

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024



**DEXIS**

IBERICA

# Índice

---

Carta del director	5
Historia del grupo	6
Actividad y entorno empresarial	8
Dexis de un vistazo	10
Nuestros compromisos	12
Tendencias que marcan el camino	12
Análisis de materialidad	14

## **CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES**

---

Cuestiones medioambientales	18
Riesgos ambientales	19
Economía circular y el principio de las tres R	20
Consumo de energía, y el uso de energías renovables	21
Medidas para combatir el cambio climático	22
Nuestra contribución a los ODS	24
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	25

## **LAS PERSONAS EN DEXIS**

---

Cuestiones sociales y relativas al personal	28
Dexis Ibérica en números	29

## **NOS PREOCUPAMOS POR LAS PERSONAS**

---

Implantación de políticas de desconexión laboral	36
Organización del trabajo	36
Salud y seguridad	36
Relaciones sociales	37
Formación	38
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	38
Igualdad	38
Derechos humanos	41
Corrupción y soborno	41
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	42

## **UN DEXIS IBÉRICA MÁS SOCIAL**

---

Sociedad	46
Alianzas que suman para todos	47
Consumidores	47

## **INFORMACIÓN FISCAL**

---



## Carta del director

---

El mundo avanza a un ritmo vertiginoso, impulsado por la tecnología, la digitalización y una nueva generación de profesionales con una visión innovadora. Sin embargo, la sostenibilidad sigue siendo un desafío clave, ya que el futuro del planeta dependerá del compromiso conjunto de individuos y empresas en la implementación de estrategias responsables y eficientes.

El 2024 ha sido un año de transformación para la industria. Factores como la inestabilidad geopolítica en diversas regiones, los conflictos en Ucrania e Israel, así como las tensiones en el Mar Rojo, han generado impactos significativos en la cadena de suministro global, afectando costos y tiempos logísticos. Además, el escenario político incierto, el estancamiento económico, el envejecimiento de la población y la escasez de relevo generacional en el sector industrial han añadido complejidad al panorama.

A pesar de estos desafíos, las empresas que han apostado por la digitalización, la sostenibilidad y la innovación han logrado posicionarse con mayor solidez, optimizando recursos y aprovechando oportunidades estratégicas. En este contexto, la adopción de Inteligencia Artificial ha experimentado un crecimiento notable en muchas empresas españolas, impulsando la automatización, la optimización de procesos y la toma de decisiones basadas en datos. Además, el acceso a fondos públicos y la estabilización de ciertos mercados han sido factores clave para aquellas organizaciones capaces de adaptarse. No obstante, la escasez de talento cualificado y la necesidad de cumplir con normativas más exigentes seguirán siendo aspectos críticos para la competitividad del sector en los próximos años.

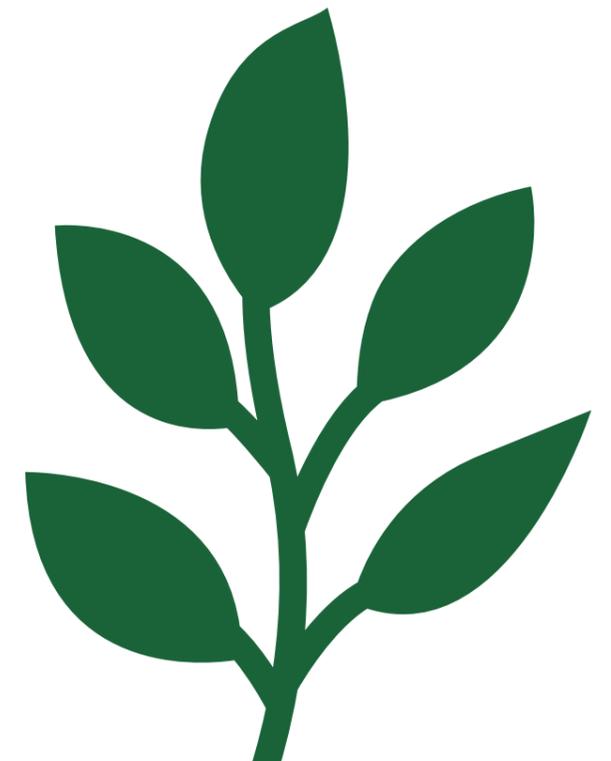
Para nosotros ha sido un año de avances para nuestra empresa, ya que hemos consolidado muchos proyectos que empezamos hace unos años, terminándolo con la fusión de las empresas en una sola compañía, además de continuar con nuestro proceso de digitalización.

Hemos consolidado nuestra posición en el mercado, gracias a la excelencia en la comercialización y distribución de productos, servicios y soluciones y sobre todo a la elección de partners estratégicos claves que colaboran con nosotros en todos los procesos de la cadena.

Gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de **Dexis Ibérica**, hemos alcanzado importantes objetivos estratégicos. Esto no sería posible sin el espíritu de colaboración y la pasión por la innovación que define a nuestra organización.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Sorribas', written over a set of horizontal and vertical grid lines.

Sergio Sorribas  
Director de **Dexis Ibérica**



## Historia del grupo

**Dexis Ibérica** es la división especialista en los procesos industriales dentro del grupo Descours & Cabaud, fundado en 1782 Lyon, donde estableció una empresa de venta de productos de acero.

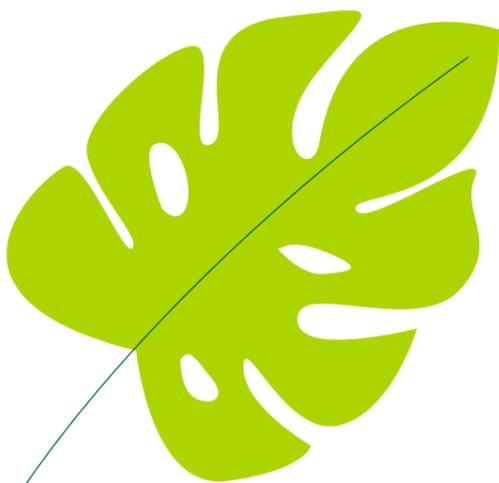
DESCOURS & CABAUD es un grupo familiar francés dedicado al suministro a obras públicas, al sector de la construcción y sector industrial, de la construcción y de las administraciones locales. Desde el año 1998

se inició un proceso de expansión continuo y sólido, que ha terminado en lo que es **Dexis Ibérica** hoy.

Durante toda su historia el Grupo ha experimentado una gran cantidad de cambios relevantes y ha expandido su presencia en nuevos países, siempre manteniendo sus raíces familiares y manteniéndose leal a su modelo de distribución único y escalable, basado en cuatro pilares:

- 1 Una estrategia de negocio, oferta y diversificación geográfica con ambición internacional.
- 2 Una exigencia profesional al servicio del rendimiento del cliente.
- 3 Una preocupación constante por unir, retener y promover a sus empleados.
- 4 Relaciones duraderas con sus clientes y socios proveedores respaldadas por la confianza de sus accionistas, lo que permite al Grupo mirar el futuro con una visión a largo plazo, con vistas a desarrollar un patrimonio común.

En la actualidad está presente en Europa (Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Holanda, República Checa, Reino Unido, Eslovaquia) y en Norteamérica (Estados Unidos y Canadá), afirmando así su presencia global. De esta forma, DESCOURS & CABAUD está establecida en 13 países y cuenta con 710 puntos de venta, por ello, podemos decir que somos un proveedor integral, que ofrecemos toda la tipología de productos para el mantenimiento industrial, para la fabricación de bienes de equipo y también para la protección del trabajador.



## GRUPO DESCOURS & CABAUD



**720 PUNTOS DE VENTA EN EUROPA Y NORTE AMÉRICA**

- **Multinacional familiar**
- **240 años de historia**
- **Vocación Industrial**

**DEXIS IBÉRICA**  
División del **Negocio Técnico** de la Multinacional **D&C** en la **Península Ibérica**



DEXIS IBÉRICA | PRESENTACIÓN CORPORATE



<p><b>+ 1.000</b> PROVEEDORES DE REFERENCIA</p>	<p><b>+ DE 1 MILLON</b> DE PRODUCTOS</p>	<p><b>720</b> PUNTOS DE VENTA</p>
<p><b>4,7 BN €</b> FACTURACIÓN EN 2024</p>	<p><b>14.700</b> EMPLEADOS</p>	<p><b>450.000</b> CLIENTES</p>

## Actividad y entorno empresarial

En **Dexis Ibérica**, lideramos la innovación industrial y construimos un futuro sostenible, estamos comprometidos con anticiparnos a las necesidades de la industria y la construcción, impulsando soluciones innovadoras que fomenten la eficiencia, la sostenibilidad y el progreso tecnológico. Nuestra misión es pro-

porcionar a profesionales, industriales, comerciantes, empresas de servicios y administraciones públicas los suministros y servicios que necesitan para adaptarse a un entorno industrial en constante evolución.

Nuestra propuesta de valor se centra en tres pilares clave:

### 1 Suministro industrial integral y productos especializados

Ofrecemos una amplia gama de productos diseñados para mejorar el rendimiento, la seguridad y la sostenibilidad de las operaciones industriales:

- **Componentes industriales:** Rodamientos, transmisión mecánica, neumática e hidráulica, control de fluidos, automatización, lubricación y otros consumibles esenciales para la industria.
- **Equipos de protección y seguridad laboral:** Soluciones completas para garantizar la seguridad de los trabajadores, desde la categoría I hasta la III.

### 2 Servicios técnicos avanzados para instalaciones y mantenimiento

Nos especializamos en soluciones técnicas personalizadas que maximizan la productividad y minimizan el impacto ambiental:

- Comercialización y soporte postventa de compresores, equipos de vacío y sistemas de filtración de aire comprimido.
- Fabricación y montaje de equipos de transmisión mecánica y sistemas de aluminio.
- Programas de mantenimiento predictivo que prolongan la vida útil de las máquinas rotativas y reducen costes asociados.
- Instalaciones de fluidos industriales sostenibles, como gas, aire comprimido, aceite térmico y agua.

### 3 Soluciones de automatización y robótica

Por otro lado, diseñamos e implementamos sistemas de automatización y robótica industrial que potencian la eficiencia y reducen el consumo energético:

- Desarrollo integral de automatismos eléctricos, neumáticos e hidráulicos.
- Diseño, fabricación y mantenimiento de equipos de robótica industrial, incluyendo programación y puesta en marcha.

## COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Nuestra visión no solo se centra en ofrecer productos y servicios de alta calidad, sino en hacerlo con un firme compromiso hacia la sostenibilidad. Apostamos por soluciones que optimicen recursos, reduzcan el impacto ambiental y garanticen la seguridad y el bienestar de las personas. En **Dexis Ibérica**, avanzamos con un propósito claro: ser el socio estratégico que las industrias necesitan para afrontar los retos del presente y construir un futuro más sostenible.



© Pixabay ~ PIRO4D

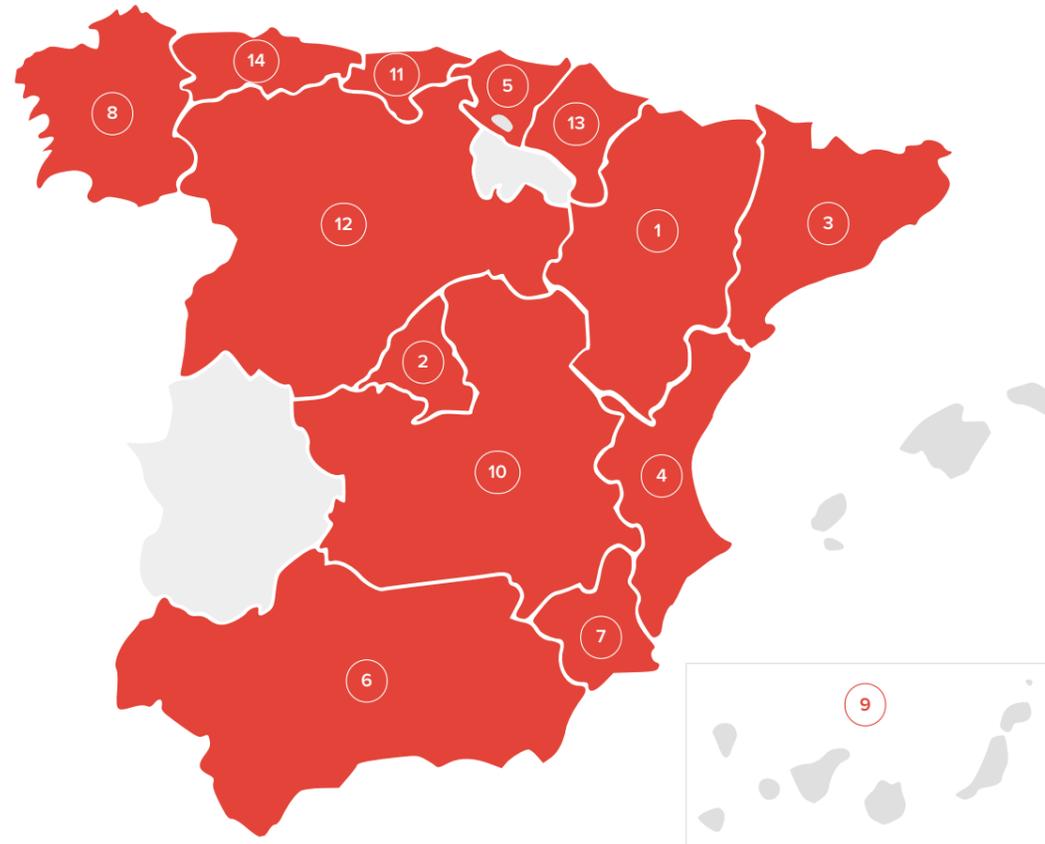


### INDICADORES DE NEGOCIO

En 2024 **Dexis Ibérica** registró unas ventas totales de 117.944.099 €

## Dexis de un vistazo

**Dexis Ibérica** es una Sociedad Anónima Unipersonal, constituida el día 30 de octubre de 1997, con domicilia- ción y sede central en la delegación de Zaragoza, pero representación en todo el territorio nacional.



### 1. ARAGÓN

Pol. Ind. plaza. C/ Carae 1. 50197 Zaragoza

### 2. MADRID

C/ Morse, 34 28906 Getafe (Madrid)  
C/ Euclides S/N, Alcalá de Henares. 28806

### 3. CATALUÑA

Pol. Ind. Gran Vía Sud. C/ Motors, 306-308. Hospitalet de Llobregat  
Pol. Ind. Francolí Parcela 3 Nave 5. 43006 Tarragona  
Pol. Ind. Ca N'Oller. C/Mallorca, 24. Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)  
C/ Libertat, 72 y 74 baixos. Manresa  
C/ Mas de la Mora, 15. Vic (Barcelona)

### 4. COMUNIDAD VALENCIANA

Avenida Ovidi Montllor, no 9. Alidaia (Valencia)  
Calle Padre Recaredo de Los Rios, 52. Alicante  
Carrer Ducat D Atenes, nave 29, 12550 Almassora, Castelló  
Avda. del Textil, 40. (Ontinyent) Valencia

### 5. PAIS VASCO

Troia Ibilbidea, 20 – 7 A1 y A2, Astigarraga. San Sebastian (Guipuzcoa)  
C/ Magallanes 3, bajos. Baracaldo (Bizkaia)  
Polígono Industrial Itziar Parcela J-1 Calle Arriurdina, 2. 01015. Vitoria. Álava

### 6. ANDALUCÍA

Parque Industrial La Negrilla C/ Laminadora, 17-Nave 44. Sevilla  
Calle D, nave 258 Polígono Industrial Polirrosa. Huelva

### 7. MURCIA

Polígono Industrial San Jorge, 4. Las Torres de Cotillas (Murcia)

### 8. GALICIA

Polígono Industrial PPI-7 Parcela C1 Nave 7. Budiño (Pontevedra)  
Pol. Ind. A Granxa, Rúa G, Paralela 2, Parc. 45. O Porriño (Pontevedra)

### 9. CANARIAS

C. Cuzco, 14, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas  
Polígono Industrial de Güímar Manzana C, Local 9, 38509, Santa Cruz de Tenerife

### 10. CIUDAD REAL

Avda. De los vinos s/n. Polígono Industrial Alces. Alcázar de San Juan (Ciudad Real)

### 11. CANTABRIA

Polígono industrial Guarnizo. Parcela 209. 39611. Guarnizo. Cantabria

### 12. CASTILLA LEÓN

Ctra. Madrid – Irun, Km. 242, Naves Plastimetal 11 – 12. Burgos

### 13. NAVARRA

Polígono Ezcabarte. Calle L, 43-45. 31194. Arre. Navarra

### 14. ASTURIAS

Crta. Oviedo. Santander KM 7 Pol Nuevo Granada, Nave 17. 33199. Granda. Asturias

## AMPLIA PRESENCIA INDUSTRIAL EN ESPAÑA

Cemi Norte CIF: B39632567:

- Polígono industrial Guarnizo. Parcela 209. 39611. Guarnizo. Cantabria
- Ctra. Madrid – Irun, Km. 242, Naves Plastimetal 11 – 12. Burgos

Sela Safety S.L. CIF: B15815624:

- Avda. de la Prensa, nº 55 bis, Pol. In. Sabon. Arteixo (A Coruña)

## MERCADOS EN LOS QUE OPERA LA COMPAÑÍA

**Dexis Ibérica** desarrolla su actividad principalmente en Europa y Marruecos, consolidándose como un actor clave en sectores estratégicos como la industria pesada (papel, acero y cemento), así como en el sector farmacéutico y de alimentación y bebidas (F&B), destacando este último como el de mayor crecimiento en los últimos años.

En línea con nuestro compromiso por atender las necesidades específicas de nuestros clientes, el 80% de los productos que ofrecemos se destinan a usuarios finales, mientras que el 20% se dirige a fabricantes de equipos originales (OEM), fortaleciendo nuestra posición como socio estratégico tanto para la industria como para los desarrolladores de tecnología.

Con esta diversificación, **Dexis Ibérica** no solo contribuye a la eficiencia operativa de sus clientes, sino que también refuerza su impacto positivo en mercados clave, alineando su actividad con los principios de sostenibilidad y crecimiento responsable.



## Nuestros compromisos



### ORIENTACIÓN HACIA EL FUTURO

Para nuestra compañía, el futuro se construye escuchando a nuestros clientes y transformando sus necesidades en estrategias efectivas. Nos enfocamos en impulsar soluciones innovadoras en cada aspecto de nuestros procesos, productos y servicios, abordando los desafíos con flexibilidad y adaptándonos al cambio. Esta visión dinámica y proactiva nos permite avanzar con confianza hacia un futuro sostenible y competitivo.



### INICIATIVA

Nuestra pasión es el motor que impulsa nuestras acciones. Estamos convencidos de que nuestras ideas y contribuciones son esenciales para el crecimiento sostenible de la compañía. Nos atrevemos a proponer nuevas ideas, asumiendo riesgos calculados que nos permiten alcanzar resultados más efectivos y beneficiosos para todos.



### HONRADEZ

Actuar con transparencia, respeto y responsabilidad es el eje de nuestra forma de trabajar. Nos guiamos por principios éticos, valorando cada aprendizaje y entendiendo que los errores forman parte del camino hacia la mejora continua. Este enfoque refuerza nuestra relación con el entorno y consolida nuestra confianza como socios de valor en la búsqueda de soluciones sostenibles.

## Tendencias que marcan el camino

Tras analizar las tendencias globales del mercado, el 2025 se presenta como un año crucial para los suministros industriales. Aunque sigue siendo un entorno desafiante, marcado por la inestabilidad internacional y unas condiciones financieras aún ajustadas debido a los tipos de interés elevados, en **Dexis Ibérica** afrontamos estos retos como oportunidades para consolidar nuestra posición en el mercado y fortalecer nuestras capacidades estratégicas.

Entre nuestros principales objetivos destaca la consolidación de la plataforma logística inaugurada en 2023 en Zaragoza, donde se ha integrado un nuevo sistema de gestión de almacenes (WMS) y se completará la migración al ERP SAGE X3, una herramienta

clave para optimizar la gestión y los procesos internos de la compañía.

Asimismo, seguimos apostando firmemente por la digitalización como motor de nuestro éxito. En 2025, **Dexis Ibérica** continúa desarrollando herramientas propias que están revolucionando la digitalización de los procesos de mantenimiento industrial. Estas soluciones no solo están fortaleciendo nuestra posición en el mercado español, sino que también nos consolidan como referentes en innovación tecnológica aplicada al sector.

