participación en la carrera de la mujer fomentando así la concienciación de la importancia del cáncer.
- ★ En el año 2023 se inician jornadas de sensibilización en algunas de las delegaciones con voluntariado corporativo con entidades privadas sin ánimo de lucro, como Atades, orientada a la asistencia y tutela de personas con discapacidad intelectual durante todo su ciclo vital.
- ★ Donación de mascarillas a la asociación contra el cáncer.
- ★ Donación a Fundación Anagan por un torneo solidario de pádel.
- ★ Durante el año 2023, **Dexis Ibérica** tuvo un objetivo común y fue la unión de todos los empleados, aprovechamos para consolidar nuestro lazo inaugurando las nuevas instalaciones de la sede central. Fue un evento corporativo con toda la plantilla de **Dexis Ibérica** para llevar a cabo un teambuilding en unas jornadas de convivencia de varios días. Además, en este mismo periodo, ha tenido lugar el family day con el objetivo de humanizar nuestro trabajo y fortalecer nuestra unión como equipo.

Alianzas que suman para todos

Desde el 2023 se está empezando a implantar un sistema de homologación en el que se tienen en cuenta las buenas prácticas de responsabilidad social de los proveedores. Debido al crecimiento de la compañía y al aumento del número de proveedores con los que se trabaja, así como al elevado número de referencias manejado, el proceso de evaluación de proveedores está en continua revisión y estandarización para la implementación definitiva de los criterios de evaluación y posterior categorización de los proveedores.

Para contribuir al éxito de nuestro negocio, en **Dexis Ibérica** nos esforzamos por tener una sólida relación con nuestros proveedores y socios comerciales.

Para nosotros es clave la creación de valor compartido para alcanzar el éxito, por ello, nuestra estrategia tiene en cuenta toda nuestra cadena de valor y los intereses y necesidades de los grupos de interés y de las personas que nos rodean, así como el impacto que generamos en las comunidades en las que operamos.

Consumidores

Dexis Ibérica se encuentra en una etapa de fusión de empresas, la cual se llevará a cabo a lo largo del periodo 2024-2025. En este proyecto se ha planificado un lanzamiento de encuestas de satisfacción a nivel global para todos los clientes de la compañía. Con ello, se espera obtener un feedback más global para poder llevar a cabo mejoras a nivel de procesos, estrategia y líneas de producto.

Las mejoras de servicio y los riegos se identifican realizando un análisis posterior a las reuniones periódicas personales con clientes clave para la organización.

Además, en los servicios de taller que pueden conllevar a un mayor número de no conformidades, para la

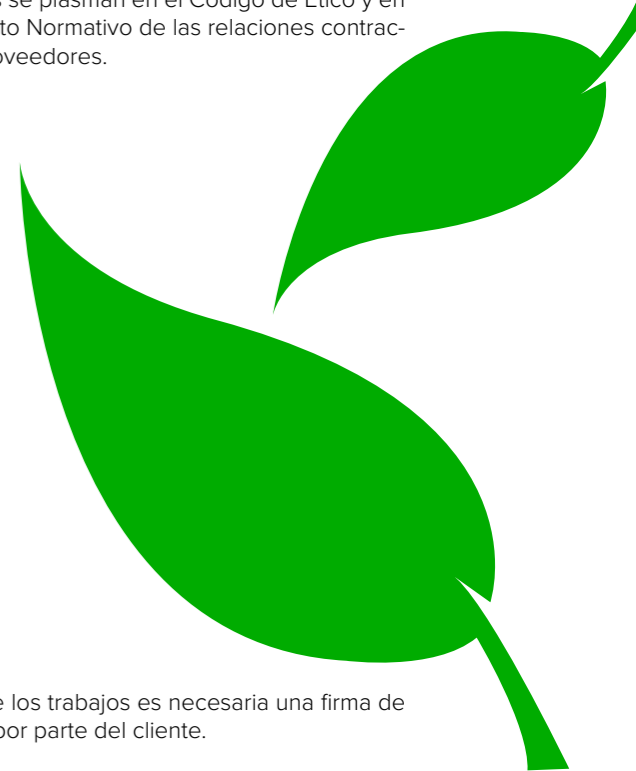
Dexis Ibérica muestra y transmite sus valores a través de sus compras mediante la innovación a través de la estrategia definida con todos nuestros proveedores estratégicos.

Asimismo, en **Dexis Ibérica** apostamos por la inclusión de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales en las políticas de compras y en el desarrollo de las actividades comerciales con nuestros proveedores y subcontratistas. Estos principios básicos generales se plasman en el Código de Ético y en el cumplimiento Normativo de las relaciones contractuales con proveedores.

finalización de los trabajos es necesaria una firma de conformidad por parte del cliente.

Dentro de las unidades de negocio, aquellas que desarrollan productos y/o soluciones, cuentan con departamentos de ingeniería e innovación, buscando la mejora de su eficiencia y de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y desarrollando y adaptando los productos a las necesidades del mercado.

En **Dexis Ibérica** la relación con los consumidores es gestionada por el propio responsable de la cuenta, realizando con cada uno de ellos reuniones periódicas para conocer qué mejoras se pueden aportar en el servicio prestado o cuáles son los puntos que fortalecer para aportar más valor.





INFORMACIÓN FISCAL

Información fiscal

Beneficios obtenidos país por país

PAÍS	BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€)
España	1.919.210,63
TOTAL	1.919.210,63

Impuestos sobre beneficios pagados (reporte opcional por país).

PAÍS	IMPUESTOS SOBRE BENEFICIO ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€)
España	536.088,70
TOTAL	536.088,70

Subvenciones públicas recibidas

Subvenciones públicas recibidas en 2023: **35.742 €**

“

Confío plenamente en que nuestro gran equipo y nuestra visión compartida harán posible un desarrollo sostenible que minimice el impacto en el planeta.

”

Imágenes y recursos utilizados:

© Freepik Iconos de las páginas 7, 8, 11, 13 y 16:
© Freepik Página 10
© Freepik ~ atlascompany Páginas 14 y 15
© Freepik ~ Jcomp Página 17
© Freepik ~ wirestock Página 19
© Freepik ~ Danmir12 Página 22 y 23
© Freepik ~ Jcomp Página 24

© Freepik Páginas 28 y 29
© Unsplash ~ James Wheeler Página 31
© Unsplash ~ Shane Rounce página 32
© Unsplash ~ NEOM Página 35
© Freepik ~ rawpixel Páginas 36 y 37
© Freepik ~ wirestock Páginas 40, 41 y 42
© Unsplash ~ Shifaaz Shamoon Página 46



© Unsplash ~ Shfaaz Shamoan



DEXIS

IBERICA