Un claro ejemplo de esta estrategia es el avance en nuestro proyecto **Distrivend**, una solución conectada

y automatizada para la gestión de EPIs y consumibles industriales. Este servicio integral automatiza el suministro, las tareas administrativas y el control del consumo, reduciendo tiempos, pedidos, espacio en almacén y riesgos de obsolescencia. **Distrivend** permite a nuestros clientes tener un control total y ágil de los consumos de sus trabajadores, optimizando recursos y generando un impacto positivo en la sostenibilidad de las operaciones.

De cara al futuro, visualizamos un sector más profesionalizado, preparado para la incorporación de nuevas tecnologías y orientado hacia una mayor concentración del negocio. En este contexto, España ha experimentado un avance significativo, con una notable reducción de la atomización del sector. Para aprovechar este potencial, en **Dexis Ibérica** apostamos por un servicio multicanal a gran escala, capaz de responder a las necesidades de grandes cuentas a nivel europeo y dejando atrás modelos operativos aislados.

En 2025, nuestro compromiso sigue firme: impulsar la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad en cada aspecto de nuestra actividad, manteniéndonos como un socio estratégico clave para nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo del sector industrial en Europa y Marruecos

### ENTORNO FINANCIERO

El 2025 continúa marcado por un entorno financiero en transformación, con un aumento de los tipos de interés y del salario mínimo interprofesional. A pesar de estas circunstancias, **Dexis Ibérica** se mantiene en una posición sólida con un scoring crediticio de 8/10, superando la media del sector, y opera en un mercado maduro con un negocio estable. Gracias a la distribución a nivel de grupo, hemos establecido planes de contingencia para mitigar riesgos relacionados con retrasos en entregas y garantizar la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro.

### ENTORNO OPERATIVO

En nuestra apuesta por la sostenibilidad, el objetivo principal para 2025 es la centralización del envío directo desde nuestra plataforma logística. Este enfoque optimiza el transporte a nivel nacional, reduciendo significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y mejorando la agilidad operativa. Paralelamente, avanzamos en la digitalización de los procesos logísticos con la implementación de un Sistema de Gestión de Almacenes (SGA) y la automatización de procesos, lo que nos permite reducir fallos y aumentar la eficiencia operativa.

### EXIGENCIAS DE SEGURIDAD

Nos alineamos con la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (EESST) 2023-2027, enfocándonos en crear entornos de trabajo seguros y saludables. En **Dexis Ibérica**, fortalecemos nuestro departamento de Prevención de Riesgos Laborales y trabajamos junto a Recursos Humanos para incorporar la perspectiva de género, la salud mental y otros ejes prioritarios. Nuestra visión integra la seguridad laboral con la sostenibilidad, fomentando un entorno de trabajo que respalde el bienestar de nuestros empleados.

### EXIGENCIAS AMBIENTALES

La sostenibilidad ambiental es un pilar estratégico en **Dexis Ibérica**. Algunas de nuestras iniciativas incluyen:

- Implementación de sistemas de trazabilidad en la cadena de suministro para garantizar transparencia.
- Uso de energías renovables, como placas fotovoltaicas en nuestra plataforma logística.
- Cálculo de la huella de carbono, junto con planes de acción para su reducción, obteniendo certificaciones y sellos ecológicos.
- Promoción de materiales reciclados y biodegradables en packaging y digitalización de campañas publicitarias para reducir residuos físicos.
- Programas de reciclaje y reutilización de productos para optimizar los recursos en toda nuestra operación.
- Cadena de suministro y contratos.
- Estamos acortando los plazos de entrega mediante la centralización logística y envío directo al cliente final, reduciendo tiempos y emisiones asociadas.

### INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Avanzamos hacia la industria 5.0, con un enfoque en herramientas colaborativas, gestión avanzada de datos y toma de decisiones basada en análisis profundos mediante Power BI. Estas iniciativas refuerzan nuestra capacidad para liderar el cambio tecnológico y sostenible en el sector industrial.

### GOBIERNO Y RSC

El compromiso de **Dexis Ibérica** con la sostenibilidad se refleja en nuestra capacidad de evaluar y gestionar los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones. Anualmente, analizamos tendencias globales y actualizamos nuestras estrategias mediante un mapa de riesgos. Este enfoque proactivo nos permite cumplir con estándares internacionales, como la certificación ISO 14001, e integrar prácticas responsables en todas nuestras áreas.

## RECURSOS HUMANOS

Nuestra estrategia de recursos humanos se centra en atraer y fidelizar talento mediante:

- Flexibilidad laboral, planes de carrera y medidas de conciliación.
- Promoción de nuestro compromiso con la digitalización y la innovación para crear entornos laborales atractivos y sostenibles.
- Análisis continuo de las tendencias del mercado para adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros empleados y futuros talentos.
- Con estas tendencias, **Dexis Ibérica** reafirma su compromiso con la sostenibilidad, apostando por la innovación, la excelencia operativa y el bienestar de las personas y el planeta.



## Análisis de materialidad

Con el fin de conocer qué aspectos son más importantes para el correcto desarrollo de la compañía, se ha procedido a realizar un análisis de materialidad centrado en la categoría social, derechos humanos y personal, cuestiones ambientales, buena gestión de la empresa y aspectos sociales.

Para la elaboración del análisis se han tenido en cuenta los intereses de la propia empresa y los de fuentes

externas o grupos de interés (empresas competidas del mismo sector, clientes finales, organizaciones).

La evaluación de los intereses de las fuentes externas y los propios intereses de **Dexis Ibérica** han desembocado en la siguiente matriz de aspectos relevantes:



Satisfacción del cliente



Calidad y seguridad de los productos



Transparencia empresarial



Cumplimiento normativo



Eficiencia energética y energía limpia



Conducta ética y anti-corrupción



Respeto al entorno natural





# CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

## Cuestiones medioambientales

En **Dexis Ibérica** entendemos la calidad como la capacidad de responder de manera ágil y eficiente a las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes y grupos de interés, integrando la sostenibilidad como eje fundamental en todas nuestras acciones.

### MISIÓN, VISIÓN Y VALORES SOSTENIBLES

- Misión: En **Dexis Ibérica** nos adelantamos a los cambios en las tecnologías y en las instalaciones industriales, integrando soluciones sostenibles que minimicen el impacto ambiental y promuevan la eficiencia operativa.
- Visión: Impulsamos el crecimiento y el rendimiento industrial al más alto nivel mediante una amplia gama de soluciones de mantenimiento industrial que integran mecatrónica, mecanizado y equipos de protección personal, siempre bajo el enfoque de respeto al medioambiente.
- Valores: En un entorno tan competitivo y complejo como el nuestro, creemos en la cohesión, el espíritu de equipo y la transparencia. Estos valores no solo fortalecen nuestra relación con los clientes, sino que también refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

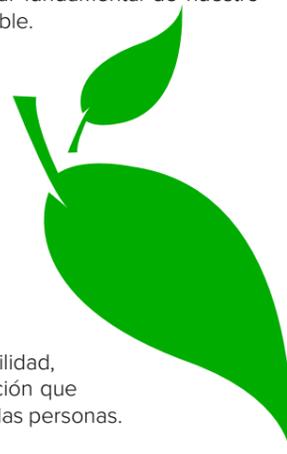
### COMPROMISOS HACIA LA SOSTENIBILIDAD

En nuestro camino hacia la excelencia, hemos adoptado los siguientes compromisos ambientales como parte fundamental de nuestra estrategia:

- Cuidar a nuestro equipo (ADN sostenible): Nos esforzamos por fomentar una cultura organizacional inclusiva y responsable, en la que nuestros empleados se sientan implicados en la definición de metas y objetivos. Promovemos el trabajo en equipo, la formación continua y el cumplimiento estricto de la normativa medioambiental.
- Conocer a nuestros clientes y grupos de interés: Establecemos una comunicación abierta para entender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés, con el objetivo de ser su proveedor integral en soluciones industriales sostenibles y cumplir ple-

namente con sus requisitos medioambientales.

- Cumplir dando un servicio basado en la experiencia: Garantizamos el cumplimiento íntegro de la legislación ambiental y regulaciones aplicables, así como de nuestros propios compromisos éticos. Proveemos productos y servicios seguros que priorizan la prevención, identifican posibles riesgos e impactos ambientales, y actúan para mitigarlos.
- Mejorar continuamente: Trabajamos en la mejora continua de nuestros procesos mediante la evaluación y análisis de los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades. Incorporamos herramientas innovadoras y aprendemos de nuestras experiencias para evitar la repetición de errores y avanzar hacia la sostenibilidad.
- Seleccionar proveedores responsables: Colaboramos exclusivamente con proveedores que comparten nuestra cultura de calidad y respeto al medioambiente, construyendo una cadena de suministro alineada con nuestros valores de sostenibilidad.
- Innovar analizando el contexto: Evaluamos constantemente el entorno interno y externo de nuestra organización para identificar prioridades, desarrollar soluciones innovadoras y abrirnos a nuevas oportunidades. Buscamos la excelencia y el liderazgo en el sector, integrando la sostenibilidad como un pilar fundamental de nuestro crecimiento responsable.



Estas políticas y procedimientos no solo reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también son la base sobre la cual seguimos construyendo una organización que combina excelencia industrial, responsabilidad ambiental y un enfoque centrado en las personas.

## Riesgos ambientales

La actividad principal de **Dexis Ibérica**, centrada en la distribución de suministros industriales, tiene como principal impacto ambiental las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por el transporte por carretera. Este desafío es una prioridad para la compañía, y para abordarlo, hemos asumido el reto de centralizar y optimizar nuestra cadena logística. Este enfoque estratégico busca reducir los tiempos de transporte y, con ello, minimizar significativamente las emisiones de GEI asociadas a nuestras operaciones.

Además, somos conscientes de los riesgos ambientales derivados de las actividades de nuestra cadena de suministro. Por ello, en **Dexis Ibérica** promovemos prácticas sostenibles como el reacondicionamiento de rodamientos y el desarrollo de soluciones innovadoras como RECOND OIL, un programa diseñado para fomentar la reutilización de aceites usados, reduciendo así el desperdicio y contribuyendo a la economía circular. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestra responsabilidad hacia un futuro más respetuoso con el medio ambiente.

Nuestra compañía reconoce la importancia de dedicar recursos tanto personales como económicos para prevenir y mitigar los riesgos ambientales asociados a nuestras operaciones. Durante el año 2024, se han destinado 3 recursos personales enfocados exclusivamente en esta tarea, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad. Una de las inversiones más importantes realizadas para la prevención de los riesgos ambientales es la realización del cálculo de la huella de carbono por tercera parte, en lo cual **Dexis Ibérica** invierte 8.649,90€ anuales. Por otro lado, contamos con el servicio de un auditor externo de medio ambiente que realiza visitas anuales en las que se evalúan todos los riesgos ambientales en este recurso **Dexis Ibérica** invierte 1.926,80€ anuales.

Adicionalmente, se está trabajando en la identificación de oportunidades de mejora para promover la prevención de riesgos ambientales y establecer provisiones y garantías específicas que permitan gestionar de manera más efectiva los posibles impactos ambientales.



## Economía circular y el principio de las tres R

Uno de los pilares para la compañía es el compromiso con la implementación de un modelo de economía circular, donde los recursos se aprovechan al máximo y los residuos se minimizan. Por ello, tanto nuestro packaging como el sistema de paletizado están elaborados con materiales reciclados, generando un valor añadido y contribuyendo a la sostenibilidad de nuestras operaciones.

En línea con nuestro compromiso ambiental, hemos contratado servicios de asesoría ambiental que incluyen formaciones anuales dirigidas a todo el equipo sobre la correcta segregación de residuos, facilitando su reciclaje y minimizando su impacto ambiental.

Nuestras instalaciones están equipadas con contenedores debidamente señalizados y distribuidos estratégicamente para garantizar una correcta segregación de los residuos en origen. Además, trabajamos exclusivamente con gestores de residuos autorizados, quienes aseguran que el tratamiento y la gestión de los residuos se realicen de acuerdo con las mejores técnicas disponibles, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares ambientales.

Estas acciones reflejan nuestra visión de sostenibilidad y nuestro compromiso con un futuro más responsable y respetuoso con el medio ambiente.

	Cantidad generada en 2023 (t)	Cantidad generada en 2024 (t)
<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>		
Soluciones acuosas de limpieza LER 120301	0.475	0.15
Material textil y no textil contaminado LER 150202	0.804	2.26
Filtros de aceite LER 160107	4.92	1.21
Anticongelante LER 160114	4.039	3.80
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		
Plástico	6.79	4.23
Cartón	46.1	105.15
Madera	4.9	16.89
<b>TOTAL RESIDUOS</b>	<b>68,00</b>	<b>133,69</b>

Como se puede observar en los datos, los residuos generados por **Dexis Ibérica** durante el año 2024 se han incrementado de manera significativa debido a la fusión de empresas llevada a cabo durante ese periodo.

Actualmente el desperdicio de alimentos es un punto activo en el desarrollo de políticas dentro de la com-

pañía. En la actualidad existe un claro compromiso de diseñar directrices que limiten el desperdicio de alimentos en los comedores como la donación con fines sociales.

En los centros de **Dexis Ibérica** todo el consumo de agua es de origen sanitario ya que no se incorpora

este recurso dentro del proceso productivo, el vertido se realiza al alcantarillado público libre de cualquier tipo de contaminantes.

En todos nuestros centros el consumo de materias primas se limita a los equipos y piezas que posteriormente se distribuyen a nuestros clientes. Un aspecto clave que define nuestra actividad a futuro es la selección de proveedores comprometidos con la sostenibilidad ambiental.

Por ello, estamos trabajando en la priorización de la colaboración con distribuidores de la Unión Europea, donde las emisiones de gases de efecto invernadero están estrictamente reguladas y se implementan estándares avanzados para su reducción. Este enfoque refuerza nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la integración de prácticas responsables en toda nuestra cadena de suministro.

## Consumo de energía, y el uso de energías renovables

Tras un estudio exhaustivo de las emisiones asociadas a nuestra actividad en los diferentes centros de la compañía a través del cálculo de la huella de carbono (alcances 1+2) se ha determinado que las emisiones mayoritarias son:

- Emisiones directas asociadas a la combustión móvil
- Emisiones indirectas asociadas al consumo de luz de origen no renovable

	Consumo energético 2023 (Kwh o GJ)	Consumo energético 2024 (Kwh o GJ)
Consumo de electricidad	594.0904 Kwh	3.895.165,91 Kwh
Otros consumos energéticos	Diesel: 233.065 Gasolina: 13642 Litros Gas natural: 4.484 KG Grasas y aceites: 5	Diesel: 234548.996 Gasolina: 1284.47 Gas natural: 59.376,1 Kwh Gasoleno B: 384 l Grasas y aceites: 17.73L
Consumo de energía renovable	177.000 Kwh	96.164,92 Kwh

Para prevenir o reducir el consumo energético y mejorar la eficiencia energética **Dexis Ibérica** está implantando medidas como la instalación, en su plataforma logística, de luces de activación por sensores, queriendo tomar como ejemplo esta iniciativa para poder replicarla en un futuro en otros centros. Por otro lado, para mejorar el empleo de fuentes de energía renovables en sus instalaciones, se han instalado paneles solares para reducir el consumo de energía eléctrica convencional.

## Medidas para combatir el cambio climático

Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero son los generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.

Se han cuantificado las emisiones de GEI generadas por la compañía según los alcances 1, 2 (incluidos en GHG protocol). Siendo en el año 2024 mucho más elevadas que en año 2023 debido a que por la fusión de empresas se han añadido los consumos de 9 sedes más al cálculo.

	EMISIONES DE GEI 2023 (T CO2 EQ)	EMISIONES DE GEI 2024 (T CO2 EQ)
Alcance 1	98.54	1182,47
Alcance 2	74.36	1013
<b>TOTAL</b>	<b>172.9</b>	<b>2195.47</b>

Se están implementando diversas medidas para minimizar las emisiones indirectas asociadas al consumo eléctrico. Entre estas, destacan la instalación de placas solares y sensores automáticos en nuestras instalaciones, iniciativas que contribuyen a la reducción del consumo energético. Además, estamos valorando un cambio hacia proveedores de energía que garanticen un suministro 100% proveniente de fuentes renovables, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En cuanto a las emisiones directas derivadas del consumo de combustibles fósiles, hemos adoptado medidas como la centralización de nuestra plataforma logística, lo que ha permitido optimizar la distribución y reducir significativamente los desplazamientos por carretera. De cara a los próximos años, estamos trabajando en la transición hacia una flota más sostenible, sustituyendo parte de nuestros vehículos y furgonetas

por modelos híbridos o eléctricos, lo que contribuirá a la reducción de nuestra huella de carbono.

Por otro lado, en relación con la contaminación lumínica y acústica, **Dexis Ibérica** cuenta con la ventaja de no realizar procesos productivos propios en sus actividades, lo que garantiza que no se generan niveles de ruido por encima de los límites establecidos. Además, al operar en polígonos industriales, el alumbrado de nuestras instalaciones se limita al proporcionado por las infraestructuras municipales, minimizando nuestro impacto en este ámbito.

Con estas acciones, **Dexis Ibérica** reafirma su compromiso con la gestión responsable del impacto ambiental, priorizando la sostenibilidad y la eficiencia en todas sus operaciones.

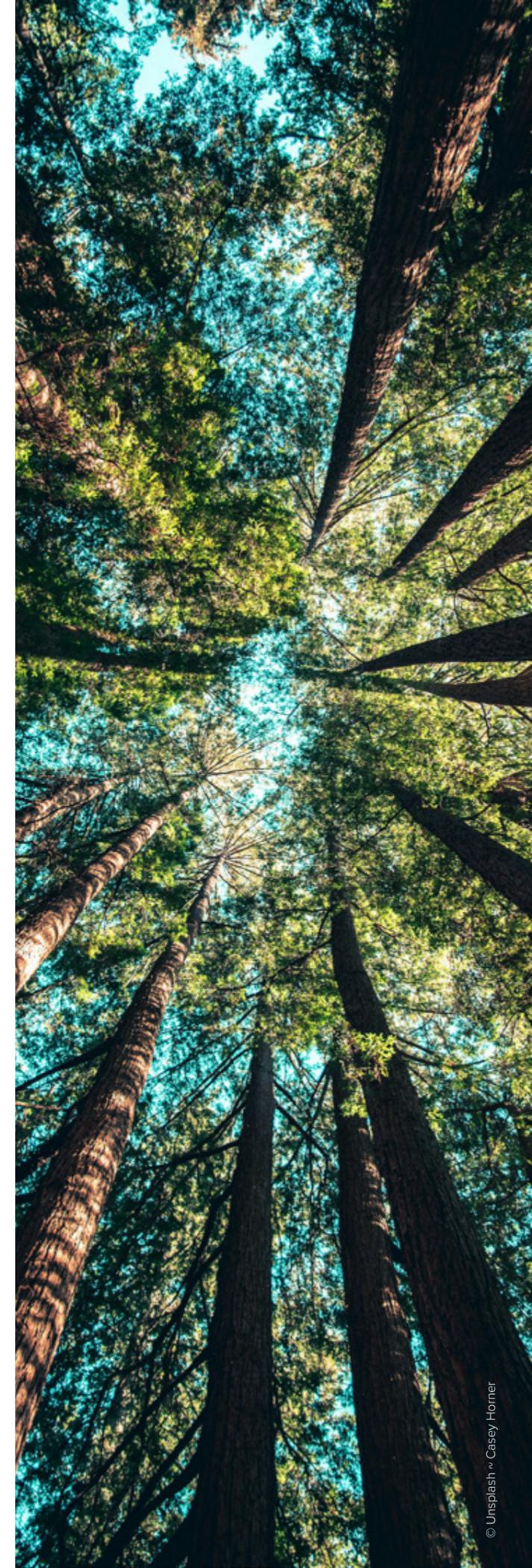
### MEDIDAS ADOPTADAS PARA ADAPTARSE A LAS CONSECUENCIAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Siguiendo las directrices del grupo Descours & Cabaud, en **Dexis Ibérica** hemos implementado estrategias específicas para reducir nuestro impacto ambiental, acompañadas de indicadores clave de desempeño (KPIs) para garantizar su monitoreo y efectividad. Estas medidas incluyen:

- La inclusión de riesgos climáticos en la matriz de riesgos de la compañía, asegurando que se integren en la gestión estratégica y operativa.
- La colaboración con proveedores 100% sostenibles, priorizando aquellos que comparten nuestro compromiso con la sostenibilidad.
- El control del número de desplazamientos realizados por los trabajadores en transporte público (tren, avión) frente a los realizados en coche, promoviendo opciones de movilidad más sostenibles.

Además, hemos centralizado la distribución de productos como parte de nuestra estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Un ejemplo destacado de este compromiso es la instalación de placas solares en nuestra nueva nave de la plataforma logística y sede central en Zaragoza. Desde el inicio de los trabajos hace más de un año, estas instalaciones han logrado alcanzar un rendimiento de 100 kW/h, contribuyendo significativamente a la reducción de nuestra huella de carbono y fortaleciendo nuestras metas de sostenibilidad ambiental.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de **Dexis Ibérica** con un modelo de negocio más respetuoso con el medio ambiente, alineando nuestras operaciones con los principios de desarrollo sostenible.



## Nuestra contribución a los objetivos de desarrollo sostenible



### 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



#### ODS 7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

La energía es un recurso esencial para el desarrollo de las actividades productivas, pero también una de las principales fuentes de contaminación. En **Dexis Ibérica**, estamos comprometidos con el uso eficiente de la energía y el consumo de electricidad proveniente de fuentes renovables. Estas acciones no solo nos permiten reducir nuestro impacto ambiental, sino también promover un modelo energético más sostenible.

#### ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

**Dexis Ibérica** asegura el cumplimiento de la legislación laboral vigente en cada país en el que opera, así como las normativas internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Garantizamos un salario justo y equitativo, al tiempo que protegemos la integridad física y moral de nuestros profesionales. Nuestro objetivo es proporcionar un entorno laboral seguro y adecuado que permita a nuestros empleados concentrarse en sus tareas y alcanzar su máximo potencial.

En un entorno en constante cambio, la gestión proactiva de riesgos y oportunidades es clave para **Dexis Ibérica**. Este enfoque nos permite tener una visión global de los desafíos y las posibilidades que nos rodean, contribuyendo al cumplimiento de nuestros objetivos y facilitando la toma de decisiones estratégicas.

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



#### ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Nuestro compromiso con la innovación y el desarrollo industrial nos posiciona como una marca clave para el crecimiento de los mercados. En **Dexis Ibérica**, trabajamos continuamente para añadir valor a los productos y servicios que ofrecemos, priorizando la excelencia y la satisfacción de nuestros clientes.

En un sector altamente competitivo, como el de los suministros industriales, la calidad y la seguridad de los productos que comercializamos son fundamentales. A través de estándares rigurosos y la dedicación de los mejores profesionales, buscamos garantizar la confianza de nuestros clientes, estableciendo relaciones sólidas y duraderas basadas en la calidad, la seguridad y la innovación.

Con estas acciones, **Dexis Ibérica** refuerza su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, alineando nuestras operaciones con un enfoque de responsabilidad social y ambiental que impulsa un futuro más sostenible para todos.

## Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

La protección de la biodiversidad es uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad. Para contribuir a su preservación, hemos implementado medidas como la centralización de la distribución de mercancías en nuestra sede de Zaragoza. Este enfoque ha permitido reducir los transportes innecesarios, disminuyendo las emisiones atmosféricas y, con ello, mitigando fenómenos como la acidificación de los ecosistemas.

Además, hemos integrado **la regla de las tres R (Reducir, Reutilizar y Reciclar)** como principio básico en nuestras operaciones diarias. Nos esforzamos por minimizar el uso de recursos, reutilizar las materias primas siempre que sea posible y garantizar una gestión adecuada de los residuos mediante una segregación precisa y su tratamiento por parte de gestores autorizados. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.

La compañía considera fundamental evaluar cuidadosamente la ubicación de nuestros centros operativos desde una perspectiva ambiental. Por esta razón, nos aseguramos de que nuestras instalaciones no se encuentren cerca de áreas protegidas, con el objetivo de minimizar cualquier posible impacto en la flora y fauna locales. Este enfoque refleja nuestra dedicación a operar de manera responsable, priorizando tanto la viabilidad comercial como la preservación del entorno natural.

Estas medidas forman parte de nuestro compromiso global con la biodiversidad, garantizando que nuestras operaciones no solo respeten, sino que también contribuyan al equilibrio de los ecosistemas.

# LAS PERSONAS EN DEXIS



## Cuestiones sociales y relativas al personal

Nuestra actividad está guiada por principios, políticas y marcos diseñados para fomentar una cultura de responsabilidad empresarial que se refleje en todos los aspectos de nuestra organización.

Las políticas y procedimientos de recursos humanos son revisados y actualizados constantemente para garantizar su alineación con las necesidades del mercado y de la sociedad. Nuestro objetivo principal es crear un entorno laboral donde las personas se sientan seguras, valoradas y cómodas para expresar sus ideas, sin temor a cometer errores, y donde se priorice su seguridad y salud. Asimismo, buscamos que nuestros empleados se sientan comprometidos con los objetivos de la compañía y puedan desarrollar su máximo potencial, promoviendo un alto rendimiento.

El departamento de recursos humanos desempeña un papel fundamental en la supervisión y cumplimiento de estas políticas, asegurando su correcta aplicación en todas las áreas de la organización.

La comunicación de estas políticas a todo el personal es clave para **Dexis Ibérica**, ya que no solo representa una herramienta para transmitir metas y proyectos presentes y futuros, sino también para conectar dichas metas con los principios y valores que sustentan nuestras políticas. Este enfoque fomenta una cultura organizativa sólida y coherente, centrada en el bienestar de las personas y el logro de objetivos comunes.

En **Dexis Ibérica**, reconocemos la importancia fundamental de los recursos humanos en el éxito de nuestra organización. Todas nuestras políticas están orientadas a fomentar un clima laboral positivo y satisfactorio para nuestros trabajadores. Somos conscientes de que la gestión de recursos humanos puede conllevar ciertos riesgos, por lo que hemos implementado diversas medidas para mitigarlos, entre las que destacan:

➔ **Gestión del talento y planes de sucesión:** Analizamos la posible rotación de personal clave para desarrollar planes de sucesión que garanticen la continuidad y preserven el conocimiento interno de la compañía.



© Freepik ~ Wirestock

- ➔ **Protección de datos y confidencialidad:** Aseguramos el cumplimiento estricto de la legislación sobre protección de datos y el deber de confidencialidad, minimizando el riesgo de filtración de información sensible y crítica.
- ➔ **Prevención de la salud mental y enfermedades laborales:** Implementamos medidas preventivas y programas específicos para proteger la salud mental de nuestros trabajadores y reducir las enfermedades y lesiones relacionadas con el entorno laboral.
- ➔ **Escucha activa:** Fomentamos una cultura de comunicación abierta y activa, recogiendo las sugerencias y aportaciones de nuestros equipos para mejorar continuamente nuestras políticas y procesos.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el bienestar, la seguridad y el desarrollo de nuestros empleados, posicionando a **Dexis Ibérica** como una empresa que valora y prioriza a las personas en el centro de su estrategia.

## Dexis Ibérica en números

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

EMPLEADOS POR SEXO	2023		2024	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Mujer	98	29,7	155	31,63
Hombre	232	70,3	335	68,36
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>

EMPLEADOS POR EDAD	2023		2024	
	TOTAL	%	TOTAL	%
<30	20	6	41	8,38
>=30, <50	170	51,6	261	53,26
>=50	140	42,4	188	38,36
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>

EMPLEADOS POR PAÍS	2023		2024	
	TOTAL	%	TOTAL	%
España	323	97,9	478	97,55%
Colombia	1	0,3	2	0,40%
Ecuador	1	0,3	1	0,20%
Honduras	1	0,3	1	0,20%
Italia	1	0,3	2	0,40%
Marruecos	1	0,3	1	0,20%
Uruguay	1	0,3	1	0,20%
Venezuela	1	0,3	1	0,20%
Rumanía	0	0	1	0,20%
Francia	0	0	1	0,20%
Argentina	0	0	1	0,20%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100%</b>

EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2023		2024	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Grupo 1	8	2,4	5	1,02
Grupo 2	22	6,7	30	6,12
Grupo 3	10	3	23	4,69
Grupo 4	79	24	107	21,83
Grupo 5	103	31,2	143	29,18
Grupo 6	68	20,6	119	24,28
Grupo 7	39	11,8	62	12,65
Grupo 8	1	0,3	1	0,20
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO	2023		2024	
	N.º	%	N.º	%
Fijos	327	99,1	469	95,72
Temporales	3	0,9	21	4,28
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>
A tiempo completo	325	98,5	476	97,14
A tiempo parcial	5	1,5	14	2,86
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>

Promedio anual de contratos por tipología de contrato, sexo, edad y categoría profesional

PROMEDIO DE CONTRATOS POR SEXO	2023		2024	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Fijos	24	19	321	149
Temporales	2	0	14	6
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>335</b>	<b>155</b>
A tiempo completo	25	19	328	149
A tiempo parcial	1	0	7	6
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>335</b>	<b>155</b>

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD	2023		
	<30	>=30, <50	>=50
Fijos	6	25	12
Temporales	2		
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>12</b>
A tiempo completo	7	25	12
A tiempo parcial	1		
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>12</b>

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD	2024		
	<30	>=30, <50	>=50
Fijos	32	252	185
Temporales	9	9	3
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>261</b>	<b>188</b>
A tiempo completo	39	257	181
A tiempo parcial	2	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>261</b>	<b>188</b>





© Freepik

2023					
NÚMERO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	G2	G4	G5	G6	G7
Fijos	2	12	10	26	10
Temporales	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>10</b>
A tiempo completo	2	10	10	25	10
A tiempo parcial	0	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>10</b>

2024								
NÚMERO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8
Fijos	5	31	26	111	148	146	56	1
Temporales	0	0	0	1	3	3	13	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>112</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>69</b>	<b>1</b>
A tiempo completo	5	31	24	112	145	146	68	0
A tiempo parcial	0	0	2	0	5	4	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>112</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>69</b>	<b>1</b>

## Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

	2023	2024
<b>DESPIDOS POR SEXO</b>		
Mujeres	7	5
Hombres	11	20
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

	2023	2024
<b>DESPIDOS POR EDAD</b>		
Hasta 30 años	2	4
Entre 30-50	11	12
Más de 50 años	5	9
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

	2023	2024
<b>DESPIDOS POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL</b>		
GRUPO 1	1	0
GRUPO 2	0	2
GRUPO 3	1	0
GRUPO 4	2	2
GRUPO 5	6	10
GRUPO 6	6	5
GRUPO 7	2	6
GRUPO 8	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>25</b>



**NOS  
PREOCUPAMOS  
POR LAS  
PERSONAS**

## Implantación de políticas de desconexión laboral (desconexión digital)

En **Dexis Ibérica**, promovemos una cultura laboral que prioriza el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros empleados. Como parte de este compromiso, nos aseguramos de que las reuniones y formaciones internas se realicen, siempre que sea posible, dentro de la jornada laboral y fuera de los periodos de descanso o vacaciones.

Además, las convocatorias de reuniones se planifican con la debida antelación, permitiendo una mejor organización y facilitando las necesidades de conciliación de nuestro equipo. Este enfoque refuerza nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados, garantizando un entorno laboral respetuoso y equilibrado.

### ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Estamos comprometidos con la implementación de medidas que promuevan la conciliación entre la vida laboral y personal de nuestros empleados. Este compromiso se traduce en el desarrollo de políticas orientadas a la flexibilidad horaria y al teletrabajo, adaptando los horarios y formas de trabajo en la medida de lo posible para responder a las necesidades individuales de nuestro equipo.

La jornada laboral estándar está establecida en 40 horas semanales, respetando criterios de flexibilidad según las necesidades de cada departamento y delegación. Además, contamos con un horario general de servicio al cliente a nivel nacional que abarca de 8:00 a 18:00 horas, asegurando una atención eficiente y continua.

En cuanto a los descansos durante la jornada, se ha definido un tiempo no computable como trabajo efectivo para actividades como almuerzo o comida, ajustándose a los criterios organizativos de la compañía. Como parte de los beneficios sociales, en los últimos años hemos fomentado la implantación de jornadas intensivas durante el periodo estival, promoviendo un mejor equilibrio entre el tiempo laboral y personal.

Respecto al teletrabajo ocasional, esta modalidad se realiza de manera excepcional, siempre que el puesto lo permita, y bajo la premisa de una comunicación anticipada y justificada al responsable directo.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso por crear un entorno laboral más flexible y adaptable, que priorice el bienestar de nuestros empleados y garantice una conciliación adecuada entre sus responsabilidades profesionales y su vida personal.

Todas las medidas destinadas a facilitar la conciliación personal y familiar se aplican de forma equitativa a toda la plantilla, independientemente de su sexo, promoviendo así la igualdad de oportunidades y la corresponsabilidad.

La organización permite flexibilizar la jornada laboral por motivos de conciliación, facilitando que los empleados puedan distribuir sus horas de trabajo para equilibrar sus responsabilidades profesionales con sus necesidades personales y familiares. Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Horarios de trabajo flexibles.
- Jornadas intensivas los viernes y en periodos específicos, como verano, Navidad o Semana Santa.
- Adaptación de horarios a los periodos escolares.
- Vacaciones flexibles.
- Posibilidad de elegir o cambiar turnos según necesidades personales.
- Organización de formaciones internas y reuniones dentro del horario laboral, evitando interferir en el tiempo personal.

Estas acciones reflejan el compromiso de **Dexis Ibérica** con el bienestar de sus empleados y con la promoción de un entorno laboral que respalde la conciliación y la igualdad, fomentando una cultura corresponsable en la que ambos progenitores puedan participar plenamente en la vida familiar y profesional.

### SALUD Y SEGURIDAD

El departamento de Seguridad y Salud desempeña un papel fundamental dentro de la organización centrándose en el cuidado de nuestros empleados y de todas las personas involucradas en las actividades de la organización. Estamos firmemente comprometidos con la mejora continua en la implementación de las medidas establecidas en el Marco de Salud y Segu-

ridad, así como en el control eficaz de los riesgos asociados, con el objetivo de reducir progresivamente los accidentes laborales.

Este compromiso se reforzó con la adopción de la nueva Política Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud, renovada a principios de 2023. Esta política impulsa a la organización hacia la excelencia en la gestión de la seguridad y salud, promoviendo las mejores prácticas para garantizar la protección y el bienestar de las personas.

El departamento de Seguridad y Salud monitoriza indicadores clave, como el índice de frecuencia, el índice de gravedad y el índice de incidencia, para evaluar la efectividad de las medidas implementadas. Nuestro objetivo principal es mejorar constantemente estos índices, estableciendo una base sólida para garantizar un entorno laboral seguro y saludable que se mantenga y evolucione año tras año.

En **Dexis Ibérica**, creemos que la seguridad y salud de las personas son esenciales para el éxito de nuestra organización y trabajamos de manera proactiva para mantener este compromiso en el centro de nuestras operaciones.

### RELACIONES SOCIALES

Se fomenta la participación activa de todos los integrantes de la organización con el objetivo de promover su bienestar y desarrollo profesional. Bajo un enfoque sostenible, se impulsa la contratación directa y la colaboración con centros especiales de empleo, reforzando el compromiso con la inclusión y la responsabilidad social.

Para garantizar un entorno de confianza y transparencia, la compañía dispone de un canal ético abierto a trabajadores, clientes y proveedores, que permite realizar consultas o reportar inquietudes de forma anónima, asegurando la confidencialidad en todo momento.

Además, el departamento de Recursos Humanos asegura una comunicación constante con el personal, proporcionando información sobre cambios organizativos, nuevas incorporaciones, donaciones u otros acontecimientos relevantes. Este enfoque contribuye a que los empleados estén informados y alineados con los objetivos de la compañía, fortaleciendo su sentido de pertenencia y cohesión dentro de la organización.

**Dexis Ibérica** cumple estrictamente con las directrices establecidas en los convenios colectivos aplicables, de acuerdo con el artículo referente a la comisión de salud laboral y la facultad contemplada en el artículo 2.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Esta normativa permite que, a través de la negociación colectiva, se definan prescripciones relacionadas con la adopción de medidas preventivas.

En línea con este marco, garantizamos la seguridad y salud de nuestros trabajadores mediante la implemen-

tación de acciones técnico-preventivas que reducen los riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Además, promovemos condiciones de trabajo que prioricen la adecuación de las tareas a las necesidades y capacidades de cada persona, fomentando así un entorno laboral más seguro, saludable y eficiente.

Aunque actualmente ningún trabajador en **Dexis Ibérica** ha ejercido su derecho para ser elegido como representante de los trabajadores, y por tanto no se cuenta con un comité de empresa, la organización dispone de múltiples canales que garantizan la consulta y participación de la plantilla. Entre ellos, destacan la comunicación directa con el área de Recursos Humanos, la dirección de la compañía y el departamento de Prevención de Riesgos Laborales, asegurando que todas las inquietudes, sugerencias y necesidades puedan ser atendidas de manera efectiva.

## FORMACIÓN

El desarrollo y la formación de los empleados son pilares fundamentales para garantizar la sostenibilidad presente y futura de la organización. **Dexis Ibérica** apuesta firmemente por la formación continua, adaptada a las necesidades del negocio y a las últimas tendencias de la industria, con el objetivo de que su personal se mantenga actualizado y preparado para afrontar los retos del sector.

El departamento de Recursos Humanos desempeña un papel clave en este proceso, recopilando las necesidades formativas de los diferentes equipos, analizando cada caso y seleccionando los proveedores de formación más adecuados. Siempre que es posible, se prioriza la colaboración con proveedores locales, reforzando así el compromiso con la comunidad y la sostenibilidad.

## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Dexis Ibérica** está comprometida con garantizar que sus procesos de selección, contratación y desarrollo profesional se basen en procedimientos y políticas objetivas, sustentadas en los principios de mérito, capacidad y adecuación al puesto. Todas las candidaturas son valoradas en función de su idoneidad, asegurando que los diferentes puestos de responsabilidad sean ocupados por las personas más cualificadas, en un marco de igualdad de trato y libre de cualquier tipo de discriminación.

Nuestra organización fomenta la pluralidad y promueve la diversidad, tanto en la política de contratación como en la gestión del desarrollo profesional. Cultivamos una cultura empresarial fundamentada en valores como la lealtad, la confianza, la solidaridad y el respeto por las diferencias culturales. Evitamos cualquier decisión basada en criterios discriminatorios, tales como

género, discapacidad, situación familiar, orientación sexual, edad, ideología política o filosófica, creencias religiosas, actividad sindical u orígenes étnicos, sociales, culturales o nacionales, aplicando este principio tanto a colaboradores como a proveedores y clientes.

Asimismo, garantizamos que ninguna candidatura será discriminada por motivos de sexo, edad, estado civil, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas. Para ello, utilizamos un lenguaje neutro e inclusivo en todos nuestros procesos y comunicaciones, asegurando un entorno equitativo y accesible.

En cuanto a la formación, esta se ofrece a toda la plantilla sin distinción alguna, asegurando que todos los empleados tengan acceso a oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional en condiciones de igualdad, fomentando así un entorno laboral inclusivo y diverso.

## IGUALDAD

La política de **Dexis Ibérica** en materia de paridad de género, no discriminación y prevención del acoso establece una estrategia clara para garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los niveles de la organización. Este compromiso asegura que ninguna candidatura será discriminada por razones de género, discapacidad u otras condiciones personales o sociales.

En línea con el principio de no discriminación, trabajamos para fomentar la igualdad de oportunidades y el equilibrio en el ejercicio del poder y la autoridad. Impulsamos la participación igualitaria de las mujeres en los procesos de toma de decisiones y promovemos su presencia en todos los órganos de representación de la compañía.

Además, reconocemos que la formación es una herramienta clave para construir una cultura organizativa basada en la igualdad. Por ello, centramos nuestros esfuerzos en promover acciones formativas que faciliten el desarrollo de habilidades y competencias para toda la plantilla, garantizando que estas oportunidades se ofrezcan sin distinción de género, puesto de trabajo, edad, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas.

A través de estas iniciativas, **Dexis Ibérica** refuerza su compromiso con la construcción de un entorno laboral inclusivo, equitativo y respetuoso, en el que la igualdad sea un principio fundamental en todos los aspectos de nuestra actividad.

En **Dexis Ibérica**, la igualdad de trato y oportunidades es un principio fundamental, promovido a través de las siguientes medidas:

- Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo dentro de la organización.

- Impulsar la promoción profesional y la formación interna, con un enfoque centrado en la igualdad de género.
- Implementar medidas de adaptación de la jornada laboral que favorezcan, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, fomentando también la corresponsabilidad.
- Establecer políticas específicas para facilitar la conciliación de la vida laboral con la vida personal y familiar de todas las trabajadoras y trabajadores de **Dexis Ibérica**.
- Promover el acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios culturales, sociales o familiares que puedan existir en el ámbito empresarial.
- Prevenir y actuar de manera activa frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo, garantizando un entorno laboral seguro y respetuoso.
- Promover el uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad, asegurando que estos reflejen principios de igualdad.
- Reforzar el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), mejorando la calidad de vida de los empleados y sus familias, y fomentando el principio de igualdad de oportunidades en todas las áreas.
- Asegurar que la gestión de Recursos Humanos cumpla con todos los requisitos legales aplicables en materia de igualdad de oportunidades, consolidando así una cultura organizativa basada en el respeto y la equidad.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso por construir un entorno laboral inclusivo, equitativo y libre de discriminación, garantizando que todas las personas tengan las mismas oportunidades para desarrollarse y prosperar dentro de la organización.

La política de **Dexis Ibérica** en materia de paridad de género, discriminación y acoso tiene como objetivo establecer una normativa interna que sea conocida y aplicada por todas las personas que forman parte de la compañía. Este marco estratégico define las líneas de trabajo necesarias para garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres en toda la organización.

Es esencial para nosotros aplicar el principio de no discriminación por razón de género, promoviendo la igualdad de oportunidades y el equilibrio en el ejercicio del poder y la autoridad. Esto incluye la incorporación activa de mujeres en los procesos de toma de decisiones, asegurando su presencia igualitaria en todos los órganos de representación de la empresa.

El respeto por la dignidad, la diversidad y los derechos de las personas constituye el núcleo central de nuestra ética corporativa. Nuestras relaciones, tanto internas como externas, se basan en el diálogo, el reconocimiento mutuo y la confianza.

En **Dexis Ibérica**, fomentamos la pluralidad y promovemos la diversidad, tanto en nuestras políticas de contratación como en la gestión del desarrollo profesional. Mantenemos una cultura organizativa cimentada en la lealtad, la confianza, la solidaridad y el



respeto por las diferencias culturales. Esto aplica no solo a nuestros empleados, sino también a nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

Nos comprometemos a evitar cualquier decisión basada en criterios discriminatorios, incluyendo género, discapacidad, situación familiar, orientación sexual, edad, ideología política o filosófica, creencias religiosas, actividad sindical u orígenes étnicos, sociales, culturales o nacionales. De este modo, construimos un entorno laboral inclusivo, diverso y respetuoso con los derechos fundamentales de todas las personas.

**Dexis Ibérica**, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, dispone de las siguientes medidas en el ámbito de la selección del personal:

- Las decisiones de selección se adoptarán obedeciendo exclusivamente a criterios de mérito y capacidad profesional, técnicamente comprobados. Se formalizarán los procedimientos de garantía necesarios para evitar la arbitrariedad a lo largo de todo el proceso de incorporación. En general, los instrumentos utilizados considerarán como referencia los perfiles previamente definidos, y su diseño responderá a criterios de eficacia en la identificación de la idoneidad profesional.
- En ningún caso se discriminará ninguna candidatura por razones de sexo, edad, estado civil, discapacidad, raza, nacionalidad o creencias religiosas. En todo momento, se utilizará un lenguaje neutro e inclusivo que asegure la no discriminación.
- Revisión periódica de la documentación resultante de los actuales procedimientos de selección (informes, guiones de entrevista, denominación de puesto en las ofertas, formularios...), tanto en el lenguaje como en las imágenes y contenidos, para que cumplan el principio de igualdad.
- Establecimiento de un procedimiento estandarizado de selección, que sea objetivo y este basado en competencias y conocimientos, que tenga en cuenta la perspectiva de género (sin connotaciones ni lenguaje sexista).
- En las ofertas y entrevistas se atenderá únicamente a la cualificación requerida para el puesto en cuestión, sin considerar aspectos de contenido sexista. Asimismo, en las ofertas de empleo se utilizará un lenguaje no sexista que invite a ambos géneros de manera igualitaria, sin hacer uso del masculino de manera genérica.
- Introducción de un apartado de igualdad de oportunidades en el Manual de acogida para las nuevas contrataciones.
- Adopción de medidas concretas de acción positiva para que, en condiciones equivalentes de idoneidad y competencia, acceda una mujer a las vacantes de puestos en los que estén subrepresentadas.

- Establecimiento de mecanismos concretos para búsqueda de perfiles masculinizados.
- Igualmente, en cumplimiento de la normativa legal existente, se asegurará el 2% de contratación laboral del personal discapacitado.

Con el fin de prevenir y actuar frente a posibles situaciones de acoso sexual dentro de **Dexis Ibérica**, se establecen una serie de medidas que garanticen un ambiente de respeto y asegurar que los/as trabajadores/as disfruten de un entorno de trabajo libre de situaciones de acoso.

- Prohibimos cualquier forma de lenguaje verbal o gesto que pueda resultar abusivo, inapropiado, injurioso, grosero, racista, discriminatorio o con connotaciones sexuales. No toleramos ningún tipo de acoso físico, moral o sexual ni ningún acto de violencia o amenaza, ya sea en contra de nuestros empleados o procedente de estos.
- Jamás intentamos dañar o perjudicar a otros deliberadamente ni forzarles a cometer errores.
- Si nos indican que un comportamiento es inapropiado, debemos ponerle fin de inmediato.
- Establecimiento de un canal de comunicación interno para denunciar casos de acoso sexual dentro de la organización, garantizando una total confidencialidad, comprensión y anonimato.
- Elaboración de un protocolo para determinar el procedimiento a seguir en casos de acoso sexual y por razón de sexo.

## DERECHOS HUMANOS

Aunque **Dexis Ibérica** no dispone actualmente de una política corporativa específica en materia de derechos humanos, hemos asumido compromisos claros e iniciativas concretas para garantizar su respeto y promoción en todas nuestras operaciones.

La confianza de nuestros clientes, fundamentada en el alto rendimiento, la calidad y la seguridad de nuestros productos, respalda nuestra reputación y consolida nuestro liderazgo en el sector. Como parte de este compromiso, implementamos medidas de vigilancia razonable orientadas a identificar riesgos y prevenir vulneraciones graves de los derechos humanos, las libertades fundamentales y la salud y seguridad de las personas, así como a proteger el medio ambiente.

Procuramos seleccionar siempre productos que permitan un control riguroso del impacto social y ambiental a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el diseño y la fabricación hasta su uso y eliminación final. Este enfoque no solo asegura una mayor sostenibilidad, sino que también garantiza la seguridad y el confort de los usuarios.

En lo que respecta a nuestros proveedores, mantenemos un estricto criterio de selección basado en el cumplimiento de nuestros principios éticos, especial-

mente en materia de derechos humanos y prevención de la corrupción. Aquellos proveedores que no cumplan con nuestras expectativas o que no adhieran a estos valores son excluidos de nuestra cadena de suministro.

Reconocemos que la confianza de nuestros clientes no solo exige calidad y seguridad en nuestros productos, sino también un firme compromiso con la protección del medio ambiente y el respeto por los derechos humanos fundamentales. Este compromiso guía nuestras decisiones y refuerza nuestra posición como una empresa responsable y ética.

En **Dexis Ibérica** adoptamos medidas dentro de un plan de vigilancia diseñado para identificar, prever y prevenir cualquier riesgo de vulneración grave de los derechos humanos, las libertades fundamentales, la salud y la seguridad de las personas, así como cualquier impacto negativo en el medio ambiente. Este compromiso se extiende no solo a las actividades de **Dexis Ibérica** y las sociedades del Grupo, sino también a nuestra red de subcontratistas y proveedores, garantizando un enfoque responsable y sostenible en toda nuestra cadena de valor.

**Dexis Ibérica** garantiza la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación mediante la implementación de sus políticas de paridad de género, prevención de la discriminación y acoso. Estas políticas están diseñadas para promover un entorno laboral inclusivo, equitativo y libre de cualquier forma de discriminación, asegurando que todos los empleados y candidatos tengan las mismas oportunidades, independientemente de su género, edad, discapacidad, origen o cualquier otra condición personal o social.

**Dexis Ibérica** se compromete firmemente a la eliminación del trabajo forzoso u obligado, promoviendo prácticas laborales éticas que respeten los derechos fundamentales de todas las personas en su entorno operativo y en su cadena de suministro.

## CORRUPCIÓN Y SOBORNO

En **Dexis Ibérica**, las normas fundamentales de conducta que aplicamos se derivan de las directrices establecidas por nuestro Grupo Descours & Cabaud, abarcando tres ámbitos clave: la empresa y sus equipos, los clientes y colaboradores, y la protección del entorno.

Nuestro compromiso es desarrollar nuestras actividades con total transparencia e integridad, cumpliendo con las legislaciones y normativas éticas aplicables, y alineándonos con el objetivo de combatir el fraude y la corrupción a nivel global.

Las normas de conducta del Grupo Descours & Cabaud están cimentadas en los valores y principios éticos recogidos en nuestro código deontológico y

su aplicación operativa, el código de conducta. Este último proporciona un conjunto claro de principios y directrices prácticas, detallando nuestros compromisos en cada ámbito de actuación.

El código de conducta también identifica posibles problemas, orienta sobre qué hacer o evitar en situaciones específicas, y advierte sobre las implicaciones legales y éticas de las decisiones incorrectas. De este modo, refuerza nuestra cultura organizativa basada en la ética, el respeto y la responsabilidad en todas nuestras operaciones y relaciones.

### Riesgos de corrupción y soborno

La corrupción y el tráfico de influencias, prácticas inadmisibles e incompatibles con los principios éticos de **Dexis Ibérica** pueden suponer un perjuicio para el Grupo.

En este sentido, hemos adoptado una política de “tolerancia cero”, la cual se articula mediante tres principios generales:

- Todos dando ejemplo
- Todos implicados
- Todos en alerta

Somos conscientes de que un regalo puede mejorar las relaciones comerciales. Sin embargo, también puede ponernos en una situación comprometida. Cuando nuestros intereses personales entran en conflicto con nuestros intereses profesionales, nuestras decisiones pueden verse afectadas.

Por este motivo, **Dexis Ibérica** prohíbe a sus equipos solicitar, aceptar u ofrecer regalos a sus socios económicos. Se permitirán, en la medida de lo razonable y con autorización de un superior, las comidas de negocios, las invitaciones o la entrega de material publicitario.

En este caso, la regla infalible es la transparencia.

En **Dexis Ibérica**, la prevención de la corrupción y el soborno es una prioridad fundamental, y para ello seguimos un conjunto claro de principios y medidas. La norma general es simple: cualquier regalo o invitación que se reciba debe ser excepcional, de valor simbólico y gestionado con total transparencia hacia los superiores.

Medidas implementadas:

- Garantizamos que los regalos e invitaciones que ofrezcamos o aceptemos sean apropiados y estén alineados con los principios éticos del Grupo.
- Informamos de cualquier regalo o invitación recibidos de colaboradores, para evitar malentendidos y asegurar transparencia.
- Nos aseguramos de que los regalos o invitaciones respeten la legislación local aplicable y no

contravengan la normativa según la condición del beneficiario.

- Consultamos siempre las directrices o procedimientos locales en vigor antes de ofrecer regalos o invitaciones.
- El valor de los regalos debe respetar los límites establecidos localmente. En caso de superar dichos límites, se requiere la autorización de un superior.
- Garantizamos que los regalos o invitaciones se desarrollen siempre en un contexto estrictamente profesional.
- Toda invitación deberá contar con la presencia de un colaborador de **Dexis Ibérica** y no deberá en ningún caso pretender obtener una ventaja indebida.
- Queda estrictamente prohibido para todo el personal ofrecer regalos en efectivo.
- **Dexis Ibérica** prescinde de proveedores que no cumplan con nuestras expectativas o que no respeten nuestros principios éticos, en especial aquellos relacionados con los Derechos Humanos y la prevención de la corrupción.

Estas medidas reflejan nuestro firme compromiso con la ética, la transparencia y la responsabilidad en todas nuestras actividades, garantizando un entorno profesional libre de prácticas corruptas.

### MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS

En **Dexis Ibérica**, garantizamos la precisión y transparencia de nuestras cuentas y de toda la información que transmitimos. Una gestión rigurosa de nuestras operaciones es esencial para desarrollar nuestras actividades de forma honrada, eficaz y conforme a la legalidad.

Principios clave:

- Todas nuestras declaraciones fiscales se basan en libros y documentos contables completos, precisos y fidedignos.
- Cumplimos estrictamente con nuestras obligaciones fiscales en todo momento.
- Aseguramos que la información reflejada en nuestros documentos financieros y profesionales sea siempre veraz y exacta.
- Colaboramos plenamente con los auditores, tanto internos como externos, para garantizar la máxima transparencia.
- Rechazamos las transacciones en efectivo que superen los límites establecidos por la legislación local vigente.
- Gestión de pequeñas transacciones:
- Somos conscientes de que las pequeñas transacciones también pueden ser utilizadas como forma de blanqueo de capitales o economía sumergida. Por ello, implementamos medidas adicionales para garantizar la legalidad y la transparencia:

- Nos aseguramos de que nuestros contratistas y colaboradores estén debidamente informados sobre las actividades de **Dexis Ibérica** y cumplan con nuestras políticas.
- Conservamos los documentos de forma segura, respetando las directrices establecidas para el archivado y la gestión documental.
- Evitamos y prohibimos la comunicación de información falsa, el uso de documentos falsificados o deliberadamente incompletos en cualquier ámbito.
- Garantizamos que todas las ventas y transferencias de bienes estén respaldadas por la debida autorización y documentación requerida.

Estas medidas reafirman nuestro compromiso con la lucha contra el blanqueo de capitales y la promoción de prácticas comerciales transparentes y responsables. El rigor y la integridad son pilares fundamentales para garantizar la sostenibilidad y la confianza en nuestras operaciones.





**UN DEXIS  
IBÉRICA MÁS  
SOCIAL**



## Sociedad

Valoramos la implicación de la organización en la comunidad, de manera continua y a largo plazo, alineando la estrategia y los objetivos de esta con las necesidades sociales, ambientales y económicas de la comunidad en la que opera, con el doble objetivo de contribuir al desarrollo socioeconómico local, por un lado, y mejorar su propia competitividad y sostenibilidad, por otro.

El modelo de negocio implantado en **Dexis Ibérica** se liga con proyectos sociales tales como:

- Motivación para la participación en la carrera de la mujer fomentando así la concienciación de la importancia del cáncer.
- En el año 2023 se inician jornadas de sensibilización en algunas de las delegaciones con voluntariado corporativo con entidades privadas sin ánimo de lucro, como Atades, orientada a la asistencia y tutela de personas con discapacidad intelectual durante todo su ciclo vital.
- Donación de mascarillas a la asociación contra el cáncer.
- Donación a Fundación Anagan por un torneo solidario de pádel.
- Durante el año 2023, **Dexis Ibérica** tuvo un objetivo común y fue la unión de todos los emplea-

dos, aprovechamos para consolidar nuestro lazo inaugurando las nuevas instalaciones de la sede central. Fue un evento corporativo con toda la plantilla de **Dexis Ibérica** para llevar a cabo un teambuilding en unas jornadas de convivencia de varios días. Además, en este mismo periodo, ha tenido lugar el family day con el objetivo de humanizar nuestro trabajo y fortalecer nuestra unión como equipo.

Fieles a nuestro compromiso social y con el objetivo de minimizar el impacto medioambiental planificamos nuestras actividades incorporando conceptos sociales y ambientales a nuestra actividad y servicios, cumpliendo con la legislación vigente y ampliando estos requisitos.

## Alianzas que suman para todos

En el 2023, se comenzó a implementar un sistema de homologación de proveedores que integra las buenas prácticas de responsabilidad social como criterio clave de evaluación. Este sistema responde al crecimiento continuo de la compañía y al incremento tanto en el número de proveedores como en la variedad de referencias gestionadas.

El proceso de evaluación de proveedores está siendo objeto de revisión y estandarización continua, con el objetivo de establecer definitivamente los criterios de evaluación y facilitar la posterior categorización de los proveedores. Este enfoque asegura que **Dexis Ibérica** colabore con socios que compartan sus valores y compromisos en materia de sostenibilidad y

responsabilidad social, consolidando así una cadena de suministro ética y sostenible.

Para garantizar el éxito de nuestro negocio, trabajamos constantemente en fortalecer las relaciones con nuestros proveedores y socios comerciales. La creación de valor compartido es un pilar fundamental de nuestra estrategia, ya que consideramos que el éxito sostenible se alcanza teniendo en cuenta toda nuestra cadena de valor.

Nuestra estrategia integra los intereses y necesidades de nuestros grupos de interés y las personas que nos rodean, asegurando que nuestras actividades generen un impacto positivo en las comunidades donde operamos. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las sociedades en las que estamos presentes.

**Dexis Ibérica** muestra y transmite sus valores a través de sus compras mediante la innovación a través de la estrategia definida con todos nuestros proveedores estratégicos.

Asimismo, en **Dexis Ibérica** apostamos por la inclusión de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales en las políticas de compras y en el desarrollo de las actividades comerciales con nuestros proveedores y subcontratistas. Estos principios básicos generales se plasman en el Código de Ético y en el cumplimiento Normativo de las relaciones contractuales con proveedores.

## Consumidores

**Dexis Ibérica** durante el periodo de 2024 llevó a cabo de manera completa su fusión de empresas. A lo largo de este periodo se ha realizado un análisis de cuentas de clientes clave desde el área de negocio y marketing para planificar durante el periodo 2025 el lanzamiento de encuestas de satisfacción. Con ello, se espera obtener un feedback más global para poder llevar a cabo mejoras a nivel de procesos, estrategia y líneas de producto.

En **Dexis Ibérica**, los riesgos relacionados con los consumidores se gestionan mediante un análisis posterior a las reuniones periódicas con clientes clave. Estas reuniones permiten identificar oportunidades de mejora en el servicio y detectar posibles riesgos que puedan afectar la experiencia del cliente o la calidad del servicio ofrecido.

En los servicios de taller, donde existe un mayor riesgo de no conformidades, se requiere una firma de conformidad por parte del cliente al finalizar los trabajos. Este proceso asegura que los resultados cumplen con las expectativas y requisitos establecidos, fortaleciendo la confianza y la transparencia en nuestra relación con los clientes.

Por otro lado, las unidades de negocio encargadas de desarrollar productos y soluciones cuentan con departamentos de ingeniería e innovación. Estos equipos trabajan constantemente en mejorar la eficiencia de los procesos y en satisfacer las necesidades del cliente, adaptando los productos a las exigencias cambiantes del mercado y garantizando un alto nivel de calidad y competitividad.

En **Dexis Ibérica**, la gestión de la relación con los consumidores se realiza a través del responsable de cada cuenta, quien mantiene reuniones periódicas con los clientes. Estas reuniones tienen como objetivo identificar oportunidades de mejora en el servicio prestado, abordar posibles reclamaciones y fortalecer aquellos aspectos que aporten un mayor valor al cliente.

Este enfoque personalizado garantiza una comunicación constante y efectiva, permitiendo resolver cualquier incidencia de manera ágil y proactiva, al tiempo que se construyen relaciones más sólidas y de confianza con los consumidores.





# INFORMACIÓN FISCAL

## Información fiscal

### Beneficios obtenidos país por país

PAÍS	BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€) EN 2023	BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€) EN 2024
España	1.919.210,63	182.286
<b>TOTAL</b>	1.919.210,63	182.286

### Impuestos sobre beneficios pagados (reporte opcional por país)

PAÍS	BENEFICIOS/(PÉRDIDAS) ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€) EN 2023	BENEFICIOS/(PÉRDIDAS) ANTES DE IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (€) EN 20234
España	536.088,70	119.004,39
<b>TOTAL</b>	536.088,70	119.004,39

### Subvenciones públicas recibidas

Subvenciones públicas recibidas en 2024: **41.239,43 €**

“ Gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de Dexis Ibérica, hemos alcanzado importantes objetivos estratégicos. Esto no sería posible sin el espíritu de colaboración y la pasión por la innovación que define a nuestra organización. ”

**Imágenes y recursos utilizados:**

- © Pixabay ~ PIRO4D, página 9
- © Pixabay ~ Crea Park, página 11
- © Freepik ~ rawpixel, página 15
- © Freepik, página 17
- © Freepik, página 19
- © Freepik ~ Wirestock, página 22
- © Unsplash ~ Casey Horner, página 23
- © Unsplash ~ Scotty Turner, página 25
- © Freepik ~ Wirestock, página 28
- © Pixabay ~ Lukas Bieri, página 30

- © Freepik, página 32
- © Unsplash ~ Shane Rounce, página 34
- © Unsplash ~ Teemu Paananen, página 37
- © Unsplash ~ Helena Lopes, página 39
- © Unsplash ~ Inés Álvarez Fernández, página 40
- © Unsplash ~ Martin Vysoudil, página 43
- © Unsplash ~ Jeremy Bishop, página 44
- © Unsplash ~ Stefan Steinbauer, página 46
- © Unsplash ~ Masaaki Komori, página 49
- © Unsplash ~ Shifaaz Shamoan, página 51



© Unsplash ~ Irina Shishikina



**DEXIS**

IBERICA